



**SOLUTION MONÉTIQUE**

# **Gamme DESK 5000 (TETRA INGENICO)**

## **Guide de configuration**

Version du document 1.1

# Sommaire

<b>1. HISTORIQUE DU DOCUMENT.....</b>	<b>3</b>
<b>2. PRÉSENTATION DE LA GAMME DESK 5000.....</b>	<b>4</b>
<b>3. IP : PARAMÉTRER LE MODE DHCP.....</b>	<b>5</b>
<b>4. IP : PARAMÉTRER LE MODE FIXE.....</b>	<b>6</b>
<b>5. IP : DÉCLARER LE TERMINAL SUR LE PORTAIL DE LYRA.....</b>	<b>7</b>
Initialiser le SSL (INITSSL).....	7
Paraméter la passerelle LYRA.....	8
<b>6. RÉGLER DATE ET HEURE.....</b>	<b>10</b>
<b>7. VÉRIFIER LE NUMÉRO DE SÉRIE SUR L'ÉCRAN.....</b>	<b>11</b>
<b>8. INITIALISER L'APPLICATION BANCAIRE.....</b>	<b>12</b>
<b>9. PARAMÉTRER L'ACCÈS À LA TMS.....</b>	<b>14</b>
<b>10. TÉLÉCHARGER UNE APPLICATION.....</b>	<b>15</b>
<b>11. OBTENIR DE L'AIDE.....</b>	<b>16</b>
Consulter la documentation.....	16
Contacter l'assistance technique.....	16

# 1. HISTORIQUE DU DOCUMENT





---

Version	Auteur	Date	Commentaire
1.1	Lyra	13/03/2019	Mise à jour des adresses IP et port STCA par STCA2
1.0	Lyra	08/06/2018	Création du document








Ce document et son contenu sont strictement confidentiels. Il n'est pas contractuel. Toute reproduction et/ou distribution de ce document ou de toute ou partie de son contenu à une entité tierce sont strictement interdites ou sujettes à une autorisation écrite préalable de Lyra. Tous droits réservés.

## 2. PRÉSENTATION DE LA GAMME DESK 5000










Touches du TPE	Description
	La touche <b>Home</b> ou <b>Menu principal</b> permet de revenir sur l'écran principal.
	La touche <b>rouge</b> permet d'annuler la saisie en cours ou revenir à l'écran précédent.
	La touche <b>jaune</b> permet de corriger /effacer une information sur l'écran ou revenir sur un écran précédent.
	La touche <b>verte</b> ou <b>touche de validation</b> vous permet de valider un choix.

### 3. IP : PARAMÉTRER LE MODE DHCP









ECRAN	ACTION	REMARQUES
<p>MONTANT : 0,00 EUR</p> <p><b>PARAM</b> </p>	Appuyez sur <b>PARAM</b> (en bas à gauche de l'écran).	
<p><b>PARAM</b></p> <p>1 - PANNEAU DE CONTRÔLE 2 - CB EMV 3 - CB CLESS 4 - INIT SSL</p>	Sélectionnez <b>PANNEAU DE CONTRÔLE</b> avec la <b>touche 1</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <b>PANNEAU DE CONTRÔLE</b> ).	
<p><b>PANNEAU DE CONTRÔLE</b></p> <p>1 - FRANCE CONFIG 2 - RAPPORT D'APPLICATION 3 - GESTION DES LOGICIELS 4 - INFORMATION TERMINAL 5 - PARAMETRES DU TERMINAL</p>	Sélectionnez <b>PARAMETRES DU TERMINAL</b> avec la <b>touche 5</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <b>PARAMETRES DU TERMINAL</b> ).	
<p><b>PARAMETRES DU TERMINAL</b></p> <p>1 - PARAMETRES GENERAUX 2 - INTERFACE HUMAINE 3 - MODE ECO 4 - MOYENS DE COMMUNICATION</p>	Sélectionnez <b>MOYENS DE COMMUNICATION</b> avec la <b>touche 4</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <b>MOYENS DE COMMUNICATION</b> ).	
<p><b>MOYENS DE COMMUNICATION</b></p> <p>1 - RESEAU MOBILE 2 - ETHERNET 3 - MODEM PABX 4 - PARAMETRES MODEM 5 - PCL</p>	Sélectionnez <b>ETHERNET</b> avec la <b>touche 2</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <b>ETHERNET</b> ).	
<p><b>ETHERNET CONFIGURATION</b></p> <p>DHCP ACTIVATION</p>	<p>Sélectionnez <b>ON</b> et validez avec la touche <b>verte</b> .</p> <p>Saisissez les paramètres du réseau et validez à chaque fois, avec la touche <b>verte</b>  :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP address</li> <li>• Subnet mask</li> <li>• Gateway address</li> <li>• DNS 1 address</li> <li>• DNS 2 address</li> </ul>	<p>Assurez-vous que le logo sur le terminal soit en vert.</p> <p>Si le logo est <b>rouge</b>, il y a un conflit d'adresse IP.</p> <p>Si le logo est <b>gris/blanc</b>, le matériel est non connecté.</p>


