



SOLUTION MONÉTIQUE

**Procédure de migration
STCA2 via l'application LUMA
TPE IP/Mobile - SAGEM/INGENICO**

Version du document 1.1

Sommaire

1. HISTORIQUE DU DOCUMENT.....	3
2. PRÉSENTATION DU DOCUMENT.....	4
3. IDENTIFIER LES TERMINAUX NON COMPATIBLES STCA2.....	5
4. PREREQUIS POUR UNE MIGRATION VIA L'APPLICATION LUMA.....	6
5. MIGRER LES TERMINAUX MOBILES (CARTES SIM).....	7
5.1. Étape 1 - Mise à jour de la famille SSL.....	7
5.2. Étape 2 - Migration vers les entrées monétiques STCA2.....	10
6. MIGRER LES ÉQUIPEMENTS IP.....	13
6.1. Vérifier l'accessibilité du port STCA2.....	13
6.2. Étape 1 - Mise à jour du profil LYRASSL2.....	14
6.3. Étape 2 - Mise à jour de la famille SSL pour les rares cas où LYRASSL2 est à jour.....	17
6.4. Étape 3 - Migration vers les entrées monétiques STCA2.....	20
7. RENFORCER LA DISPONIBILITÉ DES TERMINAUX IP.....	23
8. OBTENIR DE L'AIDE.....	24
Consulter la documentation.....	24
Contacter l'assistance technique.....	24

1. HISTORIQUE DU DOCUMENT

Version	Auteur	Date	Commentaire
1.1	Lyra	07/08/2020	Précisions apportées dans les chapitres : <ul style="list-style-type: none">Étape 1 - Mise à jour de la famille SSLÉtape 2 - Mise à jour de la famille SSL pour les rares cas où LYRASSL2 est à jour
1.0	Lyra	07/05/2020	Création du document

Ce document et son contenu sont strictement confidentiels. Il n'est pas contractuel. Toute reproduction et/ou distribution de tout ou partie de ce document ou de son contenu à une entité tierce sont strictement interdites ou sujettes à une autorisation écrite préalable de Lyra. Tous droits réservés.

2. PRÉSENTATION DU DOCUMENT

Cette documentation décrit la méthodologie pour mettre à jour les terminaux mobiles (Cartes SIM Lyra) et les équipements IP du constructeur Ingenico vers les entrées monétiques présentant un certificat serveur issu de l'autorité STCA2 de PAYCERT (GIE Carte Bancaire) via les outils fournis par Lyra.

STCA 2 : une nouvelle exigence pour sécuriser le parc monétique français.

Lancée en 2016 par PayCert (filiale du GIE CB), la nouvelle autorité de certification STCA2 a pour objectif de répondre aux nouvelles exigences sécuritaires sur les parcs monétiques français. Ce changement sécuritaire majeur doit être appliqué sur le terrain par les gestionnaires de parcs monétiques avant la date de fin du précédent certificat.

Dans ce document, vous trouverez différents vocabulaires liés au sujet STCA2. La présentation suivante décrit les éléments nécessaires pour effectuer cette mise à jour réglementaire.



- **INITSSL** : application permettant d'inscrire un TPE chez LYRA et d'initier les connexions en double authentification.
- **SIMPLEAUTH** : profil permettant de se connecter en simple authentification.
- **LYRASSL2** : profil permettant de se connecter en double authentification aux serveurs sécurisés LYRA.

Pour vous aider dans cette migration, Lyra vous propose son outil de gestion de parc LUMA conçu dans le but d'offrir à ses clients les moyens nécessaires pour garantir la gestion complète d'un parc monétique à distance et par la même occasion, le respect des nouvelles normes réglementaires.

Dans le cadre de cette migration, LUMA vous permet d'effectuer les actions suivantes sur un ensemble de TPE en même temps.

- Consultation des TPE non éligibles à STCA2.
- Mise à jour des TPE avec les dernières librairies embarquant le certificat STCA2.
- Mise à jour du profil utilisé par les TPE pour se connecter en authentification mutuelle à la passerelle Lyra.
- Identification des TPE avec le port STCA2 bloqué par un pare feu.
- Mise à jour des paramètres de connexion à la passerelle Lyra.

3. IDENTIFIER LES TERMINAUX NON COMPATIBLES STCA2

Le constructeur Ingenico a publié une liste de terminaux de paiement ne pouvant pas supporter le certificat STCA2.

Tous les terminaux dits TELIUM1 sont, selon le constructeur, non éligibles à la migration STCA2.

Les modèles de produits concernés sont :

- La gamme EFT pour les terminaux autonomes
- Les CAD30 pour les automates

Vous pouvez les identifier depuis le Back Office LUMA.

Une fois identifiés, le constructeur de terminaux de paiement préconise le remplacement de ces appareils par des modèles supportant l'autorité de certification STCA2.

Votre Back Office LUMA est accessible à l'adresse URL suivante :

<https://luma.lyra-network.com/>

1. Connectez-vous en saisissant votre identifiant de connexion et votre mot de passe.

2. Affichez l'onglet **Terminaux**

La liste des terminaux avec LUMA installée s'affiche.

3. Cliquez sur la **flèche** à côté du bouton **Ajouter un Filtre**.

Les filtres prédéfinis apparaissent.

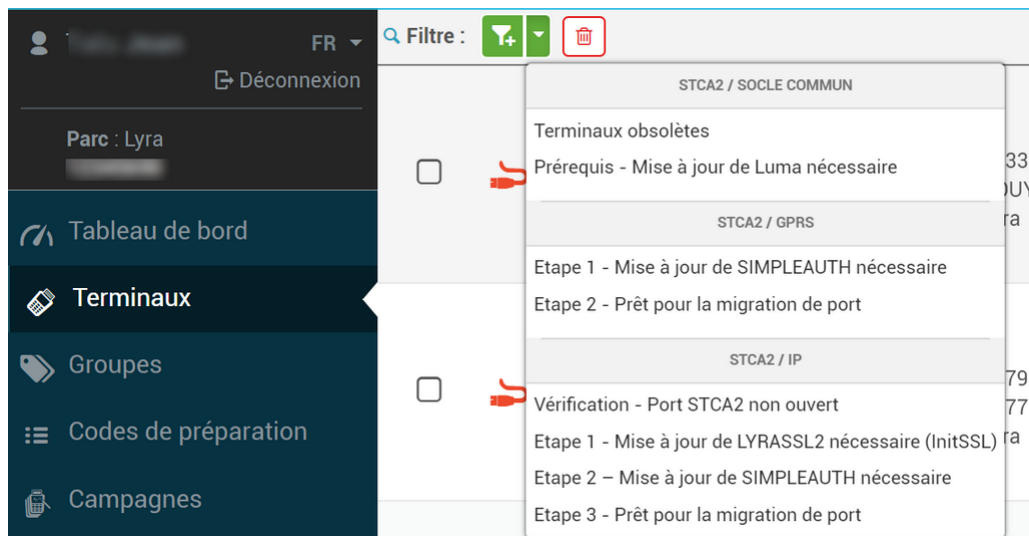


Image 1 : Recherche via les filtres prédéfinis

4. Cliquez sur le filtre **Terminaux obsolètes** dans la rubrique **STCA2 / SOCLE COMMUN**

Le résultat vous permet d'identifier tous les terminaux non éligibles STCA2 d'après la recommandation du constructeur.

