

LUMA (LYRA UPDATE MANAGER)
GESTION DE PARC À DISTANCE



BÉNÉFICES DE LUMA





Intervenez en mobilité avec un Back Office web responsive



Soyez réactifs face aux évolutions règlementaires

(migration STCA2)



Améliorer la qualité de votre service pour vos clients (réactivité, outils de communication, information en temps réel)



Réduisez vos coûts d'exploitation de votre parc et la maintenance associée (modification, ajouts ou mises à jour logicielles des TPE sur le terrain, support client...)

LUMA: OUTIL ESSENTIEL POUR SUIVRE LES EXIGENCES RÈGLEMENTAIRES



Les évolutions règlementaires en 2020

- Migration CB 5.5
- > Activation de contrats sans contact
- Migration STCA2

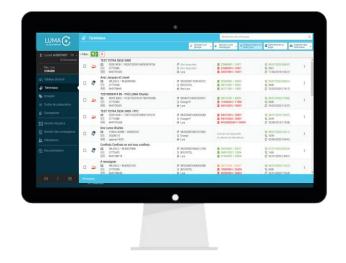


OUTILS À DISPOSITION









Application à installer sur le terminal

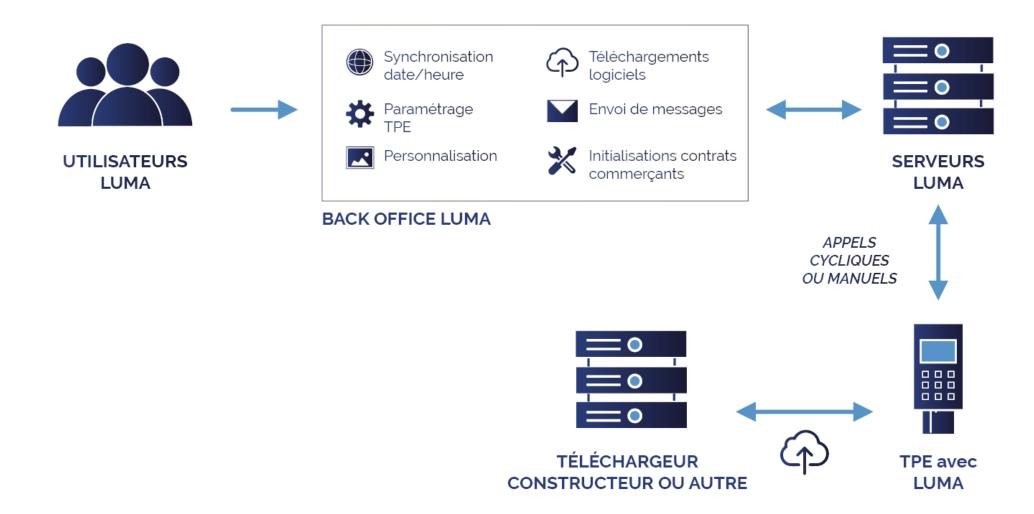


Back Office dédié compatible tablette

méthodes d'installation : automatiquement depuis le portail Lyra, par clé USB, par TMS, directement installé par Ingenico pour la gamme Tetra

ARCHITECTURE GLOBALE





FONCTIONNALITÉS: INFORMATION SUR LE TPE



Affichage en temps réel des informations

- Détails des TPE
 - Numéro de série, modèle, connectivité, contrat commerçant, heure de la dernière télécollecte...
- > Statut de la mémoire
 - (Flash & RAM)
- > Liste et contenu des profils SSL

- Liste des applications installées et associées aux télécollectes
 - > CB, CBcless, AMEX, VAD, PLBS, ...
- > Détails des paramétrages de communication
 - > TMS & passerelle principale et secondaire
- Connexion TPE
- > Capacité sans contact







FONCTIONNALITÉS: ENVOI D'ORDRES AU TERMINAL





Synchronisation fuseau horaire

- ✓ Synchronisation automatique date et heure
- √ Gestion automatique horaire été/hiver



Envoi de messages

✓ Affichage sur l'écran et/ou impression d'un ticket sur un ou plusieurs TPE avec ou sans confirmation de lecture



Personnalisation

- ✓ Téléchargement du logo de votre choix
- ✓ Choix de la couleur du fond d'écran



Activation module sans contact

✓ Activation du module sans contact sur le terminal ou le PINPAD pour les TELIUM2

Lancer des ordres unitaires ou Créer une campagne

(détails des TPE et ordres lancés, tableau de bord complet des actions...)

FONCTIONNALITÉS: ENVOI D'ORDRES AU TERMINAL





Téléchargement TMS

✓ Déclenchement d'un téléchargement à distance sans intervention sur le clavier du TPE (catalogue constructeur)



Initialisation d'application

✓ Disponible pour CB, CB CLESS et AMEX, AMEXQUICKPAY, IZICAP



Paramétrage

- ✓ Envoi et visualisation des paramètres passerelles (primaires et secours), paramètres TMS
- ✓ Paramétrage de la passerelle secondaire



Changement de port STCA2

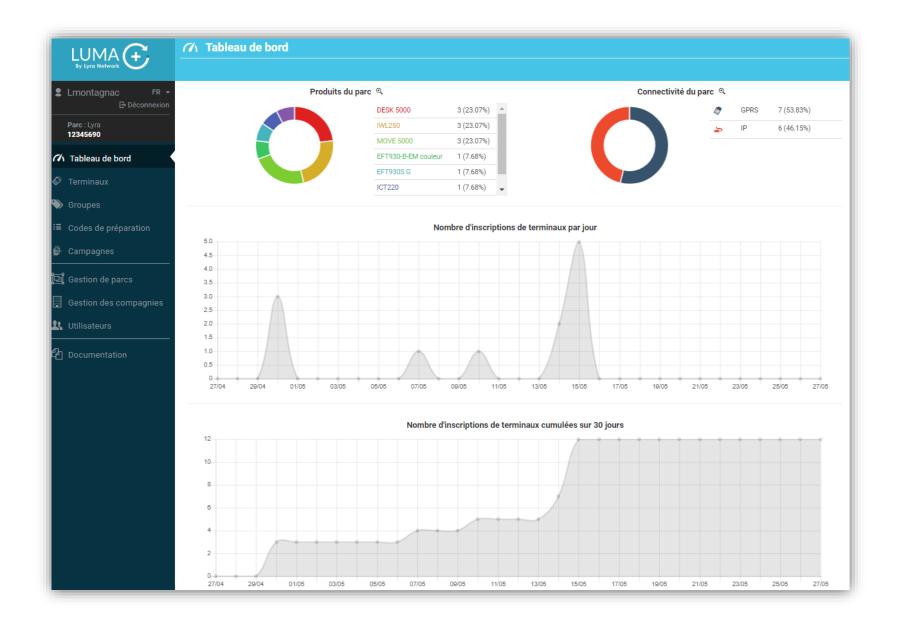
 ✓ Ordres préconfigurés de changement de port pour les TPE IP et GPRS

Lancer des ordres unitaires ou Créer une campagne

(détails des TPE et ordres lancés, tableau de bord complet des actions...)