## 4. IP : PARAMÉTRER LE MODE FIXE

ECRAN	ACTION	REMARQUES
<p>MONTANT : 0,00 EUR</p> <p><b>PARAM</b> </p>	Appuyez sur <b>PARAM</b> (en bas à gauche de l'écran).	
<p><b>PARAM</b></p> <p>1 - PANNEAU DE CONTRÔLE 2 - CB EMV 3 - CB CLESS 4 - INIT SSL</p>	Sélectionnez <b>PANNEAU DE CONTRÔLE</b> avec la <b>touche 1</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <b>PANNEAU DE CONTRÔLE</b> ).	
<p><b>PANNEAU DE CONTRÔLE</b></p> <p>1 - FRANCE CONFIG 2 - RAPPORT D'APPLICATION 3 - GESTION DES LOGICIELS 4 - INFORMATION TERMINAL 5 - PARAMETRES DU TERMINAL</p>	Sélectionnez <b>PARAMETRES DU TERMINAL</b> avec la <b>touche 5</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <b>PARAMETRES DU TERMINAL</b> ).	
<p><b>PARAMETRES DU TERMINAL</b></p> <p>1 - PARAMETRES GENERAUX 2 - INTERFACE HUMAINE 3 - MODE ECO 4 - MOYENS DE COMMUNICATION</p>	Sélectionnez <b>MOYENS DE COMMUNICATION</b> avec la <b>touche 4</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <b>MOYENS DE COMMUNICATION</b> ).	
<p><b>MOYENS DE COMMUNICATION</b></p> <p>1 - RESEAU MOBILE 2 - ETHERNET 3 - MODEM PABX 4 - PARAMETRES MODEM 5 - PCL</p>	Sélectionnez <b>ETHERNET</b> avec la <b>touche 2</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <b>ETHERNET</b> ).	
<p><b>ETHERNET CONFIGURATION</b></p> <p>DHCP ACTIVATION</p>	<p>Sélectionnez <b>OFF</b> et validez avec la touche <b>verte</b> .</p> <p>Saisissez les paramètres du réseau et validez à chaque fois, avec la touche <b>verte</b>  :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP address</li> <li>• Subnet mask</li> <li>• Gateway address</li> <li>• DNS 1 address</li> <li>• DNS 2 address</li> </ul>	<p>Assurez-vous que le logo sur le terminal soit en vert.</p> <p>Si le logo est <b>rouge</b>, il y a un conflit d'adresse IP.</p> <p>Si le logo est <b>gris/blanc</b>, le matériel est non connecté.</p> <p><b>Possibilité d'imprimer la configuration ethernet</b></p>