4. PREREQUIS POUR UNE MIGRATION VIA L'APPLICATION LUMA

Pour pouvoir effectuer les actions décrites dans ce document, **LUMA doit être installé** sur le terminal de paiement **avec une version minimale selon le type de terminal** :

VERSION LUMA TELIUM2	VERSION LUMA TETRA
1.49 minimale pour les TPE mobiles (SIM)	0.06 minimale pour les TPE mobiles (SIM)
1.50 nécessaire pour les TPE IP	0.06 nécessaire pour les TPE IP

Si LUMA est déjà installée avec une version antérieure, il est possible de procéder à la mise à jour de l'application directement depuis l'outil ou en sollicitant notre équipe Support.

Nos équipes procèdent à cette mise à jour du parc régulièrement.

Si LUMA n'est pas installé sur votre terminal, vous retrouverez toutes les informations nécessaires pour son installation dans la **Documentation** disponible sur le portail monétique ou en contactant notre équipe Support.

Différents moyens sont à votre disposition pour installer LUMA que ce soit par clé USB ou via un téléchargement TMS.

ATTENTION

Le téléchargement de LUMA sur la TMS peut vous être facturé.

REMARQUE

Il est possible de demander à Ingenico l'installation par défaut de l'application LUMA sur toute nouvelle commande de terminal. Pour plus d'informations, nous vous invitons à contacter votre interlocuteur commercial auprès d'Ingenico.

5. MIGRER LES TERMINAUX MOBILES (CARTES SIM)

Cette partie de la procédure est destinée aux terminaux ayant une connectivité avec une carte SIM fournie par Lyra.

Pour migrer l'ensemble de ces terminaux vers les entrées monétiques STCA2, vous devez suivre le mode opératoire suivant qui se résume en deux étapes :

- **Étape 1 : Mise à jour de la famille SSL**
Identification des terminaux n'ayant pas le profil SIMPLEAUTH à jour et déclenchement d'un appel TMS afin de procéder à la mise à jour.
- **Étape 2 : Migration vers les entrées monétiques STCA2**
Modification du numéro de port utilisé dans la connexion principale des terminaux afin de configurer le port spécifique STCA2 de la passerelle LYRA.

5.1. Étape 1 - Mise à jour de la famille SSL

La première étape consiste à vérifier s'il y a des terminaux qui n'ont pas l'autorité de certification STCA2 dans le profil SIMPLEAUTH. Si ce n'est pas le cas, une mise à jour sera nécessaire.

1. Connectez-vous en saisissant votre identifiant de connexion et votre mot de passe.

2. Affichez l'onglet **Terminaux**

La liste des terminaux avec LUMA installée s'affiche.

3. Cliquez sur la **flèche** à côté du bouton **Ajouter un Filtre**.

Les filtres prédéfinis apparaissent.

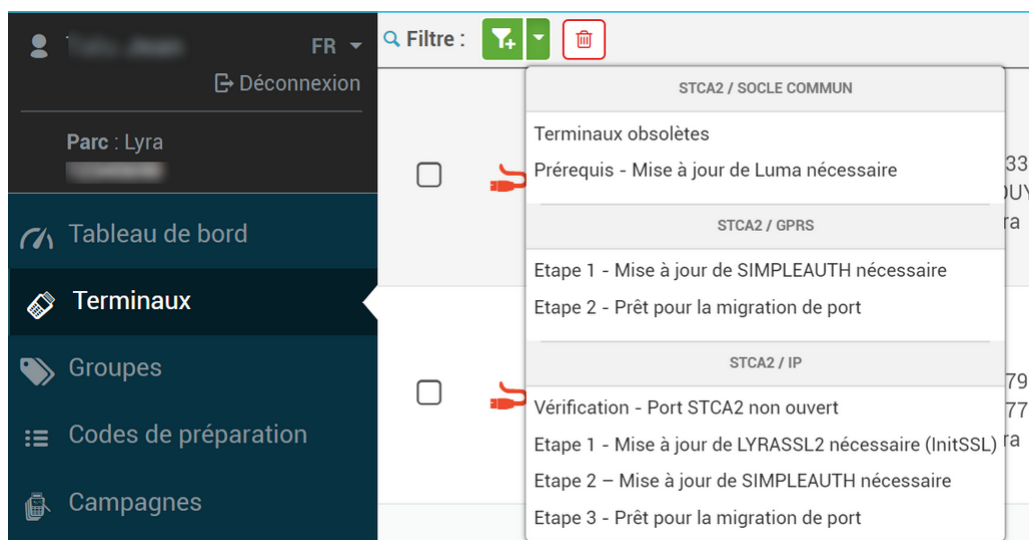


Image 2 : Recherche via les filtres prédéfinis

4. Cliquez sur le filtre **Étape 1 – Mise à jour de SIMPLEAUTH nécessaire** dans la rubrique **STCA2 / GPRS**.

Le résultat vous permet d'identifier tous les terminaux où l'autorité de certification STCA2 n'est pas présente dans le profil SIMPLEAUTH.

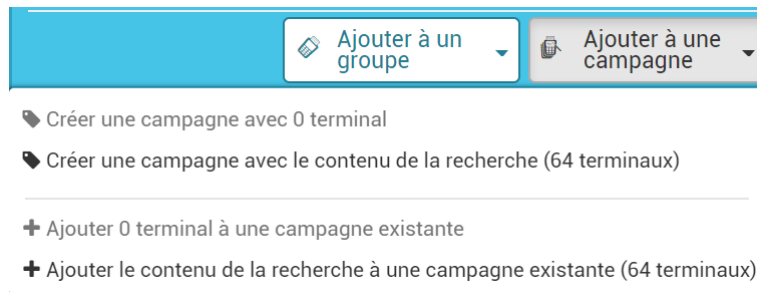
Remarque : Si le résultat de la recherche vous retourne un nombre important de terminaux, nous vous recommandons de scinder ce résultat en plusieurs campagnes. Le nombre maximal de terminaux dans une campagne est de 2000.

5. Sélectionnez :

- les terminaux à mettre à jour en cochant les cases correspondantes puis cliquez sur le menu **Ajouter à une campagne** et **Créer une campagne avec X terminal**
- ou bien, le menu **Ajouter à une campagne** puis sur **Créer une campagne avec le contenu de la recherche (xx terminaux)**.

La création d'une campagne permettra d'interagir avec les TPE listés sur la page.

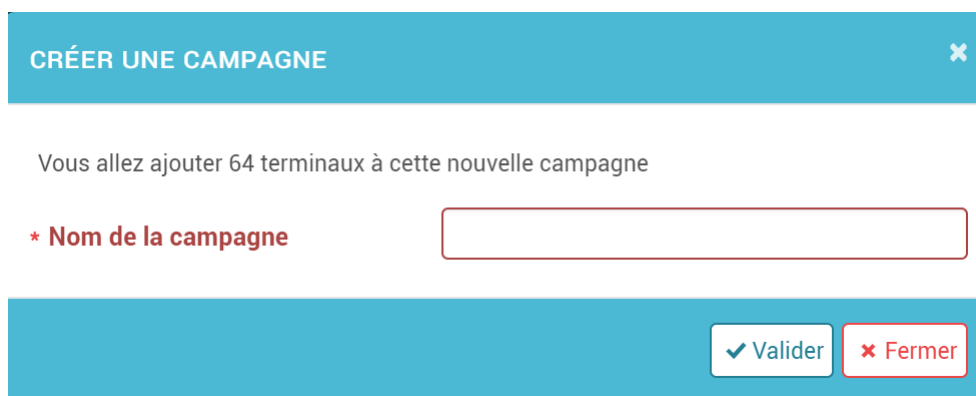
Attention, les terminaux qui ne se synchronisent plus, ne pourront pas récupérer les ordres.