LUMA: DASHBOARD





LUMA: VISUALISER VOS TPE



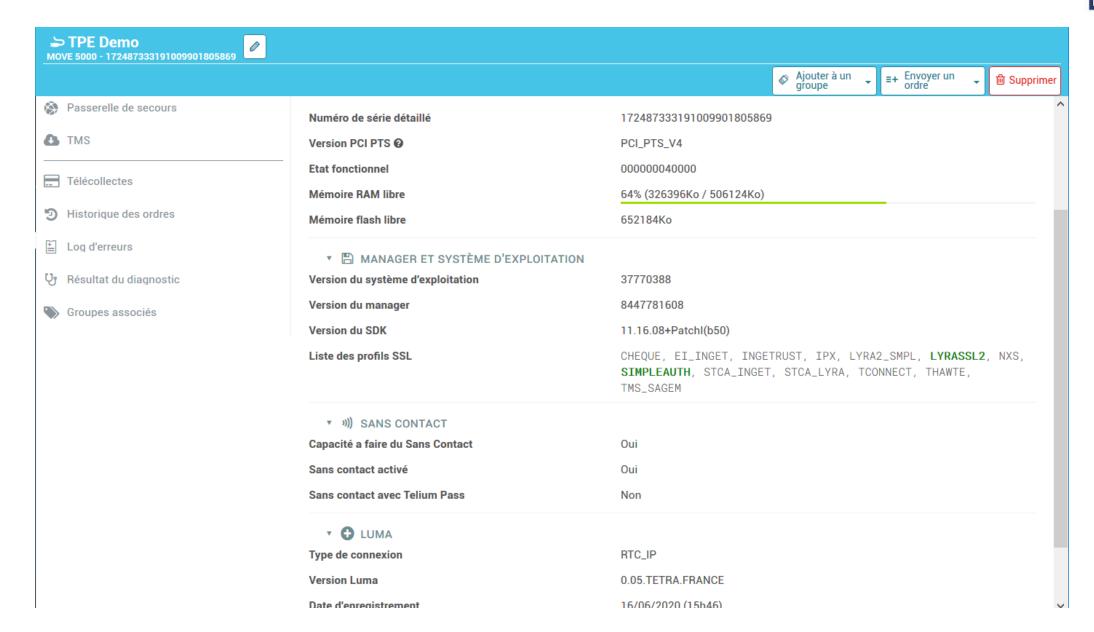
Une recherche avancée

Matériel et Logiciel	Connectivité	i Autres
Libellé du terminal	Connectivité	☐ Contrat commerçant
M Numéro de série	Port Principal	ℚ Numéro d'application
□ Nom de produit	Connectivité de secours	Nom d'application
M Code produit	⚠ Connectivité TMS	Numéro de SIM et ICCID
O Date de fabrication	O Dernière synchronisation LUMA	# Flash disponible
	O Date d'enregistrement	# RAM disponible
■ Version d'OS	Fournisseur de passerelle	O Date de télécollecte
🖺 Version de manager	₹ STCA2 SIMPLEAUTH	
■ Version du SDK	₹ STCA2 LYRASSL2	♠ Etat d'inscription
♥ Version PCI PTS		Port STCA2 ouvert
ນ)) Sans Contact : Capacité Terminal		□ Version de LUMA
ข)) Sans Contact : Activé sur Terminal		
N) Sans Contact : Capacité Pinpad		
າ)) Sans Contact : Activé sur Pinpad		
		× Ann

€	Terminaux Rechercher des terminaux					Q
			Ajouter à un groupe	Ajouter à une campagne	Sélectionner la page	Exporter des terminaux
Q Filtre :	: 🛨 🛚	the state of the s				
	<u>></u>	500142201 libellé1 - libellé 2 - libellé 3 nouveau □ DESK 5000 / 170817333291009501391079 □ 37770387 □ 8447781607 □ 8933206016400034965 □ 80UYGTEL	<u>m</u> 50015200	1 / 30007	© 27/05/2019 (15h © 1h34 © 15/05/2019 (09h	•
	8	Avec Amélie - TEST 2 (TETRA!) IML250 / WL25230703 Ø 8934072100266813586 IMSR 37774208 MGR 8447788441 IMSR Orange+F		9001 / 00000	© 27/05/2019 (10h © 1h58 © 20/12/2018 (09h	•
	>	Libellé à renseigner □ DESK 5000 / 170057333001010801285005 □ 37770385 MGR 8447781605 DESK 5000 / 170057333001010801285005 © Non disponible ** Non disponible	Contrat non d En attente de		© 27/05/2019 (05h © 3h54 © 15/05/2019 (10h	
		SIM BOUYGUES LIONEL TEST - MOVE 5000 / 163667333191009901284629 37770385 MGR 8447781605 8447781605	章 54355690 章 19993760 章 66567830	1 / 26550	© 27/05/2019 (03h © 2h15 © 15/02/2019 (14h	
		Test LYRA - Mis à jour manuellement □ IWL250 / WL81815560 □ 37773806 ■ 8447788407 □ 8934072100266818148 □ 0range+F	11279121 1 50014220 1 50014220	1 / 30007	© 27/05/2019 (03h © 3h07 © 30/04/2019 (17h	•
		500142201 libellé1 - libellé 2 - libellé 3 nouveau ☐ MOVE 5000 / 182367303121050203061669 ☐ 37770385 ☐ 8447781605 ☐ Non disponible	Contrat non d En attente de		© 27/05/2019 (01h © 0h15 © 15/05/2019 (14h	
		Avec Amelie Image: Move 5000 / 172487333191009901805869 Ø 8933209517039160698		0 / 13906	© 23/05/2019 (02h © 2h45 © 25/03/2019 (10h	
		Jacques / Amélie IML250 G / WL80400383 Ø 8934075100252913108 ØS 37774208 ⑥ Orange+F	1 39209490 1 50015200 1 € 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		© 22/05/2019 (01h © 1h11 © 05/09/2018 (15h	
	<u></u>	-libellé luma vers portail □ IWL250 / WL81814944 □ 37774208 MGR 8447788438 Will Non disponible Non disponible	血 66567830 血 47439431 血 39619980	3 / 30004	Q 13/05/2019 (12h Q 14h47 Q 30/11/2018 (11h	
	<u>></u>	Libellé à renseigner ☐ DESK 5000 / 15173732300000301004059 ☐ 37770385 MGR 8447781605 DESK 5000 / 151737323000000301004059 ☐ Non disponible ** Non disponible	Contrat non d En attente de		12/04/2019 (11h 100	:
0	>	fill in- ■ EF1930-B-EM couleur / PT61993779 ■ Non disponible ** Non disponible	童 50014220	1 / 30007	29/03/2019 (01h 1h34	137)

