



SOLUTION MONÉTIQUE

Gamme Ingenico TELIUM - Certificat SSL STCA2

Guide de configuration

Version du document 1.4

Sommaire

1. HISTORIQUE DU DOCUMENT.....	3
2. PRÉSENTATION DE LA GAMME INGENICO TELIUM.....	4
3. VÉRIFIER LA COMPATIBILITÉ STCA2.....	5
3.1. Consulter la version du certificat de votre TPE.....	5
3.2. Lancer le téléchargement de la mise à jour.....	6
4. EFFECTUER LE PARAMÉTRAGE TMS.....	8
4.1. Effectuer le paramétrage TMS GPRS.....	8
4.2. Effectuer le paramétrage TMS IP.....	9
5. PARAMÉTRER LA PASSERELLE LYRA POUR TELIUM GPRS.....	11
6. PARAMÉTRER LA PASSERELLE LYRA POUR TELIUM IP.....	13
6.1. Prérequis.....	13
Cas particulier.....	13
Paramétrer le mode DHCP.....	14
Fixer les paramètres Ethernet de votre terminal.....	15
6.2. Déclarer le terminal sur le portail de LYRA.....	17
Étape 1 : effectuer l'INITSSL.....	17
Étape 2 : configurer en double authentification (LYRASSL2).....	19
7. INITIALISER L'APPLICATION BANCAIRE.....	21
8. OBTENIR DE L'AIDE.....	23
Consulter la documentation.....	23
Contacter l'assistance technique.....	23

1. HISTORIQUE DU DOCUMENT




Version	Auteur	Date	Commentaire
1.4	Lyra	25/03/2019	Chapitre Lancer le téléchargement de la mise à jour : ajout d'une remarque au sujet du paramétrage de la TMS
1.3	Lyra	14/02/2019	Refonte du document en format dita
1.2	Lyra	09/07/2014	Modification charte graphique et adresse
1.1	Lyra	25/01/2012	Mise à jour du certificat STCA
1.0	Lyra	30/04/2010	Création du document

Ce document et son contenu sont strictement confidentiels. Il n'est pas contractuel. Toute reproduction et/ou distribution de ce document ou de toute ou partie de son contenu à une entité tierce sont strictement interdites ou sujettes à une autorisation écrite préalable de Lyra. Tous droits réservés.

2. PRÉSENTATION DE LA GAMME INGENICO TELIUM

Cette documentation décrit la méthodologie pour configurer les terminaux **IP/GPRS/3G Ingenico Telium** sur la passerelle Lyra intégrant le certificat **SSL STCA2** délivré par PAYCERT (GIE Carte Bancaire).



Touches du TPE	Description
	La touche rouge permet d'annuler la saisie en cours ou revenir à l'écran précédent.
	La touche jaune permet de corriger /effacer une information sur l'écran ou revenir sur un écran précédent.
	La touche verte ou touche de validation vous permet de valider un choix.

3. VÉRIFIER LA COMPATIBILITÉ STCA2

3.1. Consulter la version du certificat de votre TPE






Remarque

Les versions minima intégrant le certificat STCA2 sont :




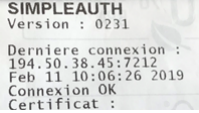
- **INIT SSL : XXXXX 0213**, *Exemple de version à jour : 13651 0215*
- **DLL SSL : XXXXX 0195**, *Exemple de version à jour : 44365 0347*
- **Certificat : 0224**, *Exemple de version à jour : 0231*

La version **INIT SSL** est identifiable sous la forme suivante : **XXXXX 0213 : INIT SSL**

Pour consulter les versions **INIT SSL** et **DLL SSL** depuis l'écran de l'application :

ECRAN	ACTION	REMARQUES
MONTANT : 0,00 EUR	Appuyez sur la touche F .	
FONCTIONS 0 - TELIUM MANAGER 1 - CB EMV 2 - AMEX 3 - INIT SSL	Sélectionnez TELIUM MANAGER avec la touche 0 (ou la touche verte  lorsque le curseur est sur <i>TELIUM MANAGER</i>).	
TELIUM MANAGER 1 - ANNULATION 2 - CONSULTATION 3 - CREDIT 4 - EVOLUTION 5 - INITIALISATION	Sélectionnez CONSULTATION avec la touche 2 (ou la touche verte  lorsque le curseur est sur <i>CONSULTATION</i>).	
CONSULTATION ETAT	Sélectionnez ETAT et validez avec la touche verte  .	
ETAT IMPRESSION DU TICKET	Sélectionnez IMPRESSION DU TICKET et validez avec la touche verte  .	
IMPRESSION DU TICKET INITSSL : 13651 0215 DLLSSL : 44365 0347	Votre version INIT SSL est le 13653 0215 par exemple Votre version DLL SSL est le 44365 0347	Exemple de ticket imprimé après mise à jour 