## 5. IP : DÉCLARER LE TERMINAL SUR LE PORTAIL DE LYRA

### Initialiser le SSL (INITSSL)

ECRAN	ACTION	REMARQUES
<p>MONTANT : 0,00 EUR</p> <p><b>PARAM</b> </p>	Appuyez sur <b>PARAM</b> (en bas à gauche de l'écran).	
<p><b>PARAM</b></p> <p>1 - PANNEAU DE CONTRÔLE 2 - CB EMV 3 - CB CLESS 4 - INIT SSL</p>	Sélectionnez <b>INIT SSL</b> avec la <b>touche 4</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <b>INIT SSL</b> ).	
<p><b>INIT SSL</b></p> <p>1 - IMPRIMER 2 - TEST ETHERNET</p>	Appuyez sur la touche <b>jaune</b>  pour afficher <b>FONCTION IMPOSSIBLE</b> .	
<p><b>FONCTION IMPOSSIBLE</b></p>	Saisissez le mot de passe <b>775</b> validez avec la touche <b>verte</b>  .	
<p><b>INIT SSL</b></p> <p>1 - IMPRIMER 2 - CREER PROFIL SSL 3 - CREER (BIPS) 4 - MISE A JOUR 5 - SUPPRIMER PROFIL 6 - TEST CONNEXION SSL 7 - CONFIGURATION</p>	Sélectionnez <b>CREER PROFIL SSL</b> avec la <b>touche 2</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <b>CREER PROFIL SSL</b> ).	
<p><b>CREER PROFIL SSL</b></p> <p>INGETRUST SIMPLEAUTH THAWTE STCA_INGET CHEQUE EI_INGET NXS IPX TMS_SAGEM LYRA2_SMPL</p>	Sélectionnez <b>SIMPLEAUTH</b> et validez avec la touche <b>verte</b>  .	
ADRESSE SERVEUR SSL	Saisissez l'adresse IP de LYRA <b>194.50.38.45</b> (ou <b>194.50.38.173</b> ) et validez avec la touche <b>verte</b>  .	
PORT SERVEUR SSL	Saisissez le port <b>7212</b> et validez avec la touche <b>verte</b>  <b>Gen Clé RSA. Attente cert ...</b>	

ECRAN	ACTION	REMARQUES
<p>ENTER PASSWORD</p> <p>[ * * * * * ]</p>	Saisissez votre <b>CODE PKI</b> et validez avec la touche <b>verte</b>  .	Les codes PKI sont accessibles dans <b>Equipements IP</b> du portail de Lyra (menu <b>Gestion &gt; Profils d'enregistrement</b> )
<p>CREATION OK</p>		Le terminal redémarre.







## Paraméter la passerelle LYRA

ECRAN	ACTION	REMARQUES
<p>MONTANT :</p> <p>0,00 EUR</p> <p><b>PARAM</b> </p>	Appuyez sur <b>PARAM</b> (en bas à gauche de l'écran).	
<p><b>PARAM</b></p> <p>1 - PANNEAU DE CONTRÔLE</p> <p>2 - CB EMV</p> <p>3 - CB CLESS</p> <p>4 - INIT SSL</p>	Sélectionnez <b>PANNEAU DE CONTRÔLE</b> avec la <b>touche 1</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <b>PANNEAU DE CONTRÔLE</b> ).	
<p><b>PANNEAU DE CONTRÔLE</b></p> <p>1 - FRANCE CONFIG</p> <p>2 - RAPPORT D'APPLICATION</p> <p>3 - GESTION DES LOGICIELS</p> <p>4 - INFORMATION TERMINAL</p> <p>5 - PARAMETRES DU TERMINAL</p>	Sélectionnez <b>FRANCE CONFIG</b> avec la <b>touche 1</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <b>FRANCE CONFIG</b> ).	
<p><b>FRANCE CONFIG</b></p> <p>1 - INITIALISATION</p> <p>2 - TYPE RESEAU</p> <p>3 - CONNEXION CAISSE</p>	Sélectionnez <b>TYPE RESEAU</b> avec la <b>touche 2</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <b>TYPE RESEAU</b> ).	
<p><b>TYPE RESEAU</b></p> <p>1 - RTC</p> <p>2 - GPRS</p> <p>3 - IP EXT</p>	Sélectionnez <b>RTC</b> avec la <b>touche 1</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <b>RTC</b> ).	
<p><b>TYPE ACCES</b></p> <p>Valeurs possibles à choisir</p> <p>1 - X25</p> <p>2 - IP/ETH</p>	Sélectionnez <b>IP/ETH</b> avec la <b>touche 2</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <b>IP/ETH</b> ).	
<p><b>PASSERELLE</b></p> <p>Valeurs possibles à choisir</p> <p>43=RFC 1086 + SSL</p> <p>41=RFC 1086 SSL</p>	Saisissez <b>43</b> sur le clavier et validez avec la touche <b>verte</b>  .	