6. Saisissez le **Nom de la campagne** dans la fenêtre qui s'affiche.

Nous vous recommandons de nommer la campagne avec le numéro d'étape.

Exemple : STCA2 GPRS - Étape 1 – Mise à jour de SIMPLEAUTH



7. Une fois la campagne créée, cliquez sur l'onglet **Campagnes**.

Cette page affiche toutes les campagnes d'ordres qui ont été créées jusqu'à présent.

8. Cliquez sur le nom de la campagne que vous venez de créer.

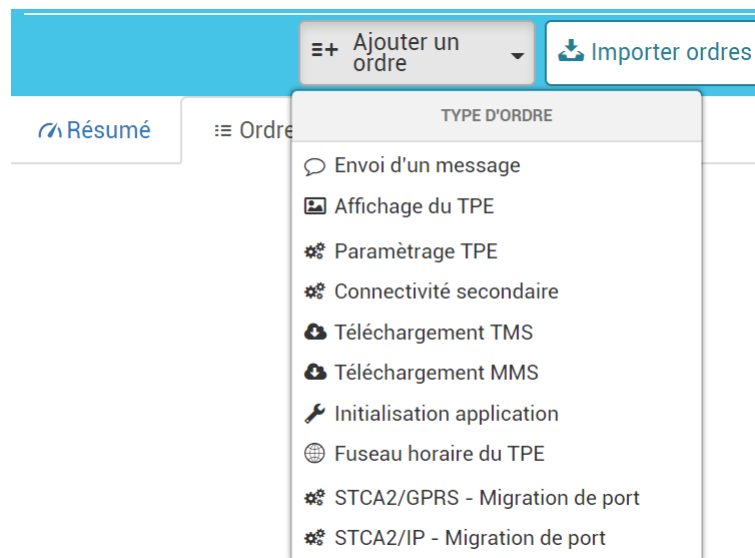
The image shows a table titled 'Campagnes' with a search filter and a '+ Créer une campagne' button. The table has the following columns: Nom, Date de création, Créée par, Statut, Date de démarrage, Nb ordres, Nb TPE, Progression détaillée, Progression, and a vertical ellipsis. The first row of data is: STCA2/..., 11/05/2020, ..., Pas encore démarrée, N/A, 0, 64, N/A, N/A, and a vertical ellipsis.

Nom	Date de création	Créée par	Statut	Date de démarrage	Nb ordres	Nb TPE	Progression détaillée	Progression	
STCA2/...	11/05/2020	...	Pas encore démarrée	N/A	0	64	N/A	N/A	⋮

Le résumé de la campagne sélectionnée s'affiche.

9. Affichez l'onglet **Ordres**.

10. Cliquez sur le bouton **Ajouter un ordre** puis sur **Téléchargement TMS**.



11. Dans la page de paramétrage de cet ordre qui s'affiche :

- Sélectionnez *Manuelle* dans le champ **Configuration TMS**.
- Sélectionnez *GPRS* dans le champ **Type de réseau**.
- Sélectionnez *TEM* dans le champ **Plateforme TMS**.
- Vérifiez que le champ **Port TMS** a bien la valeur *7019*.
- Renseignez votre identifiant dans le champ **Identifiant**.

ATTENTION
Il s'agit de l'identifiant fourni par Lyra ou votre fournisseur de service dédié à cette étape.

- Cliquez sur **Valider**.

Le paramétrage de l'ordre **Téléchargement TMS** est terminé.

12. Afficher l'onglet **Résumé** puis cliquez sur **Démarrer la campagne**.

L'ordre sera envoyé aux terminaux pour être exécuté automatiquement lors du prochain appel de synchronisation à LUMA.

Rappel : vous avez la possibilité de définir la date et l'heure d'exécution de la campagne par terminal.

5.2. Étape 2 - Migration vers les entrées monétiques STCA2

La dernière étape consiste à configurer le numéro de port STCA2 de la passerelle LYRA.

1. Connectez-vous en saisissant votre identifiant de connexion et votre mot de passe.

2. Affichez l'onglet **Terminaux**

La liste des terminaux avec LUMA installée s'affiche.

3. Cliquez sur la **flèche** à côté du bouton **Ajouter un Filtre**.

Les filtres prédéfinis apparaissent.

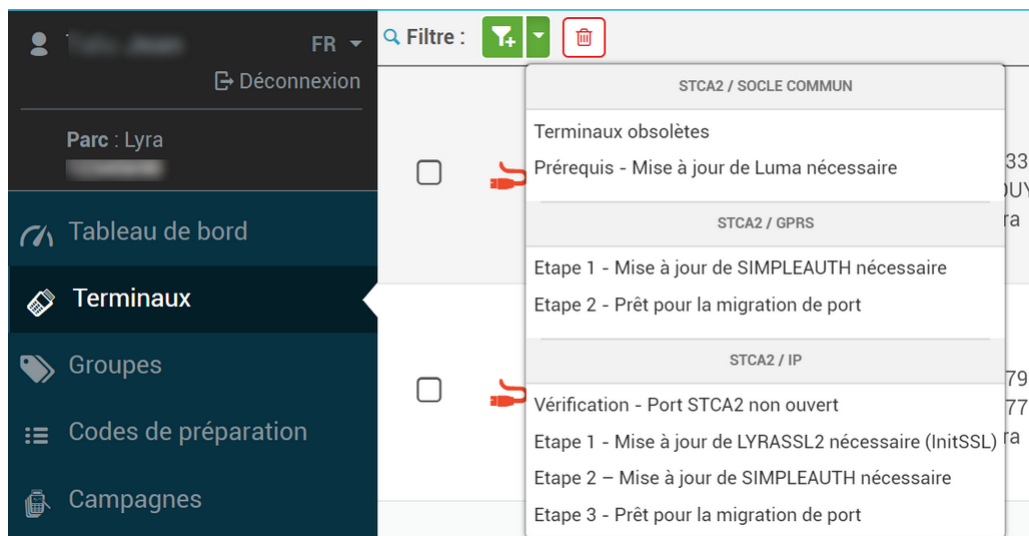


Image 3 : Recherche via les filtres prédéfinis

4. Cliquez sur le filtre **Étape 2 – Prêt pour la migration de port** dans la rubrique **STCA2 / GPRS**

Vous obtenez la liste des terminaux actifs utilisant toujours l'ancienne autorité de certification STCA et qui ont le profil SIMPLEAUTH à jour.

Ces terminaux pourront être configurés pour utiliser le port spécifique STCA2 de la passerelle LYRA.

Remarque : Si le résultat de la recherche vous retourne un nombre important de terminaux, nous vous recommandons de scinder ce résultat en plusieurs campagnes. Le nombre maximal de terminaux dans une campagne est de 2000.