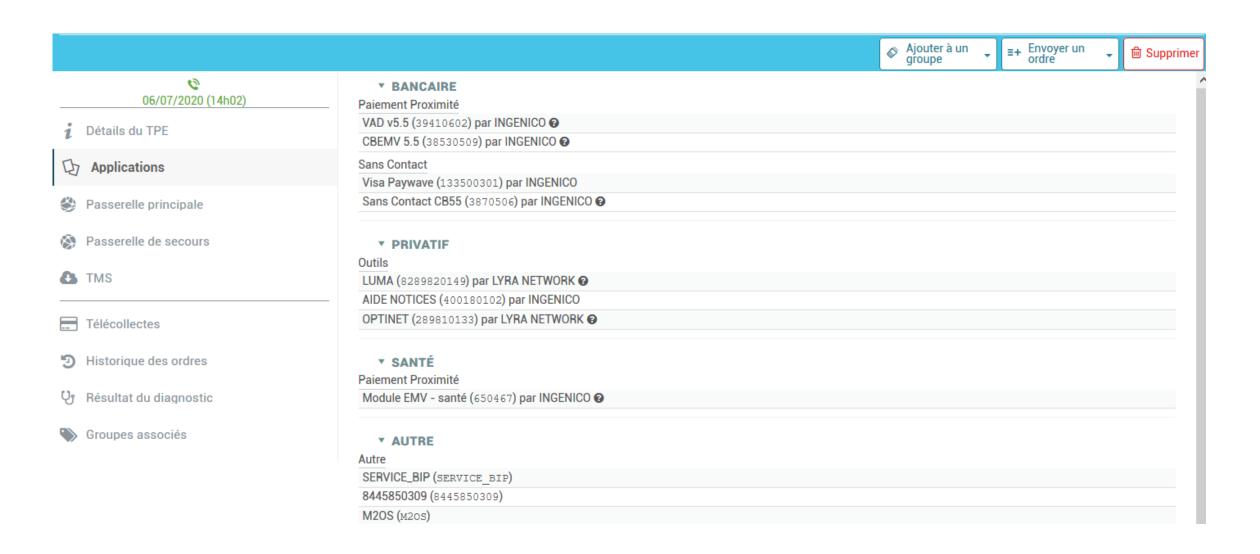
LUMA: DÉTAIL D'UN TPE





LUMA: DÉTAIL D'UN TPE - LISTE D'APPLICATIONS





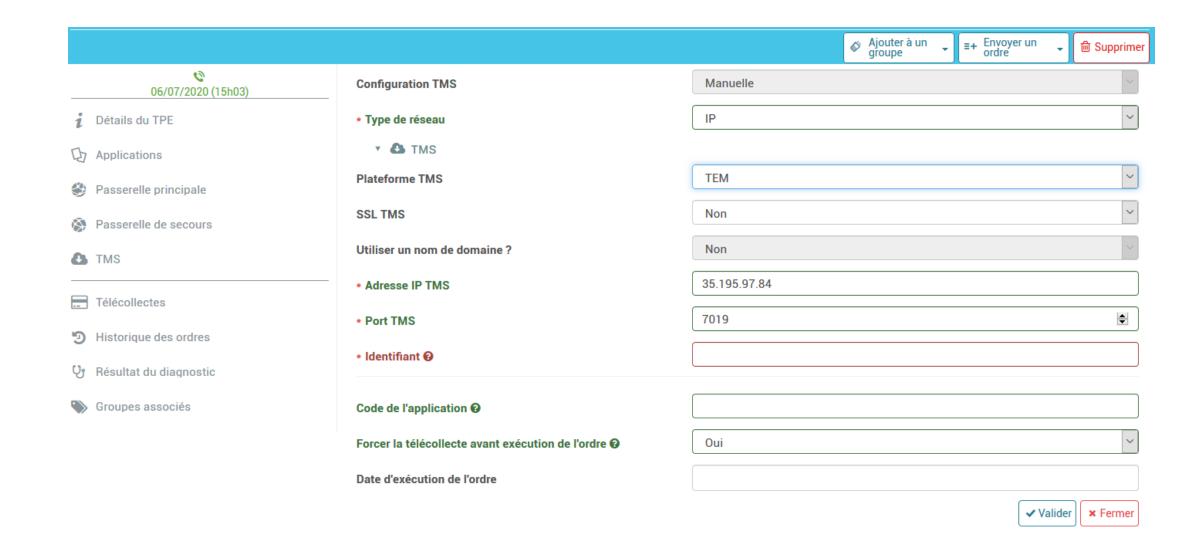
LUMA: DÉTAIL D'UN TPE - TÉLÉCOLLECTES



			Ajouter à un groupe		
0	CB_EMV (TLC) BNP Paribas				
06/07/2020 (14h02)	Numéro de contrat : 497166203	ITP: 143551782506	Application : Sans Contact CB55		
Détails du TPE	Numéro SIRET : 37906575800078 Code banque : 30004	IDSA: 20012000 TASA: B0'-EMV 5.51 TLP	06/07/2020 (14h02)		
7 Applications	CB_EMV (TLC) BNP Paribas				
Passerelle principale	Numéro de contrat : 435936703 Numéro SIRET : 79923605400018 Code banque : 30004	ITP : 143550782509 IDSA : 18090705 TASA : B0'-EMV 5.50 TLP	Application : Contact CB55 06/07/2020 (14h02)		
Passerelle de secours	CB_EMV (TLC) BNP Paribas				
TMS	Numéro de contrat : 435937403 Numéro SIRET : 79923605400018 Code banque : 30004	ITP : 143550782302 IDSA : 18090705 TASA : B0'-EMV 5.50 TLP	Application : VAD v5.5 03/07/2020 (14h59)		
Télécollectes	CB_EMV (TLC) BNP Paribas				
_ releconectes	Numéro de contrat : 435936701	ITP: 143550782509	Application : Contact CB55		
Historique des ordres	Numéro SIRET : Code banque : 30004	IDSA: 18090705 TASA: B0'-EMV 5.50 TLP	22/05/2019 (20h21)		
Résultat du diagnostic	CB_EMV (TLC) BNP Paribas				
Groupes associés	Numéro de contrat : 435937401 Numéro SIRET : Code banque : 30004	ITP: 143550782302 IDSA: 18090705 TASA: B0'-EMV 5.50 TLP	Application : VAD v5.5 22/05/2019 (11h04)		