Pour consulter la version du **Certificat** depuis l'écran de l'application :

ECRAN	ACTION	REMARQUES
MONTANT : 0,00 EUR	Appuyez sur la touche F .	
FONCTIONS 0 - TELIUM MANAGER 1 - CB EMV 2 - AMEX 3 - INIT SSL	Sélectionnez INIT SSL avec la touche 3 (ou la touche verte  lorsque le curseur est sur INIT SSL).	
INIT SSL IMPRIMER	Sélectionnez IMPRIMER et validez avec la touche verte  .	
IMPRIMER SIMPLEAUTH	Sélectionnez SIMPLEAUTH et validez avec la touche verte  .	
SIMPLEAUTH VERSION : 0231	Votre version est le 0231 par exemple	Exemple de ticket imprimé avec une version à jour 



Si la version du fichier SIMPLEAUTH est inférieure à **0224**, le terminal n'a très probablement pas l'AC STCA2 et vous devez donc le mettre à jour (voir les chapitres suivants).



3.2. Lancer le téléchargement de la mise à jour

Pour migrer un TPE vers STCA2, vous pouvez effectuer un téléchargement TMS qui mettra à jour les éléments nécessaires (initssl, certificat, DLL SSL). La procédure est décrite ci-dessous :



Attention : Si l'accès à la TMS n'est pas configuré, veuillez-vous reporter au chapitre *Effectuer le paramétrage TMS* à la page 8 avant de lancer le téléchargement.

ECRAN	ACTION	REMARQUES
MONTANT : 0,00 EUR	Appuyez sur la touche F .	
FONCTIONS 0 - TELIUM MANAGER 1 - CB EMV 2 – AMEX 3 - INIT SSL	Sélectionnez TELIUM MANAGER avec la touche 0 (ou la touche verte  lorsque le curseur est sur TELIUM MANAGER).	
TELIUM MANAGER 1 - ANNULATION	Sélectionnez EVOLUTION avec la touche 4 (ou la touche verte  lorsque le curseur est sur EVOLUTION).	

ECRAN	ACTION	REMARQUES
2 - CONSULTATION 3 - CREDIT 4 - EVOLUTION 5 - INITIALISATION		
EVOLUTION 1 - CHARGEMENT 2 - TELECHARGEMENT 3 - PARAMETRES	Sélectionnez TELECHARGEMENT avec la touche 2 (ou la touche verte  lorsque le curseur est sur <i>TELECHARGEMENT</i>).	
N° LOGICIEL :	Saisissez le numéro de famille logicielle et validez avec la touche verte  Il existe deux familles différentes en fonction de la TMS : <ul style="list-style-type: none"> • 0005790 sur MyTMS • 0005990 sur Ingestate. 	Le téléchargement se lance à l'issue de cette étape

A l'issue du téléchargement, le TPE redémarre 2 fois et imprime deux tickets :








- Le **récapitulatif des paramètres du TPE**
- Le **ticket d'information** contenant le message suivant :
Evolution logicielle effectuée suite au paramétrage de votre banque.
Des tickets seront imprimés : merci de les conserver.







La Mise à jour est terminée. Veuillez lancer une télécollecte pour vérifier le bon fonctionnement du TPE.

4. EFFECTUER LE PARAMÉTRAGE TMS

4.1. Effectuer le paramétrage TMS GPRS



La TMS est normalement déjà configurée sur le terminal. Si elle ne l'est pas, il est possible de l'effectuer de la façon suivante :