5. Sélectionnez :

- les terminaux à mettre à jour en cochant les cases correspondantes puis cliquez sur le menu **Ajouter à une campagne** et **Créer une campagne avec X terminal**
- ou bien, le menu **Ajouter à une campagne** puis sur **Créer une campagne avec le contenu de la recherche (xx terminaux)**.

La création d'une campagne permettra d'interagir avec les TPE listés sur la page.

Attention, les terminaux qui ne se synchronisent plus, ne pourront pas récupérer les ordres.

Ajouter à un groupe
Ajouter à une campagne

- Créer une campagne avec 0 terminal
- Créer une campagne avec le contenu de la recherche (64 terminaux)

- + Ajouter 0 terminal à une campagne existante
- + Ajouter le contenu de la recherche à une campagne existante (64 terminaux)

6. Saisissez le **Nom de la campagne** dans la fenêtre qui s'affiche.

Nous vous recommandons de nommer la campagne avec le numéro d'étape.

Exemple : *Étape 2 – Changement de port*

CRÉER UNE CAMPAGNE ×

Vous allez ajouter 64 terminaux à cette nouvelle campagne

*** Nom de la campagne**

✓ Valider ✗ Fermer

7. Une fois la campagne créée, cliquez sur l'onglet **Campagnes**.

Cette page affiche toutes les campagnes d'ordres qui ont été créées jusqu'à présent.

8. Cliquez sur le nom de la campagne que vous venez de créer.

Campagnes + Créer une campagne

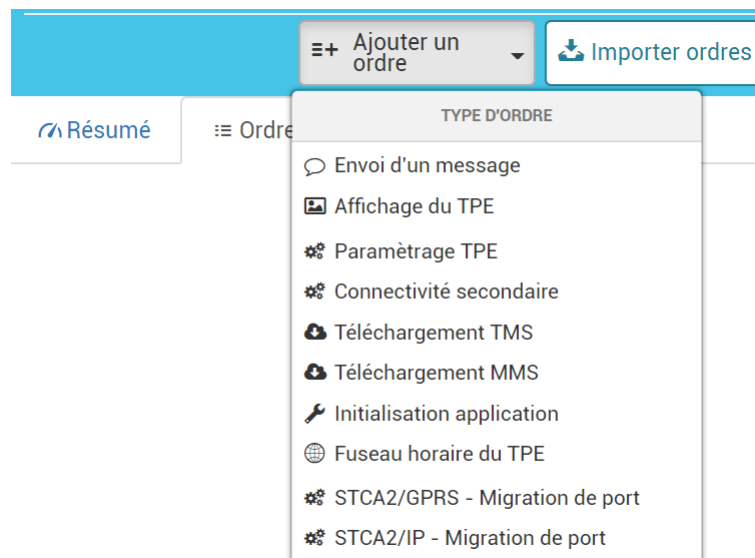
Filter: 🔍 🗑️

Nom	Date de création	Créée par	Statut	Date de démarrage	Nb ordres	Nb TPE	Progression détaillée	Progression	
STCA2/...	11/05/2020		Pas encore démarrée	N/A	0	64	N/A	N/A	⋮

Le résumé de la campagne sélectionnée s'affiche.

9. Affichez l'onglet **Ordres**.

10. Cliquez sur le bouton **Ajouter un ordre** puis sur **STCA2/GPRS – Migration de port**.



L'ordre **STCA2/GPRS – Migration de port** changera uniquement le numéro de port utilisé pour la connexion principale de tous les terminaux présents dans la campagne. Il n'y a pas de paramétrage à faire.

11. Afficher l'onglet **Résumé** puis cliquez sur **Démarrer la campagne**.

L'ordre sera envoyé aux terminaux pour être exécuté automatiquement lors du prochain appel de synchronisation à LUMA.

Rappel : vous avez la possibilité de définir la date et l'heure d'exécution de la campagne par terminal.

6. MIGRER LES ÉQUIPEMENTS IP

Cette partie de la procédure est destinée aux terminaux ayant une connectivité en IP. Cette procédure diffère légèrement des terminaux Mobiles.

Pour migrer l'ensemble de ces terminaux vers les entrées monétiques STCA2, vous devez suivre le mode opératoire suivant :

- Vérification de **l'ouverture du port STCA2** sur la box ou le routeur du marchand. En effet, il existe certains cas (généralement assez rares) où l'accessibilité du terminal à certaines adresses IP et port nécessite l'ouverture manuelle sur la box ADSL ou routeur du marchand.
- Pour tous les terminaux avec un profil LYRSSL2 ne possédant pas l'autorité racine STCA2 (activés **avant novembre 2016**), mise à jour du profil.
- Identification des terminaux n'ayant pas le profil SIMPLEAUTH à jour et déclenchement d'un appel TMS afin de procéder à la mise à jour.
- Mise à jour des paramètres de connexion utilisés par la connexion principale des terminaux afin d'utiliser les entrées monétiques STCA2 de la passerelle LYRA.

6.1. Vérifier l'accessibilité du port STCA2

1. Connectez-vous en saisissant votre identifiant de connexion et votre mot de passe.

2. Affichez l'onglet **Terminaux**

La liste des terminaux avec LUMA installée s'affiche.

3. Cliquez sur **la flèche** à côté du bouton **Ajouter un Filtre**.

Les filtres prédéfinis apparaissent.

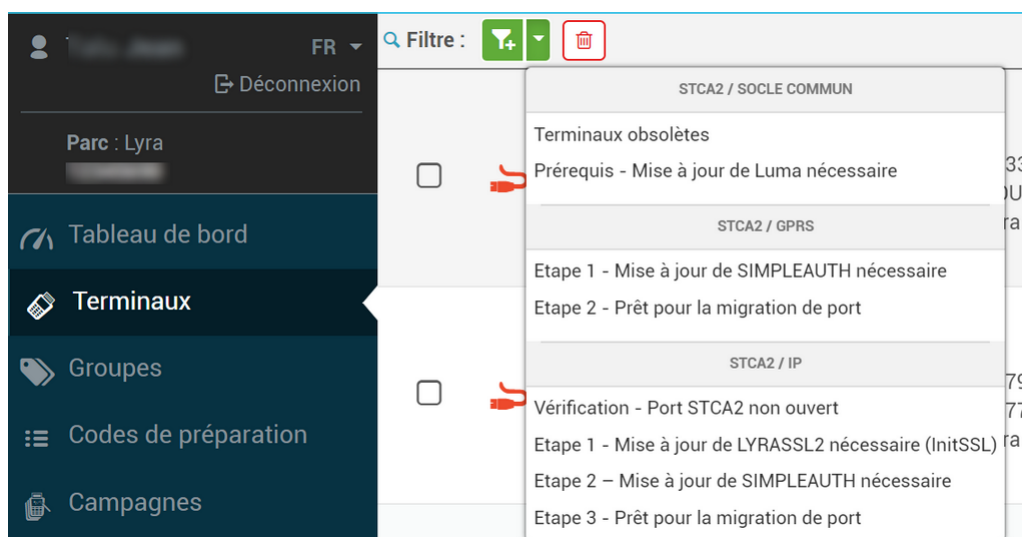


Image 4 : Recherche via les filtres prédéfinis

4. Cliquez sur le filtre **Vérification – Port STCA2 non ouvert** dans la rubrique **STCA2 / IP**.

Vous obtenez la liste des terminaux où le port utilisé pour STCA2 par la passerelle LYRA est bloqué.