ECRAN	ACTION	REMARQUES
<p style="text-align: center;"><b>PROFIL SSL</b></p> <p>INGETRUST 7DDC20EE1 SIMPLEAUTH THAWTE STCA_INGET CHEQUE EI_INGET NXS IPX TMS_SAGEM LYRA2_SMPL <b>LYRASSL2</b> 7DDC20EE0</p>	<p>Sélectionnez <b>LYRASSL2</b> et validez avec la touche <b>verte O</b>.</p>	
<p>ADRESSE IP</p>	<p>Saisissez <b>194.50.38.45</b> et validez avec la touche <b>verte O</b>.</p>	<p><i>Adresse avec le STCA SHA2</i></p>
<p>PORT</p>	<p>Saisissez <b>1146</b> et validez avec la touche <b>verte O</b>.</p>	<p><i>Port avec le STCA SHA2</i></p>
<p style="text-align: center;"><b>REPLI RESEAU</b></p> <p>1 - NON <b>2 - RTC</b> 3 - GPRS 4 - IP EXT</p>	<p>Sélectionnez <b>RTC</b> et validez avec la touche <b>verte O</b>.</p>	<p>Configuration identique avec IP Repli : <b>194.50.38.173</b></p>

## 6. RÉGLER DATE ET HEURE










ECRAN	ACTION	REMARQUES
<p>MONTANT : 0,00 EUR</p> <p><b>PARAM</b> </p>	Appuyez sur <b>PARAM</b> (en bas à gauche de l'écran).	
<p><b>PARAM</b></p> <p>1 - PANNEAU DE CONTRÔLE 2 - CB EMV 3 - CB CLESS 4 - INIT SSL</p>	Sélectionnez <b>PANNEAU DE CONTRÔLE</b> avec la <b>touche 1</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>PANNEAU DE CONTRÔLE</i> ).	
<p><b>PANNEAU DE CONTRÔLE</b></p> <p>1 - FRANCE CONFIG 2 - RAPPORT D'APPLICATION 3 - GESTION DES LOGICIELS 4 - INFORMATION TERMINAL 5 - PARAMETRES DU TERMINAL</p>	Sélectionnez <b>PARAMETRES DU TERMINAL</b> avec la <b>touche 5</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>PARAMETRES DU TERMINAL</i> ).	
<p><b>PARAMETRES DU TERMINAL</b></p> <p>1 - PARAMETRES GENERAUX 2 - INTERFACE HUMAINE 3 - MODE ECO 4 - MOYENS DE COMMUNICATION</p>	Sélectionnez <b>PARAMETRES GENERAUX</b> avec la <b>touche 1</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>PARAMETRES GENERAUX</i> ).	
<p><b>PARAMETRES GENERAUX</b></p> <p>1 - MONNAIE 2 - DATE ET HEURE 3 - LANGUE 4 - PLAGE HORAIRE PCIV4</p>	Sélectionnez <b>DATE ET HEURE</b> avec la <b>touche 2</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>DATE ET HEURE</i> ).	
<p><b>DATE ET HEURE</b></p> <p>1 - REGLER LA DATE 2 - REGLER L'HEURE 3 - FORMAT DE LA DATE 4 - FORMAT DE L'HEURE</p>	Sélectionnez <b>REGLER LA DATE</b> avec la <b>touche 1</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>REGLER LA DATE</i> ).	Saisissez la date à l'aide du clavier. Effectuez la même manipulation pour régler l'heure. Pour revenir sur l'écran initial, appuyez sur la touche rouge à plusieurs reprises après la saisie.