ECRAN	ACTION	REMARQUES
MONTANT : 0,00 EUR	Appuyez sur la touche F .	
FONCTIONS 0 - TELIUM MANAGER 1 - CB EMV 2 - AMEX 3 - INIT SSL	Sélectionnez TELIUM MANAGER avec la touche 0 (ou la touche verte  lorsque le curseur est sur <i>TELIUM MANAGER</i>).	
TELIUM MANAGER 1 - ANNULATION 2 - CONSULTATION 3 - CREDIT 4 - EVOLUTION 5 - INITIALISATION	Sélectionnez INITIALISATION avec la touche 5 (ou la touche verte  lorsque le curseur est sur <i>INITIALISATION</i>).	
INITIALISATION 1 - PARAMETRES 2 - MATERIEL 3 - PASSWORD	Sélectionnez PARAMETRES avec la touche 1 (ou la touche verte  lorsque le curseur est sur <i>PARAMETRES</i>).	
PARAMETRES N° SERIE TYPE RESEAU CONNEXION CAISSE T.M.S	Utilisez les touches Flèche du Haut ou du Bas pour sélectionner T.M.S puis validez avec la touche verte  .	
RESEAU T.M.S RNIS MODEM EXT. GSM INT. IP/GPRS	Utilisez les touches Flèche du Haut ou du Bas pour sélectionner IP/GPRS puis validez avec la touche verte  .	
SSL NON OUI	Utilisez les touches Flèche du Haut ou du Bas pour sélectionner NON puis validez avec la touche verte  .	
ADRESSE IP	Saisissez l'adresse IP et validez avec la touche verte  . L'invitation à la saisie du port apparaît.	Exemple : 192.168.1.10 L'adresse IP peut varier selon la TMS utilisée.

ECRAN	ACTION	REMARQUES
<p>PORT</p>	Saisissez le port TMS et validez avec la touche verte  .	Exemple : 21000 Le port peut être différent selon la TMS utilisée. Vous pouvez consulter le Mémo : Paramètres TMS pour plus d'informations sur les IP et ports.
<p>APN</p>	Saisissez gprsnac.com et validez avec la touche verte  Pour les opérateurs O2 , saisissez gprsnac.o2.de	En fonction de la version du TELIUM Manager, la saisie des paramètres APN / LOGIN / PASSWORD est déjà faite, si les informations sont déjà renseignées. Passez à l'étape Identifiant)
<p>LOGIN</p>	Saisissez votre login SIM et validez avec la touche verte  .	Vous pouvez retrouver les informations LOGIN et PASSWORD dans la rubrique Gestion des SIM depuis le portail monétique en double-cliquant sur la SIM (voir « Nom de connexion » et « Mot de passe »)
<p>PASSWORD</p> <p>*****</p>	Saisissez votre mot de passe SIM et validez avec la touche verte  .	
<p>IDENTIFIANT</p>	Saisissez votre identifiant mainteneur et validez avec la touche verte  .	
<p>PROTEGER TELECH</p> <p>DESACTIVE</p> <p>ACTIVE</p>	Utilisez les touches Flèche du Haut ou du Bas pour sélectionner DESACTIVE puis validez avec la touche verte  .	Revenir au menu principal







4.2. Effectuer le paramétrage TMS IP

La TMS est normalement déjà configurée sur le terminal. Si elle ne l'est pas, il est possible de l'effectuer de la façon suivante :

ECRAN	ACTION	REMARQUES
<p>MONTANT :</p> <p>0,00 EUR</p>	Appuyez sur la touche F .	
<p>FONCTIONS</p> <p>0 - TELIUM MANAGER</p> <p>1 - CB EMV</p> <p>2 - AMEX</p> <p>3 - INIT SSL</p>	Sélectionnez TELIUM MANAGER avec la touche 0 (ou la touche verte  lorsque le curseur est sur TELIUM MANAGER).	
<p>TELIUM MANAGER</p> <p>1 - ANNULATION</p> <p>2 - CONSULTATION</p> <p>3 - CREDIT</p> <p>4 - EVOLUTION</p>	Sélectionnez INITIALISATION avec la touche 5 (ou la touche verte  lorsque le curseur est sur INITIALISATION).	

ECRAN	ACTION	REMARQUES
5 - INITIALISATION		
<p style="text-align: center;">INITIALISATION</p> 1 - PARAMETRES 2 - MATERIEL 3 - PASSWORD	Sélectionnez PARAMETRES avec la touche 1 (ou la touche verte  lorsque le curseur est sur PARAMETRES).	
<p style="text-align: center;">PARAMETRES</p> N° SERIE TYPE RESEAU CONNEXION CAISSE T.M.S	Utilisez les touches Flèche du Haut ou du Bas pour sélectionner T.M.S puis validez avec la touche verte  .	
<p style="text-align: center;">RESEAU T.M.S</p> RNIS MODEM EXT. GSM INT. IP/ETH	Utilisez les touches Flèche du Haut ou du Bas pour sélectionner IP/ETH puis validez avec la touche verte  .	
<p style="text-align: center;">SSL</p> NON OUI	Utilisez les touches Flèche du Haut ou du Bas pour sélectionner NON puis validez avec la touche verte  .	
ADRESSE IP	Saisissez l'adresse IP et validez avec la touche verte  . L'invitation à la saisie du port apparaît.	Exemple : 83.206.130.148 L'adresse IP peut varier selon la TMS utilisée.
PORT	Saisissez le port TMS et validez avec la touche verte  .	Exemple : 21000 Le port peut être différent selon la TMS utilisée. Vous pouvez consulter le Mémo : Paramètres TMS pour plus d'informations sur les IP et ports.
<p style="text-align: center;">IDENTIFIANT</p> -----	Saisissez votre identifiant mainteneur et validez avec la touche verte  .	
<p style="text-align: center;">PROTEGER TELECH</p> DESACTIVE ACTIVE	Utilisez les touches Flèche du Haut ou du Bas pour sélectionner DESACTIVE puis validez avec la touche verte  .	Revenir au menu principal