Nous rappelons que la vérification de l'ouverture du port STCA2 nécessite la version minimale de l'application TPE LUMA avec les versions :

- 1.50 pour les terminaux TELIUM2
- 0.06 pour les terminaux TETRA

Une fois les terminaux identifiés, les box ADSL ou routeurs des marchands devront être configurés pour accepter les entrées monétiques STCA2 suivantes :

- Connexion au site numéro 1 (Toulouse) : **194.50.38.45**
- Connexion au site numéro 2 (Bordeaux) : **194.50.38.173**
- Numéro de port Déclaration du terminal : **7212**
- Numéro de port STCA2 : **1146**

6.2. Étape 1 - Mise à jour du profil LYRASSL2

Cette étape consiste à identifier les terminaux dont le profil LYRASSL2 ne contient pas l'autorité de certification STCA2.

Seuls les terminaux activés sur la passerelle LYRA avant novembre 2016 sont concernés. Les terminaux activés après cette date ont été activés avec l'autorité racine STCA2 dans le profil.

1. Connectez-vous en saisissant votre identifiant de connexion et votre mot de passe.
2. Affichez l'onglet **Terminaux**

La liste des terminaux avec LUMA installée s'affiche.

3. Cliquez sur la **flèche** à côté du bouton **Ajouter un Filtre**.

Les filtres prédéfinis apparaissent.

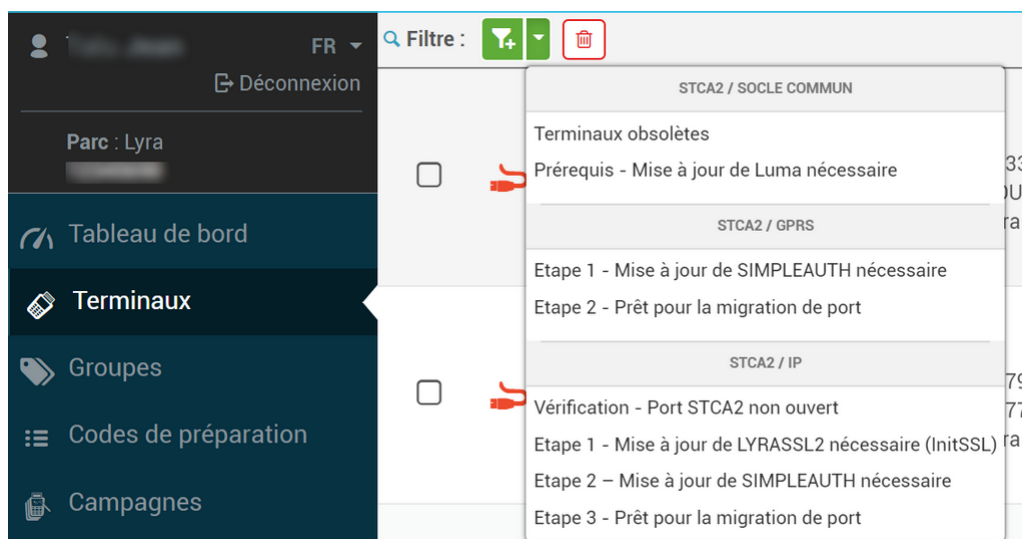


Image 5 : Recherche via les filtres prédéfinis

4. Cliquez sur le filtre **Étape 1 – Mise à jour de LYRASSL2 nécessaire (InitSSL)** dans la rubrique **STCA2 / IP**

Vous obtenez la liste des terminaux où l'autorité de certification STCA2 n'est pas présente dans le profil LYRASSL2.

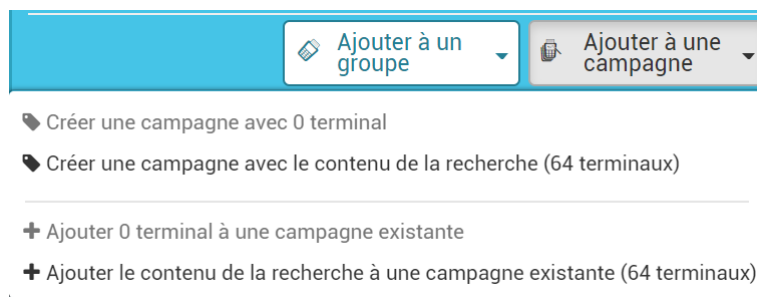
Remarque : Si le résultat de la recherche vous retourne un nombre important de terminaux, nous vous recommandons de scinder ce résultat en plusieurs campagnes. Le nombre maximal de terminaux dans une campagne est de 2000.

5. Sélectionnez :
 - les terminaux à mettre à jour en cochant les cases correspondantes puis cliquez sur le menu **Ajouter à une campagne** et **Créer une campagne avec X terminal**

- ou bien, le menu **Ajouter à une campagne** puis sur **Créer une campagne avec le contenu de la recherche (xx terminaux)**.

La création d'une campagne permettra d'interagir avec les TPE listés sur la page.

Attention, les terminaux qui ne se synchronisent plus, ne pourront pas récupérer les ordres.



6. Saisissez le **Nom de la campagne** dans la fenêtre qui s'affiche.

Nous vous recommandons de nommer la campagne avec le numéro d'étape.

Exemple : *STCA2 IP - Étape 1 – LYRASSL2*

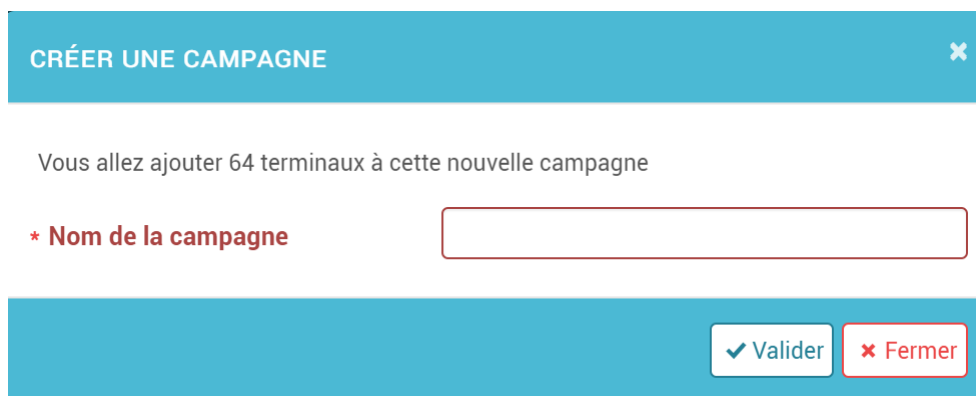


Image 6 : Création d'une campagne

7. Une fois la campagne créée, cliquez sur l'onglet **Campagnes**.

Cette page affiche toutes les campagnes d'ordres qui ont été créées jusqu'à présent.