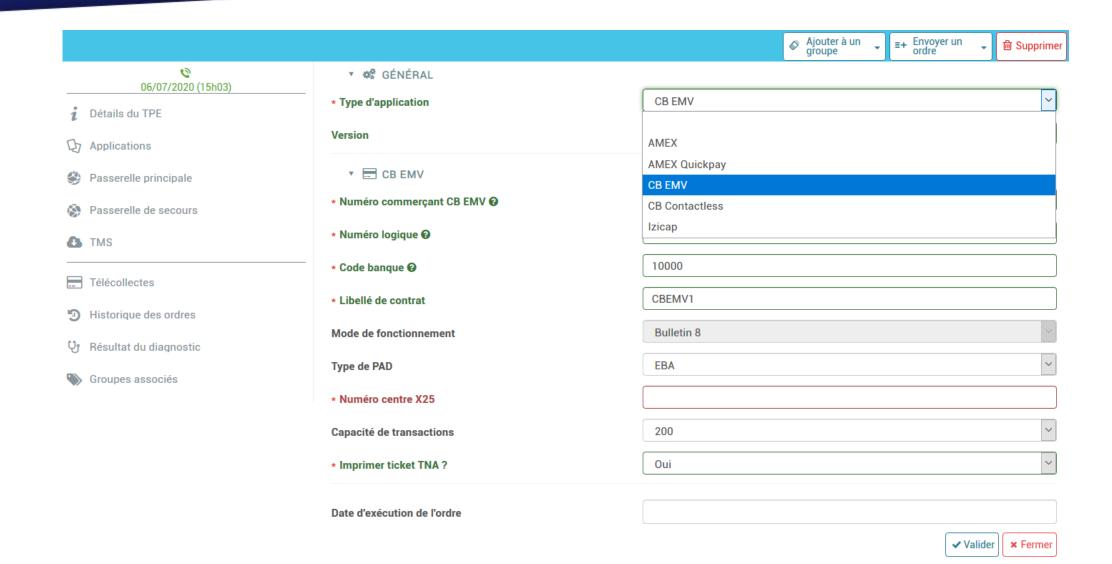
LUMA: LANCER UN ORDRE DE TÉLÉCHARGEMENT TMS





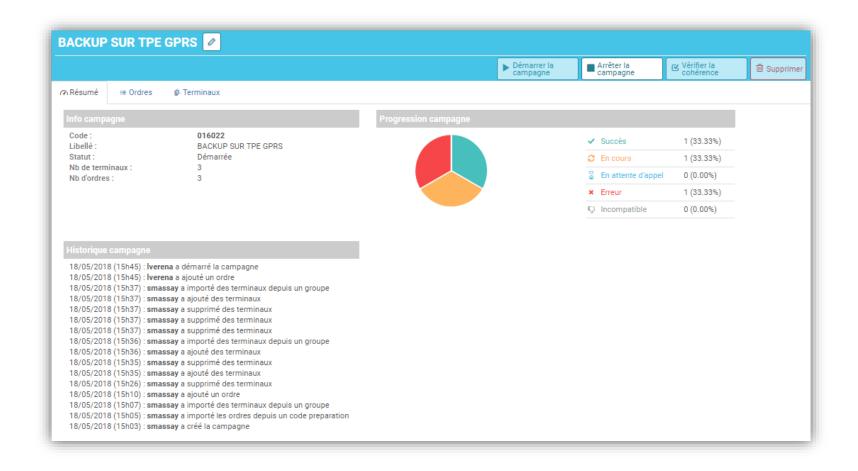
LUMA: INITIALISER UN CONTRAT BANCAIRE





LUMA: VOTRE OUTILS DE MIGRATION: LES CAMPAGNES





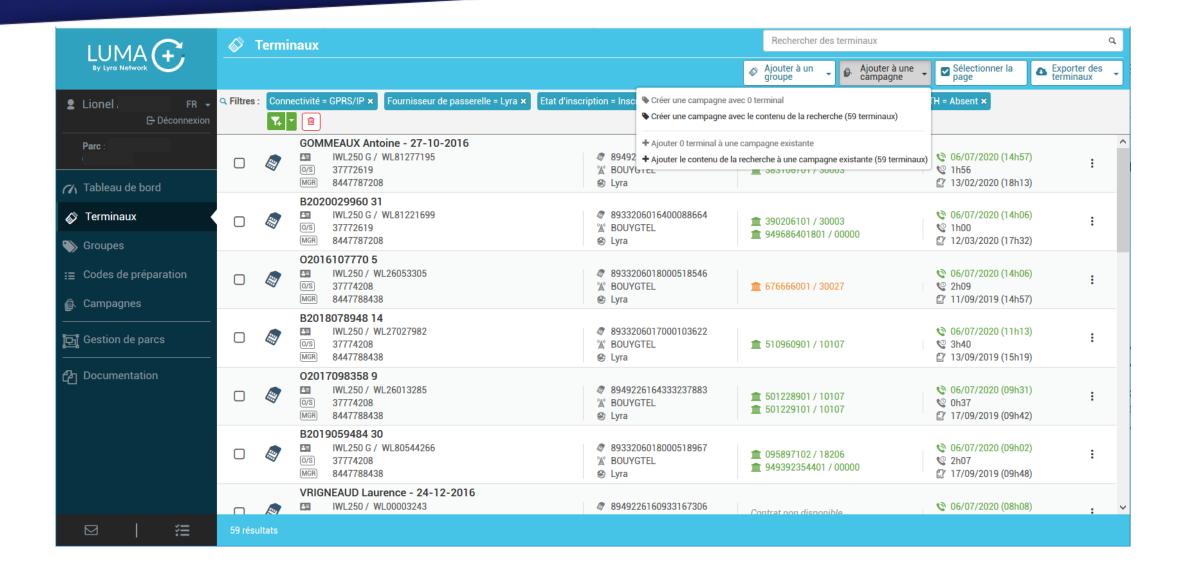
Vérifiez de la cohérence de votre campagne

Suivez son état de progression

Importez votre liste d'ordres

LUMA : AJOUTER DES TERMINAUX A UNE CAMPAGNE GRÂCE AUX FILTRES





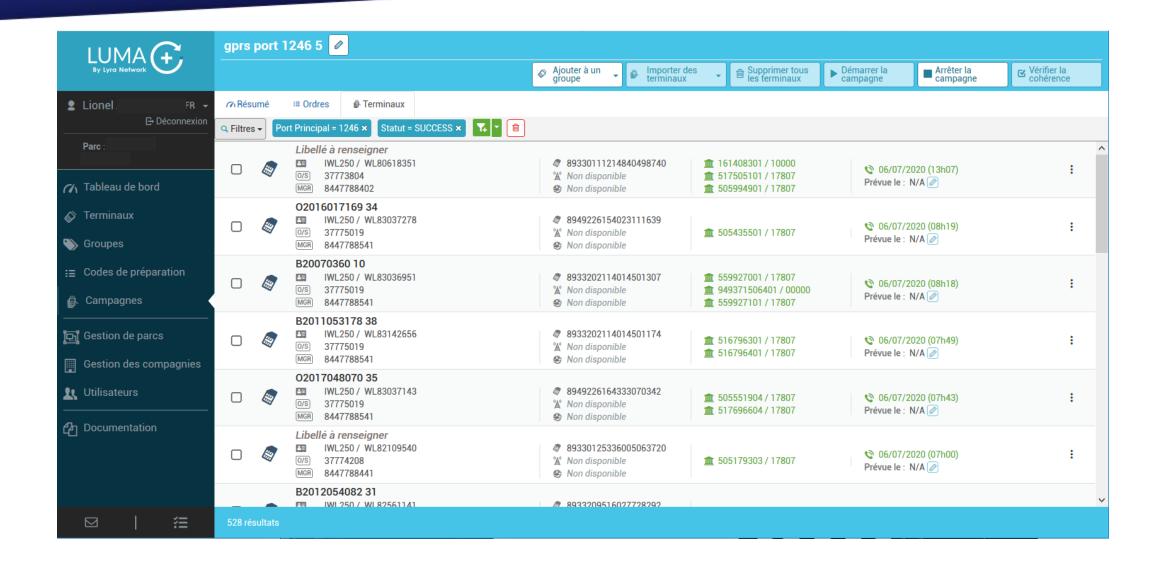
LUMA: CRÉER ET GÉRER VOS CAMPAGNES D'ORDRES