5. PARAMÉTRER LA PASSERELLE LYRA POUR TELIUM GPRS

ECRAN	ACTION	REMARQUES
MONTANT : 0,00 EUR	Appuyez sur la touche F .	
FONCTIONS 0 - TELIUM MANAGER 1 - CB EMV 2 - AMEX 3 - INIT SSL	Sélectionnez TELIUM MANAGER avec la touche 0 (ou la touche verte  lorsque le curseur est sur <i>TELIUM MANAGER</i>).	
TELIUM MANAGER 1 - ANNULATION 2 - CONSULTATION 3 - CREDIT 4 - EVOLUTION 5 - INITIALISATION	Sélectionnez INITIALISATION avec la touche 5 (ou la touche verte  lorsque le curseur est sur <i>INITIALISATION</i>).	
INITIALISATION 1 - PARAMETRES 2 - MATERIEL 3 - PASSWORD	Sélectionnez PARAMETRES avec la touche 1 (ou la touche verte  lorsque le curseur est sur <i>PARAMETRES</i>).	
PARAMETRES N° SERIE TYPE RESEAU CONNEXION CAISSE T.M.S DATE ET HEURE LANGUES ...	Utilisez les touches Flèche du Haut ou du Bas pour sélectionner TYPE RESEAU puis validez avec la touche verte  .	
TYPE RESEAU RNIS MODEM EXT. GSM EXT. GSM INT. IP/ETH GPRS	Utilisez les touches Flèche du Haut ou du Bas pour sélectionner GPRS puis validez avec la touche verte  .	
APN -----	Saisissez gprsnac.com et validez avec la touche verte  Pour l'opérateur O2 , saisissez gprsnac.o2.de	Appuyez sur la touche COR pour effacer la valeur existante.

ECRAN	ACTION	REMARQUES
<p>LOGIN</p> <p>-----</p>	Saisissez votre login SIM et validez avec la touche verte O .	Les informations <i>LOGIN</i> et <i>PASSWORD</i> sont aussi accessibles dans la rubrique Gestion des SIM du portail monétique en double-cliquant sur la SIM (voir « Nom de connexion » et « Mot de passe »)
<p>PASSWORD</p> <p>*****</p>	Saisissez votre mot de passe SIM et validez avec la touche verte O .	
<p>PASSERELLE</p> <p>-----</p>	Saisissez 43 et validez avec la touche verte O . 5 caractères maximum	Appuyez sur la touche COR pour effacer la valeur existante.
<p>PROFIL SSL</p> <p>INGETRUST 7DDC20EE1 SIMPLEAUTH THAWTE STCA_INGET CHEQUE EI_INGET NXS IPX TMS_SAGEM LYRA2_SMPL 7DDC20EE0</p>	Sélectionnez SIMPLEAUTH et validez avec la touche verte O . L'invitation à la saisie de l'adresse IP apparaît.	
ADRESSE IP	Saisissez 192.168.151.200 (Adresse IP de la passerelle Lyra) et validez avec la touche verte O .	
PORT	Saisissez 1246 (le port SSL simple authentification) et validez avec la touche verte O .	Port STCA2
<p>REPLI RESEAU</p> <p>1 - NON 2 - RTC 3 - GPRS 4 - IP EXT</p>	Sélectionnez NON et validez avec la touche verte O .	Vous pouvez revenir à l'écran initial avec la touche rouge

Votre paramétrage est terminé. Veuillez procéder maintenant à l'initialisation de l'application carte bancaire.

6. PARAMÉTRER LA PASSERELLE LYRA POUR TELIUM IP

6.1. Prérequis


Cas particulier

Si vous possédez un terminal de type **iSelf Telium**, la procédure de paramétrage est légèrement différente au début.