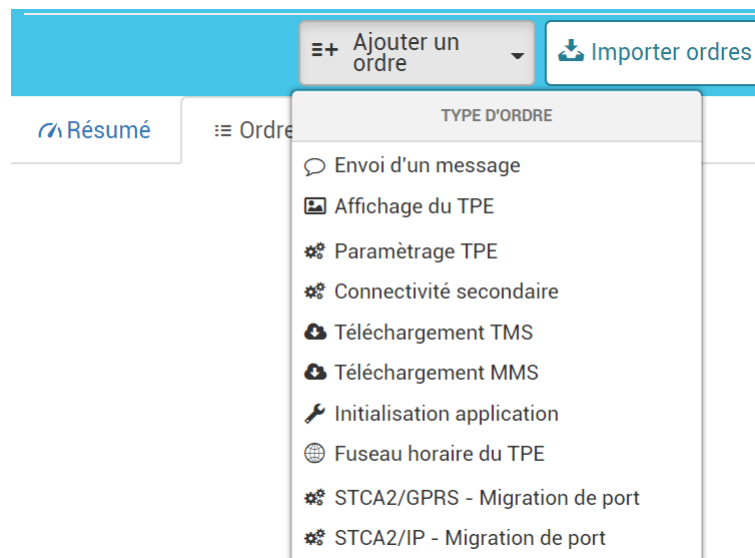
8. Cliquez sur le nom de la campagne que vous venez de créer.

Campagnes									
+ Créer une campagne									
Filtre : [icônes]									
Nom	Date de création	Créée par	Statut	Date de démarrage	Nb ordres	Nb TPE	Progression détaillée	Progression	
STCA2/...	11/05/2020		Pas encore démarrée	N/A	0	64	N/A	N/A	⋮

Le résumé de la campagne sélectionnée s'affiche.

9. Affichez l'onglet **Ordres**.

10. Cliquez sur le bouton **Ajouter un ordre** puis sur **Téléchargement TMS**.



11. Dans la page de paramétrage de cet ordre qui s'affiche :

- Sélectionnez *Manuelle* dans le champ **Configuration TMS**.
- Sélectionnez *IP* dans le champ **Type de réseau**.
- Sélectionnez *TEM* dans le champ **Plateforme TMS**.
- Vérifiez que le champ **Port TMS** a bien la valeur *7019*.
- Renseignez votre identifiant dans le champ **Identifiant**.

ATTENTION
Il s'agit de l'identifiant fourni par Lyra ou votre fournisseur de service dédié à cette étape.

- Cliquez sur **Valider**.

Le paramétrage de l'ordre **Téléchargement TMS** est terminé.

12. Afficher l'onglet **Résumé** puis cliquez sur **Démarrer la campagne**.

L'ordre sera envoyé aux terminaux pour être exécuté automatiquement lors du prochain appel de synchronisation à LUMA.

Rappel : vous avez la possibilité de définir la date et l'heure d'exécution de la campagne par terminal.

6.3. Étape 2 - Mise à jour de la famille SSL pour les rares cas où LYRASL2 est à jour

Cette étape consiste à identifier les terminaux dont le profil SIMPLEAUTH ne contient pas l'autorité de certification STCA2.

1. Connectez-vous en saisissant votre identifiant de connexion et votre mot de passe.

2. Affichez l'onglet **Terminaux**

La liste des terminaux avec LUMA installée s'affiche.

3. Cliquez sur la **flèche** à côté du bouton **Ajouter un Filtre**.

Les filtres prédéfinis apparaissent.

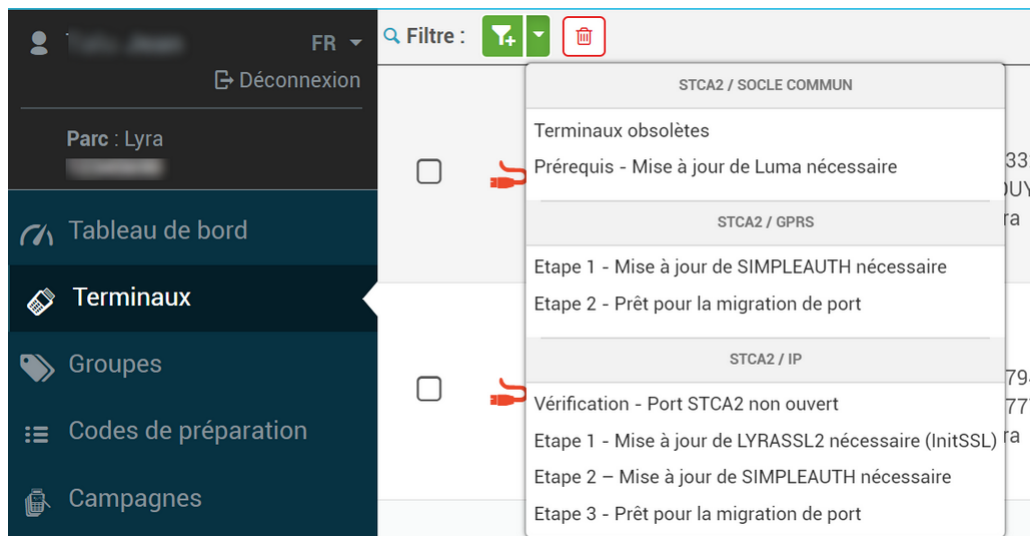


Image 7 : Recherche via les filtres prédéfinis

4. Cliquez sur le filtre **Étape 2 – Mise à jour de SIMPLEAUTH nécessaire** dans la rubrique **STCA2 / IP**

Vous obtenez la liste des terminaux où l'autorité de certification STCA2 n'est pas présente dans le profil SIMPLEAUTH.

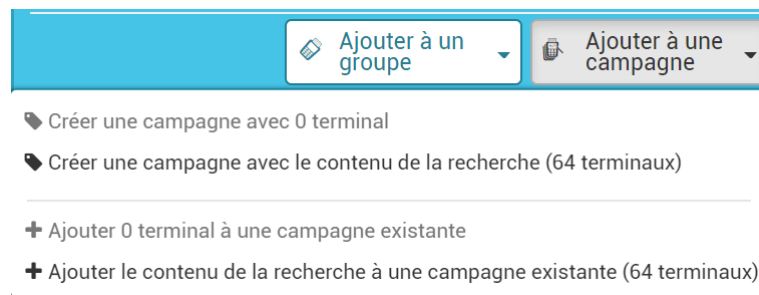
Remarque : Si le résultat de la recherche vous retourne un nombre important de terminaux, nous vous recommandons de scinder ce résultat en plusieurs campagnes. Le nombre maximal de terminaux dans une campagne est de 2000.

5. Sélectionnez :

- les terminaux à mettre à jour en cochant les cases correspondantes puis cliquez sur le menu **Ajouter à une campagne** et **Créer une campagne avec X terminal**
- ou bien, le menu **Ajouter à une campagne** puis sur **Créer une campagne avec le contenu de la recherche (xx terminaux)**.

La création d'une campagne permettra d'interagir avec les TPE listés sur la page.

Attention, les terminaux qui ne se synchronisent plus, ne pourront pas récupérer les ordres.



6. Saisissez le **Nom de la campagne** dans la fenêtre qui s'affiche.

Nous vous recommandons de nommer la campagne avec le numéro d'étape.