LUMA (+;										
By Lyra Network									+ Créer une campagne	
Lionel FR →	Q Filtre: T									
Pare · □	Nom	Date de création ↓	Créée par	Statut	Date de démarrage	Nb ordres	Nb TPE	Progression détaillée	Progression	
Fall. 1	MISE A JOUR IWL SC5.5 HORS SANTE	01/07/2020		Démarrée	01/07/2020	1	20	✓ 2 ¥ ♥ 95% 5% 0% 0% 0%	95 %	:
71 Tableau de bord	MISE A JOUR ICT SC5.5 HORS SANTE	01/07/2020		Démarrée	01/07/2020	1	51	✓ 2 X ♥ ♥ 92% 8% 0% 0% 0%	92.16 %	:
Terminaux	MIGRATION STCA2 ICT IP	01/07/2020		Démarrée	01/07/2020	2	40	✓ € ¥ ♥ 82% 15% 3% 0% 0%	82.5 %	:
Groupes	GPRS Mise à jour LUMA V 1.50	30/06/2020	Iverena	Pas encore démarrée	N/A	1	0	N/A	N/A	:
	MAJ 1.50 2906	29/06/2020	lionel	Démarrée	29/06/2020	1	228	✓ 2 X Q 49% 1% 33% 17% 0%	65.79 %	:
	MAJLuma1.50 2506	25/06/2020	lionel	Démarrée	25/06/2020	1	150	✓ € ¼ ♥ ♥ 0% 82% 18% 0% 0%	0 %	÷
Gestion de parcs Gestion des compagnies	Mise à jour luma 1.50	25/06/2020	Iverena	Arrêtée	25/06/2020	1	1239	✓ 2	97.82 %	:
L Utilisateurs	STCA2 IP TETRA	25/06/2020		Démarrée	01/07/2020	1	11	✓ € ¼ ♥ ♥ 82% 9% 9% 0% 0%	81.82 %	÷
-	[Support] Mise à jour LUMA (part 2)	12/06/2020	pkeersbulik	Démarrée	12/06/2020	1	143	✓ ♥ ♥ ▼ ♥ ♥ 17% <1% 79% 3% 0%	20.28 %	:
එු Documentation	[Support] Mise a jour LUMA	04/06/2020	pkeersbulik	Arrêtée	04/06/2020	1	1335	✓ ♥ ▼ ▼ ♥ 57% 4% 0% 39% 0%	95.51 %	:
	Test Activation Sans contact	06/05/2020	pkeersbulik	Terminée	06/05/2020	1	2	✓ € X X □ 100% 0% 0% 0% 0%	100 %	:

LUMA: VERIFIEZ LE SUCCES APPLICATIF DE VOS CAMPAGNES





Lyra

LA MIGRATION STCA2 AVEC LUMA



MIGRATION STCA2: LA GESTION DU SSL/TLS PAR LE TERMINAL INGENICO



Pour TPE Mobile

La famille SSL qui inclut :

- > INITSSL
- > DLL SSL
- Une liste de certificats (dont SIMPLEAUTH, comprenant l'autorité racine STCA2)



Pour TPE IP

<u>La famille SSL</u> qui inclut :

- > INITSSL
- > DLL SSL
- Une liste de certificats (dont SIMPLEAUTH, comprenant l'autorité racine STCA2)

<u>L'application INITSSL</u> qui déclenche :

L'installation ou la mise à jour du profil LYRASSL2, comprenant l'autorité racine STCA2)

MIGRATION STCA2: GRANDS PRINCIPES



1

LES TERMINAUX STCA2 CAPABLES

- Les versions PCI 1.x => KO
 - 1. Ingenico Telium 1 (EFT, CAD30)...
 - 2. Magic3, Optimum, Artema
- Ingenico
 - 1. Telium2 OK
 - 2. Tetra OK
- Verifone
 - 1. Gamme VX OK
 - 2. Gamme Engage OK
- Wordline
 - 1. Valina OK
 - 2. Xenteo OK

Une migration par étape

2

MISE A NIVEAU LOGICIELLE DES TPE STCA2 CAPABLES

- Les librairies SSL
 - Normalement, tout terminal ayant CB55 est à jour
 - 2. Sinon, le mettre à jour
- Les profils SSL
 - 1. SIMPLEAUTH en GPRS en version **0224**
 - LYRASSL2 en IP doivent contenir l'AC STCA2 (TPE activés après Nov 2016)

3

MIGRATION DES TPE STCA2 CAPABLES A NIVEAU

- Pour les terminaux GPRS
 Changement du port 1256 en 1246
- Pour les terminaux IP

Paramétrage des adresses IP

- **194.50.38.45** port **1146** (LYRASSL2)
- 194.50.38.173 port 1146

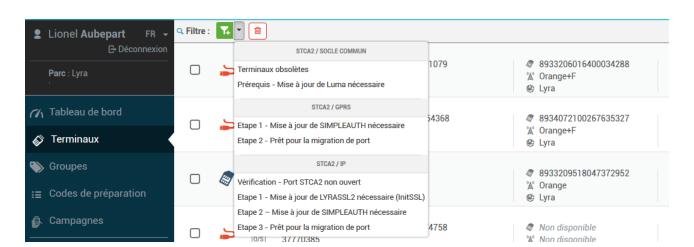
LA MIGRATION STCA2 AVEC LUMA

STCA2 SOCLE COMMUN



MIGRATION DES TPE IP

- Identifiez les terminaux obsolètes
- Prérequis en terme de version TPE Luma
- Etape 1: Mise à jour de SIMPLEAUTH (famille SSL)
- Etape 2: Migration vers les entrées STCA2 (migration de port)
- Vérification : port STCA2 ouvert
- Etape 1: Mise à jour de LYRASSL2 (INITSSL)
- Etape 2: Mise à jour de SIMPLEAUTH (famille SSL)
- Etape 3: Migration vers les entrées monétiques STCA2 (migration de port)



STCA2 / SOCLE COMMUN



Identifier les terminaux « STCA2 capables » Version Luma STCA2 sur le terminal



STCA2: IDENTIFIER LES TERMINAUX « STCA2 CAPABLES »



Vérifiez que vos terminaux ne soient pas obsolètes :