Vous n'aurez pas à appuyer sur la **touche F** pour accéder aux fonctions mais sur un bouton **Maintenance mode**










L'unité **iUP250** est dotée d'un bouton de maintenance située à l'arrière du terminal. Pour accéder aux fonctions, la première action est la suivante :

ECRAN	ACTION	REMARQUES
MAINTENANCE MODE	<ol style="list-style-type: none">1. Appuyez sur le bouton Maintenance mode située à l'arrière2. Appuyez sur la touche * [étoile] pour accéder au menu FONCTIONS	Pour entrer dans le Maintenance mode , appuyez sur le bouton lors de la mise sous tension ou du redémarrage et attendez que le voyant rouge clignote avant de relâcher le bouton.
FONCTIONS 0 - TELIUM MANAGER 1 - CB EMV 2 - AMEX 3 - INIT SSL	Sélectionnez TELIUM MANAGER avec la touche 0 (ou la touche verte  lorsque le curseur est sur TELIUM MANAGER).	

Paramétrer le mode DHCP

Avant d'utiliser ce mode, assurez vous d'avoir un serveur DHCP sur votre réseau local.

ECRAN	ACTION	REMARQUES
MONTANT : 0,00 EUR	Appuyez sur la touche F .	
FONCTIONS 0 - TELIUM MANAGER 1 - CB EMV 2 - AMEX 3 - INIT SSL	Sélectionnez TELIUM MANAGER avec la touche 0 (ou la touche verte  lorsque le curseur est sur <i>TELIUM MANAGER</i>).	
TELIUM MANAGER 1 - ANNULATION 2 - CONSULTATION 3 - CREDIT 4 - EVOLUTION 5 - INITIALISATION	Sélectionnez INITIALISATION avec la touche 5 (ou la touche verte  lorsque le curseur est sur <i>INITIALISATION</i>).	
INITIALISATION 1 - PARAMETRES 2 - MATERIEL 3 - PASSWORD	Sélectionnez MATERIEL avec la touche 2 (ou la touche verte  lorsque le curseur est sur <i>MATERIEL</i>).	
MATERIEL 1 - CONF. ETHERNET 2 - RETROFIT MASV2 3 - AFFICHAGE ...	Sélectionnez CONF. ETHERNET avec la touche 1 (ou la touche verte  lorsque le curseur est sur <i>CONF. ETHERNET</i>).	Vérifiez que le terminal est bien posé sur son socle sinon CONF. ETHERNET n'apparaît pas.
CONF. ETHERNET 1 - BOOT PROTO 2 - ADRESSE IP 3 - MASQUE DE RESEAU 4 - PASSERELLE	Sélectionnez BOOT PROTO avec la touche 1 (ou la touche verte  lorsque le curseur est sur <i>BOOT PROTO</i>).	
BOOT PROTO 1 - IP FIXE 2 - DHCP	Sélectionnez DHCP avec la touche 2 (ou la touche verte  lorsque le curseur est sur <i>DHCP</i>).	
CONF. ETHERNET 1 - BOOT PROTO 2 - ADRESSE IP 3 - MASQUE DE RESEAU 4 - PASSERELLE 5 - SAUVEGARDER 6 - DEBIT 7 - PING	Utilisez les touches Flèche du Haut ou du Bas (ou appuyez sur F4) pour sélectionner SAUVEGARDER puis validez avec la touche verte  .	Assurez-vous que le terminal est connecté au réseau. Le terminal redémarre après validation.

ECRAN	ACTION	REMARQUES
8 - IMPRIMER		







Fixer les paramètres Ethernet de votre terminal

Vous pouvez fixer les paramètres Ethernet de votre terminal si vous ne souhaitez pas utiliser le mode DHCP.

Important :

Assurez-vous que l'accès aux ports utilisés est autorisé :

- initSSL : 7212 (STCA2) et 7221 (STCA)
- accès à la passerelle Lyra : 1146 (STCA2) et 1156 (STCA)
- accès à la TMS : 21000 et autres ports si nécessaire