Exemple : *STCA2 IP - Étape 2 – SIMPLEAUTH*

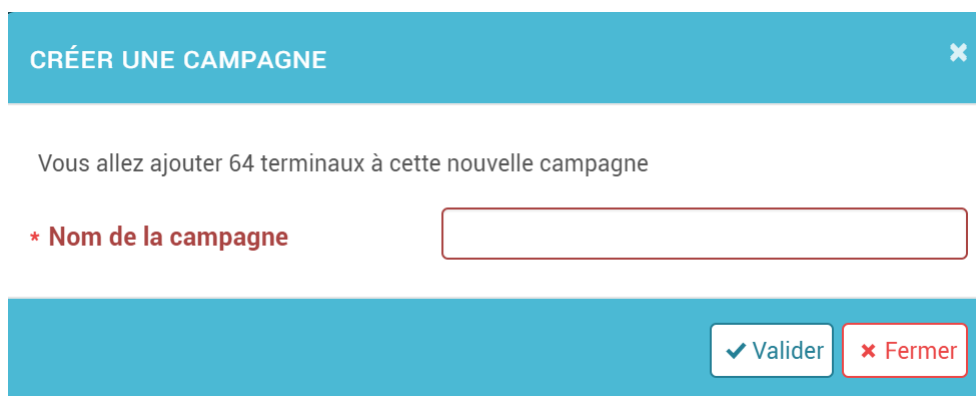


Image 8 : Création d'une campagne

7. Une fois la campagne créée, cliquez sur l'onglet **Campagnes**.

Cette page affiche toutes les campagnes d'ordres qui ont été créées jusqu'à présent.

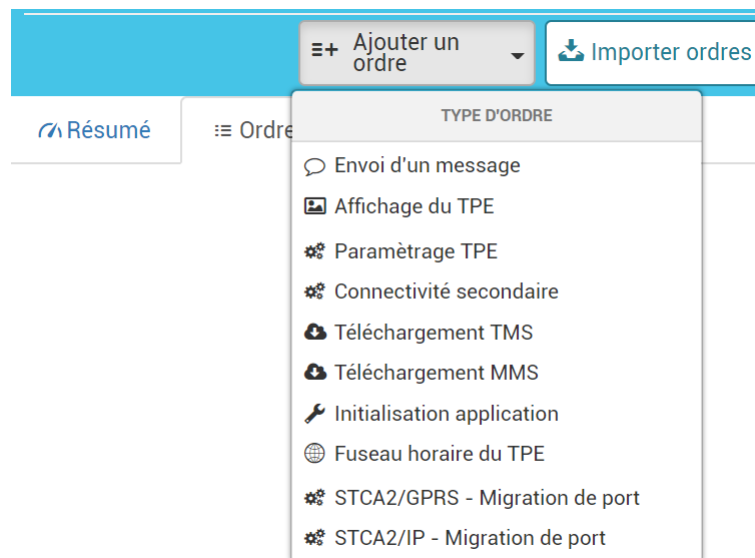
8. Cliquez sur le nom de la campagne que vous venez de créer.

Campagnes									
+ Créer une campagne									
Filtre : [icônes]									
Nom	Date de création	Créée par	Statut	Date de démarrage	Nb ordres	Nb TPE	Progression détaillée	Progression	
STCA2/...	11/05/2020		Pas encore démarrée	N/A	0	64	N/A	N/A	⋮

Le résumé de la campagne sélectionnée s'affiche.

9. Affichez l'onglet **Ordres**.

10. Cliquez sur le bouton **Ajouter un ordre** puis sur **Téléchargement TMS**.



11. Dans la page de paramétrage de cet ordre qui s'affiche :

- Sélectionnez *Manuelle* dans le champ **Configuration TMS**.
- Sélectionnez *IP* dans le champ **Type de réseau**.
- Sélectionnez *TEM* dans le champ **Plateforme TMS**.
- Vérifiez que le champ **Port TMS** a bien la valeur *7019*.
- Renseignez votre identifiant dans le champ **Identifiant**.

ATTENTION
Il s'agit de l'identifiant fourni par Lyra ou votre fournisseur de service dédié à cette étape.

- Cliquez sur **Valider**.

Le paramétrage de l'ordre **Téléchargement TMS** est terminé.

12. Afficher l'onglet **Résumé** puis cliquez sur **Démarrer la campagne**.

L'ordre sera envoyé aux terminaux pour être exécuté automatiquement lors du prochain appel de synchronisation à LUMA.

Rappel : vous avez la possibilité de définir la date et l'heure d'exécution de la campagne par terminal.

6.4. Étape 3 - Migration vers les entrées monétiques STCA2

La dernière étape consiste à configurer le numéro de port STCA2 de la passerelle LYRA.

1. Connectez-vous en saisissant votre identifiant de connexion et votre mot de passe.

2. Affichez l'onglet **Terminaux**

La liste des terminaux avec LUMA installée s'affiche.

3. Cliquez sur la **flèche** à côté du bouton **Ajouter un Filtre**.

Les filtres prédéfinis apparaissent.

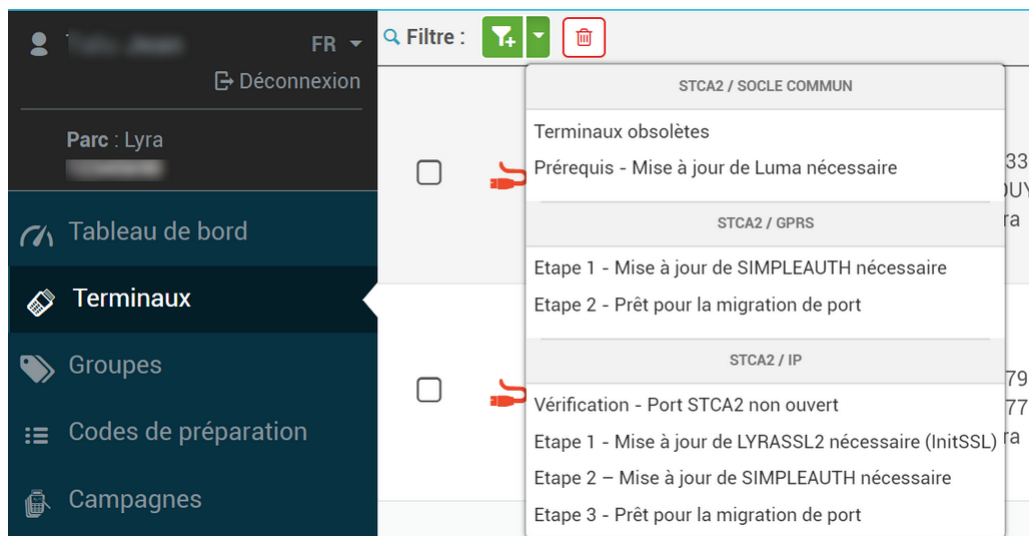


Image 9 : Recherche via les filtres prédéfinis

4. Cliquez sur le filtre **Étape 3 – Prêt pour la migration de port** dans la rubrique **STCA2 / IP**.

Vous obtenez la liste des terminaux actifs utilisant toujours l'ancienne autorité de certification STCA et qui ont le profil SIMPLEAUTH à jour.

Ces terminaux pourront être configurés pour utiliser le port spécifique STCA2 de la passerelle LYRA.

Remarque : Si le résultat de la recherche vous retourne un nombre important de terminaux, nous vous recommandons de scinder ce résultat en plusieurs campagnes. Le nombre maximal de terminaux dans une campagne est de 2000.