Ingenico	Verifone	Wordline	
TPE Telium 1 (EFT)	Hypercom Optimum	Valina	
Automates T1 (CAD30)	Hypercom Artema	Xenteo	
TPE Telium 2 (IWL, ICT)	Gemalto Magic3	Yoneo	
Automates T2 (IUC, IUP)	Gamme VX		
Tetra	Gamme Engage		

[✓] OBSOLETE

[✓] CAPABLE

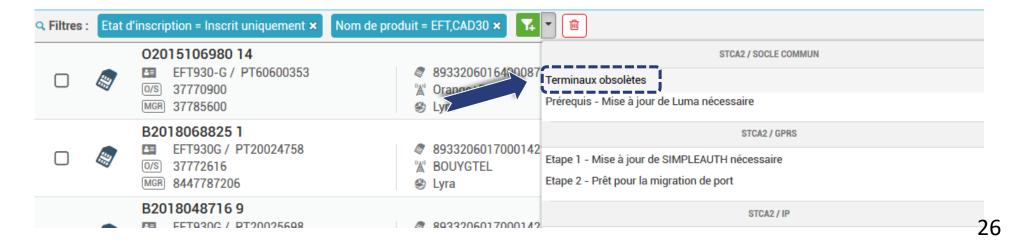
STCA2: IDENTIFIER LES TERMINAUX « STCA2 CAPABLES »



Maitrisez votre parc



Principe: Grâce aux filtres préenregistrés dédiés migration STCA2, identifiez vos terminaux obsolètes



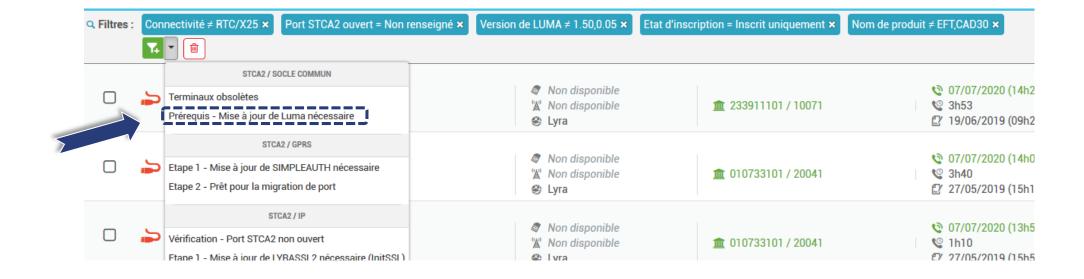
INSTALLER UNE VERSION DE LUMA STCA2



Principe: Il faut que soit installée sur le parc une version de Luma qui

- Remonte les informations liées à la présence de STCA2 dans SIMPLEAUTH et LYRASSL2
- Vérifie que le port STCA2 est bien ouvert sur la box pour les TPE IP

VERSION LUMA TELIUM2	VERSION LUMA TETRA			
1.49 minimale pour les TPE mobiles	0.06 minimale pour les TPE mobiles			
1.50 nécessaire pour les TPE IP	0.06 nécessaire pour les TPE IP			







Migrer les terminaux mobiles (Cartes SIM)



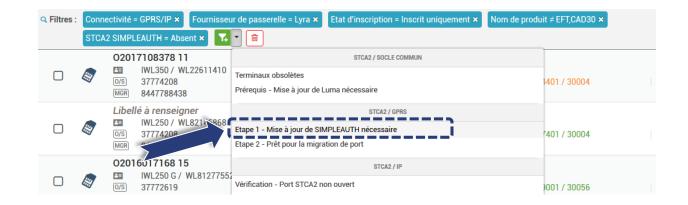
MISE A JOUR DE LA FAMILLE SSL





Principe: Identifiez grâce au filtre préenregistré « **Etape 1 - Mise à jour SIMPLEAUTH nécessaire** » les terminaux non à jour au niveau de la famille SSL (SIMPLEAUTH) et mettez les à jour via une campagne de téléchargements TMS

Etape 1 : Mise à jour SIMPLEAUTH

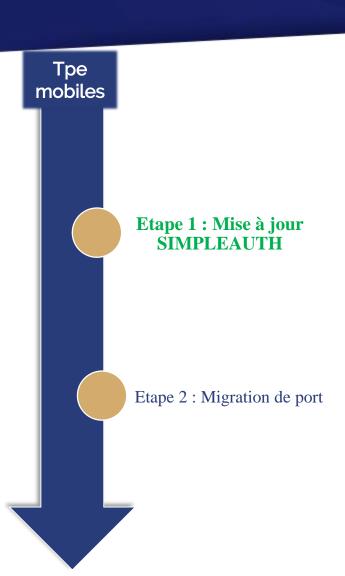


Etape 2: Migration de port



MISE A JOUR DE LA FAMILLE SSL





Principe: Pour mettre à jour les dernières **Librairies SSL** et le porfil **SIMPLEAUTH** il suffit de lancer un ordre d'appel TMS qui mettra a jour

Obtenez votre identifiant spécial auprès de votre interlocuteur commercial LYRA.