ECRAN	ACTION	REMARQUES
MONTANT : 0,00 EUR	Appuyez sur la touche F .	
FONCTIONS 0 - TELIUM MANAGER 1 - CB EMV 2 - AMEX 3 - INIT SSL	Sélectionnez TELIUM MANAGER avec la touche 0 (ou la touche verte  lorsque le curseur est sur <i>TELIUM MANAGER</i>).	
TELIUM MANAGER 1 - ANNULATION 2 - CONSULTATION 3 - CREDIT 4 - EVOLUTION 5 - INITIALISATION	Sélectionnez INITIALISATION avec la touche 5 (ou la touche verte  lorsque le curseur est sur <i>INITIALISATION</i>).	
BOOT PROTO 1 - IP FIXE 2 - DHCP	Sélectionnez IP FIXE avec la touche 1 (ou la touche verte  lorsque le curseur est sur <i>IP FIXE</i>).	
CONF. ETHERNET 1 - BOOT PROTO 2 - ADRESSE IP 3 - MASQUE DE RESEAU 4 - PASSERELLE	Sélectionnez ADRESSE IP avec la touche 2 (ou la touche verte  lorsque le curseur est sur <i>ADRESSE IP</i>).	Assurez-vous que le terminal est connecté au réseau. Le terminal redémarre après validation.
ADRESSE IP	Saisissez l' ADRESSE IP du terminal dans le réseau local et validez avec la touche verte  .	<i>Exemple : 192.168.1.4</i> Appuyez sur la touche COR pour effacer l'adresse existante.
CONF. ETHERNET 1 - BOOT PROTO 2 - ADRESSE IP 3 - MASQUE DE RESEAU	Sélectionnez MASQUE DE RESEAU avec la touche 3 (ou la touche verte  lorsque le curseur est sur <i>MASQUE DE RESEAU</i>).	







ECRAN	ACTION	REMARQUES
4 - PASSERELLE		
MASQUE DE RESEAU	Saisissez le MASQUE DE SOUS RESEAU du terminal dans le réseau local et validez avec la touche verte O .	<i>Exemple : 255.255.255.0</i> Appuyez sur la touche COR pour effacer l'adresse existante.
<p style="text-align: center;">CONF. ETHERNET</p> <p>1 - BOOT PROTO</p> <p>2 - ADRESSE IP</p> <p>3 - MASQUE DE RESEAU</p> <p>4 - PASSERELLE</p>	Sélectionnez PASSERELLE avec la touche 4 (ou la touche verte O lorsque le curseur est sur <i>PASSERELLE</i>).	
PASSERELLE	Saisissez la PASSERELLE du terminal dans le réseau local et validez avec la touche verte O .	<i>Exemple : 192.168.1.254</i> Appuyez sur la touche COR pour effacer l'adresse existante.



6.2. Déclarer le terminal sur le portail de LYRA

La déclaration du terminal sur le portail de LYRA se déroule en deux étapes :








- Etape 1: effectuer l'INITSSL
- Etape 2 : configurer en double authentification (LYRASSL2)

Étape 1 : effectuer l'INITSSL

ECRAN	ACTION	REMARQUES
MONTANT : 0,00 EUR	Appuyez sur la touche F .	
FONCTIONS 0 - TELIUM MANAGER 1 - CB EMV 2 - CB CLESS 3 - INIT SSL	Sélectionnez INIT SSL avec la touche 3 (ou la touche verte  lorsque le curseur est sur INIT SSL).	
INIT SSL 0 - IMPRIMER 1 - TEST ETHERNET	Appuyez sur la touche jaune  pour afficher FONCTION IMPOSSIBLE .	
FONCTION IMPOSSIBLE	Saisissez le mot de passe 775 validez avec la touche verte  .	
INIT SSL 0 - IMPRIMER 1 - CREER PROFIL SSL 2 - CREER (BIPS) 3 - MISE A JOUR 4 - SUPPRIMER PROFIL 5 - TEST CONNEXION SSL 6 - CONFIGURATION	Sélectionnez CREER PROFIL SSL avec la touche 1 (ou la touche verte  lorsque le curseur est sur CREER PROFIL SSL).	
CREER PROFIL SSL INGETRUST SIMPLEAUTH THAWTE STCA_INGET CHEQUE EI_INGET NXS IPX TMS_SAGEM LYRA2_SMPL	Sélectionnez SIMPLEAUTH et validez avec la touche verte  .	
ADRESSE SERVEUR SSL	Saisissez l'adresse IP de LYRA 194.50.38.45 (ou 194.50.38.173) et validez avec la touche verte  .	







ECRAN	ACTION	REMARQUES
PORT SERVEUR SSL	Saisissez le port 7212 et validez avec la touche verte  .	En cas de souci, vérifiez que la mise à jour du TPE a bien été effectuée avec succès.
RSA KEY Gen.	Génération Clé RSA. Attente cert ...	Attendez la fin de la génération des certificats
<p>ENTER PASSWORD</p> <p>[* * * * *]</p>	Saisissez votre CODE PKI et validez avec la touche verte  .	Les codes PKI sont accessibles dans Equipements IP du portail de Lyra (menu Gestion > Profils d'enregistrement)
CREATION OK		Le terminal redémarre.