5. Sélectionnez :

- les terminaux à mettre à jour en cochant les cases correspondantes puis cliquez sur le menu **Ajouter à une campagne** et **Créer une campagne avec X terminal**
- ou bien, le menu **Ajouter à une campagne** puis sur **Créer une campagne avec le contenu de la recherche (xx terminaux)**.

La création d'une campagne permettra d'interagir avec les TPE listés sur la page.

Attention, les terminaux qui ne se synchronisent plus, ne pourront pas récupérer les ordres.

Ajouter à un groupe
Ajouter à une campagne

- Créer une campagne avec 0 terminal
- Créer une campagne avec le contenu de la recherche (64 terminaux)

- + Ajouter 0 terminal à une campagne existante
- + Ajouter le contenu de la recherche à une campagne existante (64 terminaux)

6. Saisissez le **Nom de la campagne** dans la fenêtre qui s'affiche.

Nous vous recommandons de nommer la campagne avec le numéro d'étape.

Exemple : *STCA2 IP - Étape 3 – Changement de port*

CRÉER UNE CAMPAGNE ×

Vous allez ajouter 64 terminaux à cette nouvelle campagne

*** Nom de la campagne**

✓ Valider ✗ Fermer

7. Une fois la campagne créée, cliquez sur l'onglet **Campagnes**.

Cette page affiche toutes les campagnes d'ordres qui ont été créées jusqu'à présent.

8. Cliquez sur le nom de la campagne que vous venez de créer.

Campagnes + Créer une campagne

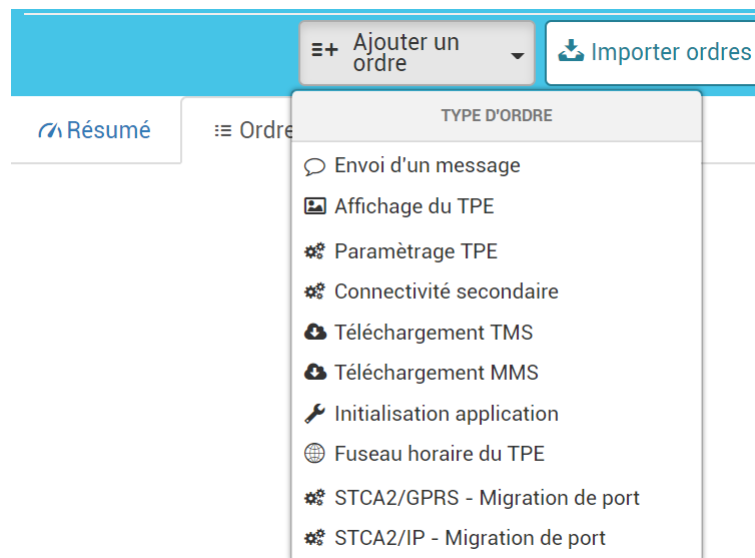
Filter: 🔍 🗑️

Nom	Date de création	Créée par	Statut	Date de démarrage	Nb ordres	Nb TPE	Progression détaillée	Progression	
STCA2/...	11/05/2020		Pas encore démarrée	N/A	0	64	N/A	N/A	⋮

Le résumé de la campagne sélectionnée s'affiche.

9. Affichez l'onglet **Ordres**.

10. Cliquez sur le bouton **Ajouter un ordre** puis sur **STCA2/IP – Migration de port**.



L'ordre **STCA2/IP – Migration de port** changera uniquement le numéro de port utilisé pour la connexion principale de tous les terminaux présents dans la campagne. Il n'y a pas de paramétrage à faire.

11. Afficher l'onglet **Résumé** puis cliquez sur **Démarrer la campagne**.

L'ordre sera envoyé aux terminaux pour être exécuté automatiquement lors du prochain appel de synchronisation à LUMA.

Rappel : vous avez la possibilité de définir la date et l'heure d'exécution de la campagne par terminal.

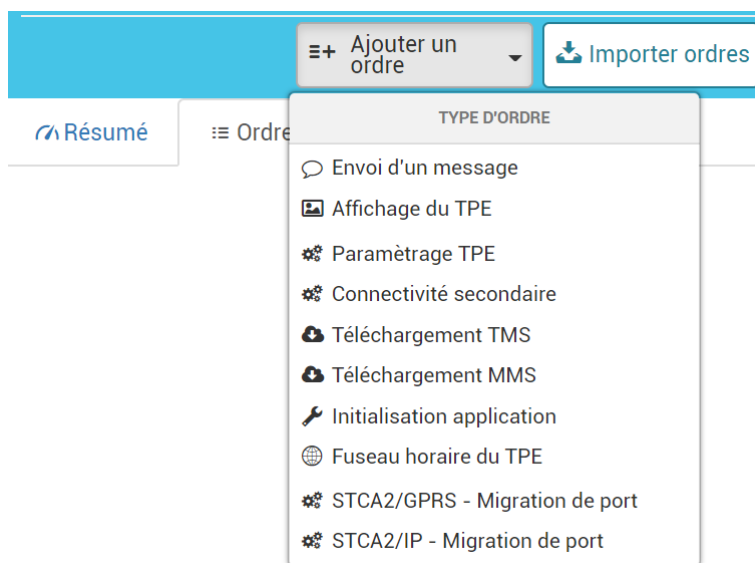
7. RENFORCER LA DISPONIBILITÉ DES TERMINAUX IP

Afin de garantir une continuité de service optimale sur vos terminaux de paiement IP, nous vous recommandons de profiter de cette migration pour paramétrer notre deuxième site comme passerelle de secours. Les flux monétiques seront ainsi routés de manière transparente sur ce second serveur en cas d'indisponibilité de la connexion principale.

Pour mémoire, les adresses de connexion sont les suivantes :

- Site numéro 1 (Toulouse) : 194.50.38.45
- Site numéro 2 (Bordeaux) : 194.50.38.173
- Numéro de port STCA2 : 1146

Ainsi, pour les terminaux pas de connectivité de secours autre que de l'IP, nous recommandons de paramétrer la passerelle de secours via l'ordre « **Connectivité secondaire** ».



8. OBTENIR DE L'AIDE

Vous avez deux moyens d'obtenir de l'aide en cas de soucis.

Consulter la documentation

Lyra a mis à votre disposition de la documentation.

Vous pouvez télécharger la documentation de votre choix en format PDF pour obtenir des précisions sur un sujet de votre choix.

Pour visualiser un document,

1. Affichez la page d'accueil de votre Back Office LUMA
2. Cliquez sur le menu **Documentation**.
La page listant les documents s'affiche.
3. Cliquez sur le document de votre choix pour l'afficher en format PDF.

Lyra veille à améliorer constamment la compréhension et la bonne utilisation de sa documentation produit. Vos remarques constructives sont des éléments significatifs pour nous.

Merci d'envoyer vos commentaires et suggestions au sujet de la documentation à l'adresse support@lyra-network.com.

Contactez l'assistance technique

Pour toute question technique ou demande d'assistance sur un problème de connexion, de paramétrage ou technique, nos services sont disponibles par téléphone au **0 820 125 972 (+33 567 223 160 depuis l'étranger)** :

- La journée : de 9h à 18h
- Le soir en astreinte : de 18h à 9h du lundi au vendredi
- Les week-ends et jours fériés : 24h/24

Vous pouvez également contacter le support par e-mail à l'adresse suivante : support-luma@lyra-network.com ou bien via le bouton **Contactez le support** de votre Back Office LUMA.