MIGRATION DE PORT

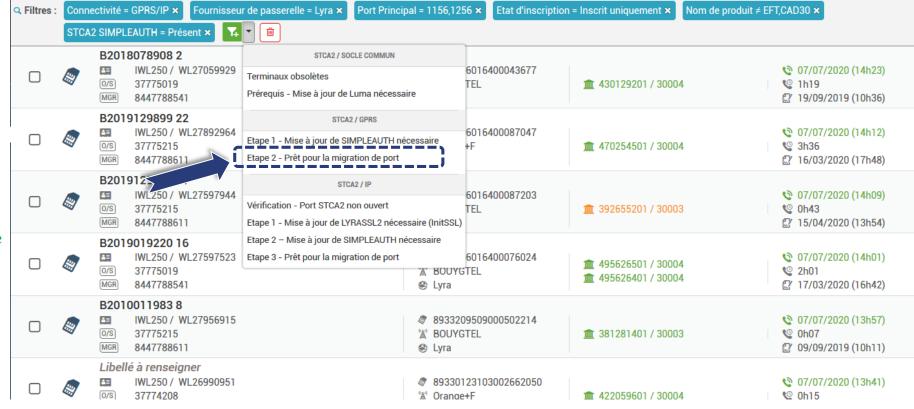


Tpe mobiles

Etape 1 : Mise à jour SIMPLEAUTH

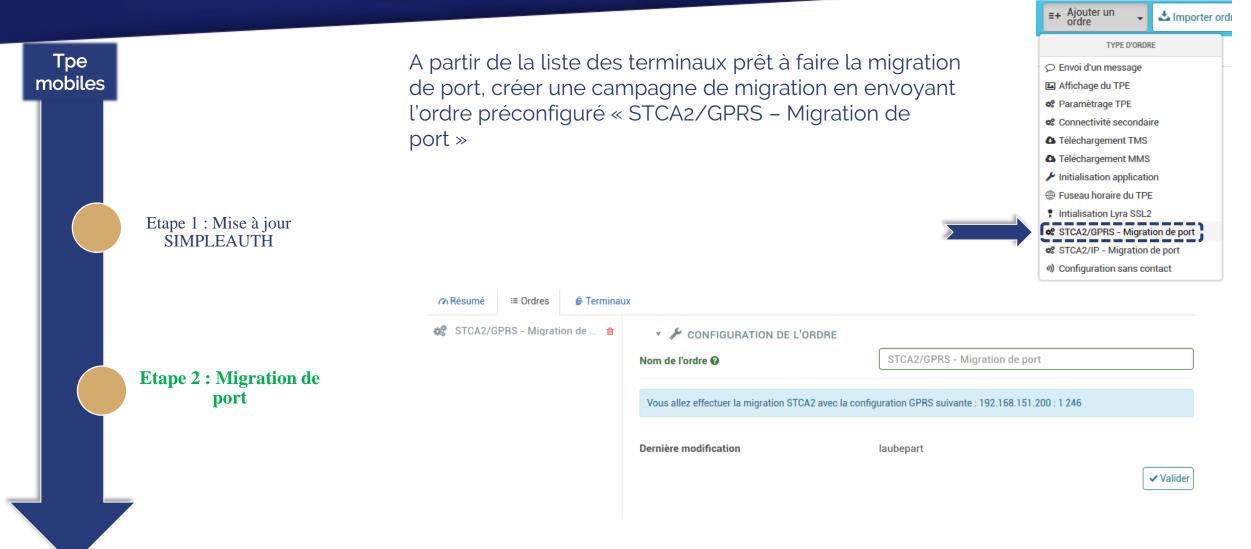
Etape 2 : Migration de port

Principe : Identifiez les terminaux mobiles à jour grâce au filtre préenregistré « STCA2/GPRS – Etape 2 - Terminaux prêts pour la migration de port» afin de finaliser la migration



MIGRATION DE PORT









Migrer des terminaux IP



VERIFICATION: PORT STCA2 NON OUVERT



Principe: Certaines configurations de box chez les commerçants bloquent par défaut les connexions à d'adresses IP sortantes et ports non déclarés dans leur configuration

Cette étape consiste à identifier les terminaux pour qui les entrées STCA2 ne sont pas accessibles

Q Filtres :	Conne	ectivité = Ethernet/IP × Port S	TCA2 ouvert = KO × Fournisseur de passerelle = Lyra × Etat d'inscription = Inscri	it uniquement ×
	Nom	de produit ≠ EFT,CAD30 ×		
		fill in	STCA2 / SOCLE COMMUN	42. 01 (07 (0000 (00) 00)
	>	ICT250 / CT26711154 O/S 37774208 MGR 8447788438	Terminaux obsolètes Prérequis - Mise à jour de Luma nécessaire	© 01/07/2020 (03h38) © 3h38 © 29/01/2018 (10h12)
		fill in	STCA2 / GPRS	.2
	>	ICT250 / CT26959826 O/S 37775215 MGR 8447788611	Etape 1 - Mise à jour de SIMPLEAUTH nécessaire Etape 2 - Prêt pour la migration de port	© 01/07/2020 (03h33) © 3h32 ② 17/04/2018 (11h47)
	>	fill in ICT250 / CT262836!\ O/S 3777	STCA2 / IP Vérification - Port STCA2 non ouvert	© 01/07/2020 (02h49) © 2h49

VERIFICATION: PORT STCA2 NON OUVERT



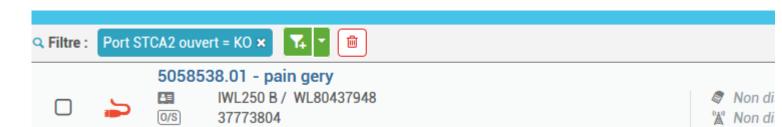


Afin de savoir si le port est bien ouvert, l'application Luma lance automatiquement un **diagnostic** pour vérifier que le port STCA2 est bien ouvert (nécessite version de Luma 1.50 pour T2 et 0.06 pour Tetra)

	01/07/2020 (09h09)					
i	Détails du TPE					
D	Applications					
	Passerelle principale					
	Passerelle de secours					
8	TMS					
	Télécollectes					
ව	Historique des ordres					
Ų	Résultat du diagnostic					

Dernier diagnostic le : 24/06/2020 (10h49)								
Diagnostic Serveur								
Diagnostic - Serveur 1	ERROR	194.50.38.45	1146	LYRASSL2				
Diagnostic - Serveur 2	ERROR	194.50.38.173	1146	LYRASSL2				
Diagnostic TMS								
Diagnostic - TMS 1	ERROR	83.206.130.148	21000					
Diagnostic - TMS 2	ERROR	35.195.97.84	7019					

Le filtre port STCA « **port STCA2 ouvert** » permet de vérifier ceux qui ont le port ouvert ou non.



MISE A JOUR VOTRE PROFIL LYRASSL2



Tpe IP

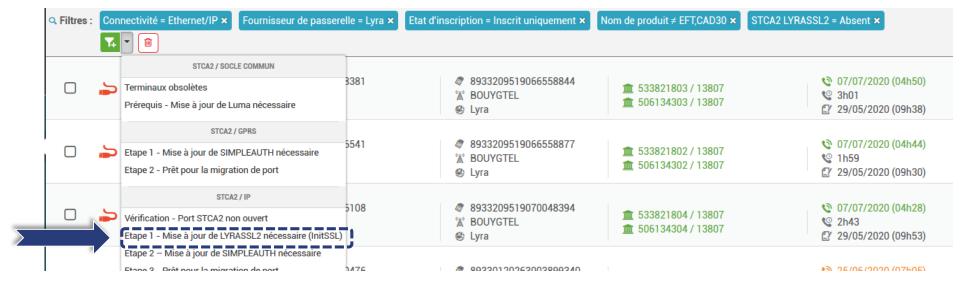
> Etape 1 : Mise à jour de LYRASSL2 nécessaire (INITSSL)

Etape 2 : Mise à jour de SIMPLEAUTH

Etape 3: Migration de port

Principe: Cette étape consiste à **identifier** et **mettre à jour** les terminaux qui n'ont pas l'autorité STCA2 dans le profil **LYRASSL2**.

Grâce aux filtres STCA2 préenregistrés, identifiez vos terminaux IP qui n'ont pas l'autorité STCA2 dans le profil LYRASSL2 (version minimale 1.49).