## 7. VÉRIFIER LE NUMÉRO DE SÉRIE SUR L'ÉCRAN

Vous pouvez vérifier le numéro de série sur l'écran du TPE.

ECRAN	ACTION	REMARQUES
<p>MONTANT : 0,00 EUR</p> <p><b>PARAM</b> </p>	Appuyez sur <b>PARAM</b> (en bas à gauche de l'écran).	
<p><b>PARAM</b></p> <p>1 - PANNEAU DE CONTRÔLE 2 - CB EMV 3 - CB CLESS 4 - INIT SSL</p>	Sélectionnez <b>PANNEAU DE CONTRÔLE</b> avec la <b>touche 1</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>PANNEAU DE CONTRÔLE</i> ).	
<p><b>PANNEAU DE CONTRÔLE</b></p> <p>1 - FRANCE CONFIG 2 - RAPPORT D'APPLICATION 3 - GESTION DE LOGICIELS 4 - INFORMATIONS TERMINAL 5 - PARAMETRES DU TERMINAL</p>	Sélectionnez <b>INFORMATIONS TERMINAL</b> avec la <b>touche 4</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>INFORMATIONS TERMINAL</i> ).	
<p><b>INFORMATION TERMINAL</b></p> <p>1 - INFORMATIONS LEGALES 2 - VERSIONS APPLICATIONS 3 - SDK INFORMATION 4 - FIRMWARE PCI PTS 5 - ESSP INFORMATION 6 - INFORMATIONS MATERIELLES</p>	Sélectionnez <b>INFORMATIONS MATERIELLES</b> avec la <b>touche 6</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>INFORMATIONS MATERIELLES</i> ).	
<p><b>INFORMATIONS MATERIELLES</b></p> <p>1 - AFFICHER 2 - IMPRIMER</p>	Sélectionnez <b>AFFICHER</b> avec la <b>touche 1</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>AFFICHER</i> ).	
<p><b>AFFICHER</b></p> <p>1 - GENERAL 2 - SANS FILL 3 - MATERIEL 4 - LECTEURS</p>	Sélectionnez <b>GENERAL</b> avec la <b>touche 1</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>GENERAL</i> ).	Vérifier la ligne SN : 7 derniers chiffres.