Étape 2 : configurer en double authentification (LYRSSL2)

ECRAN	ACTION	REMARQUES
MONTANT : 0,00 EUR	Appuyez sur la touche F .	
FONCTIONS 0 - TELIUM MANAGER 1 - CB EMV 2 - AMEX 3 - INIT SSL	Sélectionnez TELIUM MANAGER avec la touche 0 (ou la touche verte  lorsque le curseur est sur <i>TELIUM MANAGER</i>).	
TELIUM MANAGER 1 - ANNULATION 2 - CONSULTATION 3 - CREDIT 4 - EVOLUTION 5 - INITIALISATION	Sélectionnez INITIALISATION avec la touche 5 (ou la touche verte  lorsque le curseur est sur <i>INITIALISATION</i>).	
INITIALISATION 1 - PARAMETRES 2 - MATERIEL 3 - PASSWORD	Sélectionnez PARAMETRES avec la touche 1 (ou la touche verte  lorsque le curseur est sur <i>PARAMETRES</i>).	
PARAMETRES N° SERIE TYPE RESEAU CONNEXION CAISSE T.M.S DATE ET HEURE LANGUES ...	Utilisez les touches Flèche du Haut ou du Bas pour sélectionner TYPE RESEAU puis validez avec la touche verte  .	
TYPE RESEAU RNIS MODEM EXT. GSM EXT. GSM INT. RTC IP/ETH GPRS	Utilisez les touches Flèche du Haut ou du Bas pour sélectionner RTC puis validez avec la touche verte  .	
TYPE ACCES Valeurs possibles à choisir X25 IP/ETH	Utilisez les touches Flèche du Haut ou du Bas pour sélectionner IP/ETH puis validez avec la touche verte  .	
PASSERELLE -----	Saisissez 43 et validez avec la touche verte  5 caractères maximum	

ECRAN	ACTION	REMARQUES
<p style="text-align: center;">PROFIL SSL</p> <p>INGETRUST 7DDC20EE1 SIMPLEAUTH THAWTE STCA_INGET CHEQUE EI_INGET NXS IPX TMS_SAGEM LYRA2_SMPL LYRASSL2 7DDC20EE0</p>	<p>Sélectionnez LYRASSL2 et validez avec la touche verte O.</p>	
<p>ADRESSE IP</p>	<p>Saisissez 194.50.38.45 et validez avec la touche verte O.</p>	<p>Adresse STCA2</p>
<p>PORT</p>	<p>Saisissez 1146 et validez avec la touche verte O.</p>	<p>Port STCA2</p>
<p style="text-align: center;">REPLI RESEAU</p> <p>NON IP/ETH GPRS RNIS</p>	<p>Sélectionnez à votre convenance.</p>	<p>Configuration identique avec IP Repli : 194.50.38.173</p> <p>En l'absence de repli réseau RTC il est fortement recommandé de sélectionner un repli IP/ETH en indiquant l'adresse 194.50.38.45 ou 194.50.38.173 en fonction du paramétrage précédent. Les adresses doivent être différentes.</p> <p>Il est également possible de faire la configuration via LUMA</p>

7. INITIALISER L'APPLICATION BANCAIRE

ECRAN	ACTION	REMARQUES
<p>MONTANT :</p> <p style="text-align: right;">0,00 EUR</p>	Appuyez sur la touche F .	Si le terminal n'est pas sur cet écran, cela signifie qu'au moins une application présente dans le TPE est déjà initialisée.
<p style="text-align: center;">FONCTIONS</p> <p>0 - TELIUM MANAGER</p> <p>1 - CB EMV</p> <p>2 - AMEX</p> <p>3 - INIT SSL</p>	Sélectionnez CB EMV <u>par exemple</u> , avec la touche 1 (ou la touche verte  lorsque le curseur est sur <i>CB EMV</i>).	
<p style="text-align: center;">CB EMV</p> <p>1 - CONSULTATION</p> <p>2 - APPEL</p> <p>3 - DUPLICATA</p> <p>4 - INITIALISATION</p>	Sélectionnez INITIALISATION avec la touche 4 (ou la touche verte  lorsque le curseur est sur <i>INITIALISATION</i>).	
<p style="text-align: center;">INITIALISATION</p> <p>LECTURE CARTE COMMERÇANT</p>	Glissez la carte commerçant dans le rail situé sur le flanc droit du TPE.	Si le commerçant n'a pas la carte, il est possible de renseigner le numéro commerçant en tapant sur la touche F . Cette manipulation est déconseillée.
<p style="text-align: center;">CHOIX COMMERCE</p> <p>1 - INIT</p> <p>2 - CBEMV1</p>	Cet écran n'apparaît que si le terminal a déjà été initialisé.	Dans ce cas : <ul style="list-style-type: none"> Sélectionnez INIT puis validez avec la touche verte  si vous souhaitez ajouter une nouvelle domiciliation Sélectionnez CBEMV1 puis validez avec la touche verte  si vous souhaitez modifier la domiciliation existante
<p style="text-align: center;">CODE BANQUE</p> <p>XXXXXX</p>	Saisissez le code banque à 5 chiffres	
<p style="text-align: center;">MAINTENANCE</p> <p>OUI</p> <p>NON</p>	Utilisez les touches Flèche du Haut ou du Bas pour sélectionner OUI puis validez avec la touche verte 	
<p style="text-align: center;">NOUVELLE APPLI ?</p> <p>OUI</p> <p>NON</p>	Utilisez les touches Flèche du Haut ou du Bas pour répondre à la question puis validez avec la touche verte 	