Liste des profils SSL

CHEQUE, EI_INGET, INGETRUST, IPX, LYRA2_SMPL, LYRASSL2, NXS, SIMPLEAUTH, STCA_INGET, STCA_LYRA, THAWTE, Certificat STCA2 absent

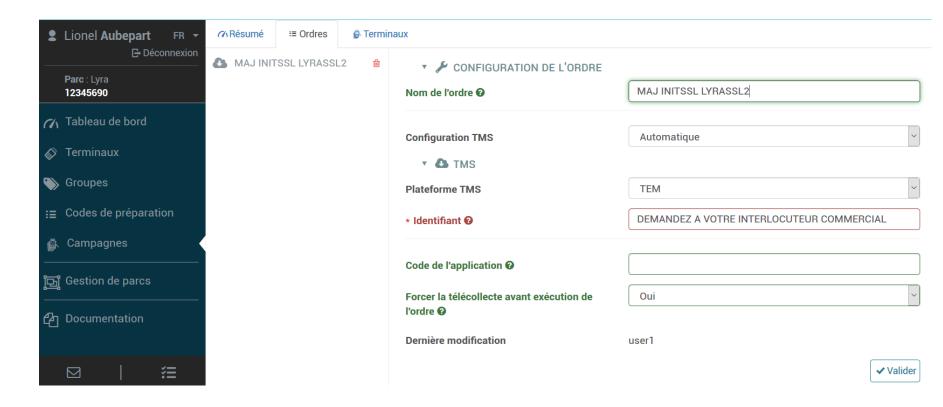
MISE A JOUR VOTRE PROFIL LYRASSL2





Principe: Pour mettre à jour le profil **LYRASSL2**, il suffit de lancer un ordre d'appel TMS pour télécharger sur TEM une nouvelle version d'INITSSL qui va forcer une mise à jour.

Obtenez votre identifiant spécial auprès de votre interlocuteur commercial LYRA.



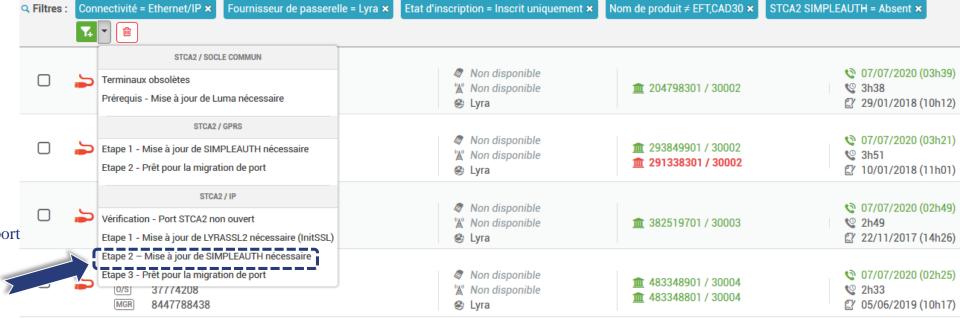
MISE A JOUR DE SIMPLEAUTH





Principe: Même si sur le principe non obligatoire, Lyra préconise fortement la mise à jour du profil SIMPLEAUTH pour que le terminal puisse être utilisé en mode secours en GPRS/3G/4G.

Ce cas est logiquement un cas rare car tous les terminaux CB5.5 ont logiquement ce profil à jour.



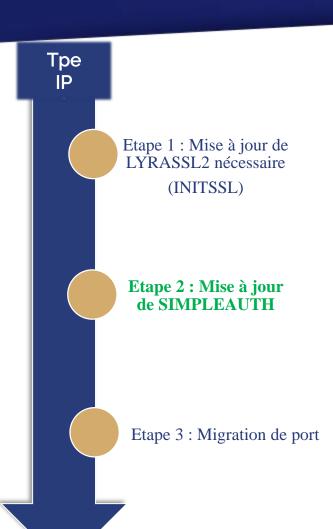
Etape 2 : Mise à jour de SIMPLEAUTH

(INITSSL)

Etape 3: Migration de port

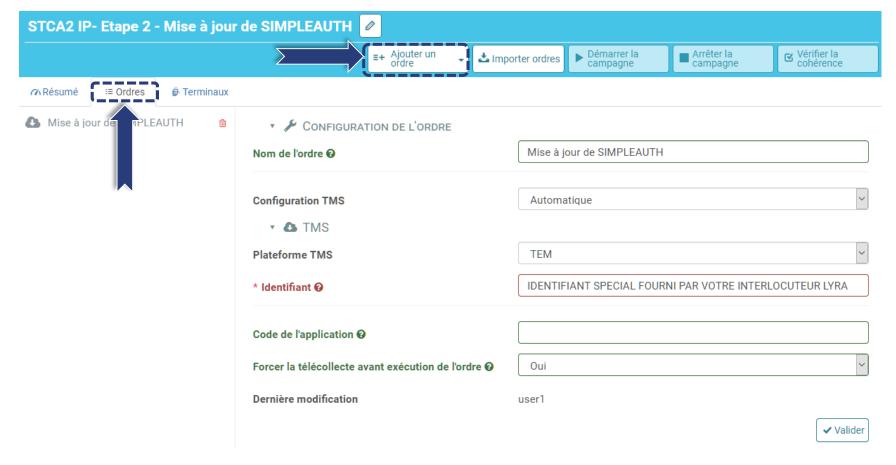
MISE A JOUR DE SIMPLEAUTH





Principe: Pour mettre à jour les dernières **Librairies SSL** et le profil **SIMPLEAUTH** il suffit de lancer un ordre d'appel TMS qui mettra a jour

Obtenez votre identifiant spécial auprès de votre interlocuteur commercial LYRA.



MIGRATION DE PORT



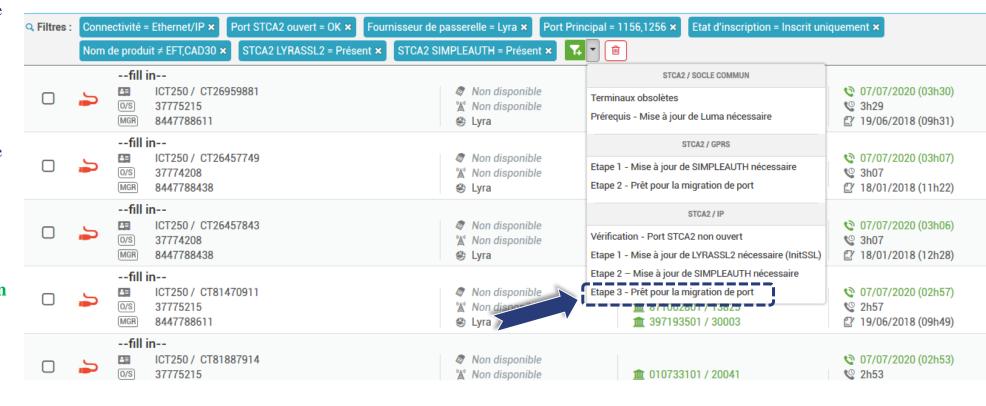
Tpe IP

> Etape 1 : Mise à jour de LYRASSL2 nécessaire (INITSSL)

Etape 2 : Mise à jour de SIMPLEAUTH

Etape 3 : Migration de port

Principe : Identifiez les terminaux IP à jour grâce au filtre préenregistré « STCA2/IP – Etape 3 - Terminaux prêts pour la migration de port» afin de finaliser la migration



MIGRATION DE PORT