ECRAN	ACTION	REMARQUES
<p>CAPACITE TRANSACTIONS</p> <p>200</p> <p>500</p>	Utilisez les touches Flèche du Haut ou du Bas pour choisir puis validez avec la touche verte O .	
<p>CODE APPLI</p> <p>-----</p>	Saisissez le code appli (Exemple : CBEMV1) et validez avec la touche verte O .	
<p>NO LOGIQUE</p> <p>-----</p>	Saisissez le rang du terminal (en général 001) et validez avec la touche verte O .	
<p>MODE FONCT.</p> <p>CLASSIQUE</p> <p>BULLETIN 8</p>	Utilisez les touches Flèche du Haut ou du Bas pour sélectionner CLASSIQUE puis validez avec la touche verte O .	Le mode BULLETIN 8 (IP) n'est pas recommandé. L'ouverture des contrats commerçants doit se faire en mode RTC (X25).
<p>TYPE PAD</p> <p>PAD EBA</p> <p>PAD EMA</p>	Utilisez les touches Flèche du Haut ou du Bas pour sélectionner PAD EBA puis validez avec la touche verte O .	
<p>PAD TELEPARAM</p> <p>-----</p>	Saisissez 0 et validez avec la touche verte O .	Ce numéro est inscrit à titre indicatif et ne sert qu'en cas de communication RTC. Ce numéro sera remplacé lors du téléparamétrage avec la valeur configuré par le serveur de téléparamétrage.
<p>NO CENTRE</p> <p>-----</p>	Saisissez l'adresse X25 du centre de télécollecte exemple : 19635775363 et validez avec la touche verte O .	Cette information est normalement dans le courrier accompagnant la carte commerçant.
<p>PROFIL SSL</p> <p>SIMPLEAUTH</p> <p>STCA_INGET</p>	Utilisez les touches Flèche du Haut ou du Bas pour sélectionner SIMPLEAUTH puis validez avec la touche verte O .	

8. OBTENIR DE L'AIDE

Vous avez deux moyens d'obtenir de l'aide en cas de soucis.

Consulter la documentation

Lyra a mis à votre disposition de la documentation.

Vous pouvez télécharger la documentation de votre choix en format PDF pour obtenir des précisions sur un sujet de votre choix.

Pour visualiser un document

1. Cliquez sur l'icône **Accueil**.

Le menu s'affiche avec les différentes fonctionnalités accessibles selon votre compte.



Image 1 : Menu d'accès à la documentation et au support

2. Cliquez sur **Documentations**.

La page listant les documents s'affiche.

3. Cliquez sur le document de votre choix pour l'afficher en format PDF.

Les guides sont classés par rubrique.

Lyra veille à améliorer constamment la compréhension et la bonne utilisation de sa documentation produit. Vos remarques constructives sont des éléments significatifs pour nous.

Merci d'envoyer vos commentaires et suggestions au sujet de la documentation à l'adresse pole.documentation@lyra-network.com.

Contactez l'assistance technique

Pour toute question technique ou demande d'assistance sur un problème de connexion, de paramétrage ou technique, nos services sont disponibles par téléphone au **0 820 125 972 (+33 567 223 160 depuis l'étranger)** :

- La journée : de 9h à 18h
- Le soir en astreinte : de 18h à 9h du lundi au vendredi
- Les week-ends et jours fériés : 24h/24

Vous pouvez également envoyer un e-mail à notre service support qui traitera votre demande dès sa réception.

Selon votre équipement, le support technique est accessible via ces adresses électroniques :

- support-ip@lyra-network.com pour les **équipements IP**
- support-gprs@lyra-network.com pour les **équipements GPRS**

Vous pouvez aussi cliquer sur le bouton **Contactez le support** (voir l'image Menu d'accès à la documentation et au support).