## 8. INITIALISER L'APPLICATION BANCAIRE

ECRAN	ACTION	REMARQUES
<p>MONTANT : 0,00 EUR</p> <p><b>PARAM</b> </p>	<p>Appuyez sur <b>PARAM</b> (en bas à gauche de l'écran).</p>	
<p><b>PARAM</b></p> <p>1 - PANNEAU DE CONTRÔLE 2 - CB EMV 3 - CB CLESS 4 - INIT SSL</p>	<p>Sélectionnez <b>CB EMV</b> avec la <b>touche 2</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>CB EMV</i>).</p>	
<p><b>CB EMV</b></p> <p>1 - CONSULTATION 2 - APPEL 3 - DUPLICATA 4 - INITIALISATION 5 - MAINTENANCE</p>	<p>Sélectionnez <b>INITIALISATION</b> avec la <b>touche 4</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>INITIALISATION</i>).</p>	
<p><b>CB EMV</b></p> <p>1 - INITIALISATION 2 - TICKET</p>	<p>Sélectionnez <b>INITIALISATION</b> avec la <b>touche 1</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>INITIALISATION</i>).</p>	
<p>LECTURE CARTE COMMERÇANT</p>	<p>Passez la <b>carte commerçant</b> du client. Si vous n'avez pas de carte commerçant, appuyez sur la touche « <b>Home</b> » ou « <b>Menu principal</b> » (à droite du clavier) et saisissez le numéro commerçant à 7 chiffres.</p>	
<p><b>CHOIX COMMERCE</b></p> <p>1 - INIT 2 - CBEMVI</p>	<p>Sélectionnez <b>INIT</b> avec la <b>touche 1</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>INIT</i>).</p>	<p>Le TPE vous demande de sélectionner seulement s'il a déjà une initialisation bancaire.</p>
<p><b>CODE BANQUE</b></p> <p>[ - - - - ]</p>	<p>Saisissez le <b>CODE BANQUE</b> de <b>5 chiffres</b> et validez avec la touche <b>verte</b> .</p>	
<p><b>MAINTENANCE ?</b></p> <p>1 - OUI 2 - NON</p>	<p>Sélectionnez <b>NON</b> avec la <b>touche 2</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>NON</i>).</p>	<p><b>Non</b> = Nouveau contrat <b>Oui</b> = Modifier le contrat existant</p>
<p><b>NOUVELLE APPLI ?</b></p> <p>1 - OUI 2 - NON</p>	<p>Sélectionnez <b>OUI</b> avec la <b>touche 1</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>OUI</i>).</p>	<p>La question est posée lors d'une initialisation supplémentaire.</p>
<p><b>CAPACITE TRANSACTIONS</b></p> <p>1 - 200 2 - 500</p>	<p>Sélectionnez le nombre de transaction mensuelle et validez avec la touche <b>verte</b> .</p>	







ECRAN	ACTION	REMARQUES
<p><b>CODE APPLICATION</b></p> <p>CBEMV 1</p>	Validez avec la touche <b>verte</b> <b>O</b> .	Vous pouvez saisir un autre nom pour l'application avec 6 caractères maximum
<p><b>N° LOGIQUE</b></p> <p>[ - - - ]</p>	Saisissez le numéro sur 3 chiffres (exemple <b>001</b> ) et validez avec la touche <b>verte</b> <b>O</b> .	Il s'agit d'un <b>numéro rang</b> fourni par la banque <i>Dans le cas où le commerçant a plusieurs terminaux.</i>
<p><b>MODE FONCTION</b></p> <p>1 - CLASSIQUE 2 - BULLETIN 8</p>	Sélectionnez <b>CLASSIQUE</b> avec la <b>touche 1</b> (ou la touche <b>verte</b> <b>O</b> lorsque le curseur est sur <b>CLASSIQUE</b> ).	
<p><b>TYPE PAD</b></p> <p>1 - EBA 2 - EMA 3 - IP</p>	Sélectionnez <b>EBA</b> avec la <b>touche 1</b> (ou la touche <b>verte</b> <b>O</b> lorsque le curseur est sur <b>EBA</b> ).	
<p><b>PAD TELEPARAMETRAGE</b></p> <p>[ - - - - - - - - - ]</p>	Saisissez le numéro de pad à 10 chiffres, saisissez « <b>0</b> » et validez avec la touche <b>verte</b> <b>O</b> .	Le numéro est communiqué par la banque lors de la réception de la carte. Exemple : <b>08 XX XX XX XX</b>
<p><b>N° CENTRE</b></p> <p>[ - - - - - - - - - ]</p>	Saisissez le numéro de centre et validez avec la touche <b>verte</b> <b>O</b> .	Le numéro est communiqué par la banque. Exemple : <b>196XXXXXXXXXXXX</b>
<p><b>PROFIL SSL</b></p> <p>1 - INGETRUST 2 - SIMPLEAUTH 3 - THAWTE 4 - LYRASSL2 ETC.</p>	Sélectionnez <b>LYRASSL2</b> avec la <b>touche 4</b> (ou la touche <b>verte</b> <b>O</b> lorsque le curseur est sur <b>LYRASSL2</b> ).	
<p><b>TICKET ECHEC</b></p> <p>1 - OUI 2 - NON</p>	Sélectionnez <b>OUI</b> avec la <b>touche 4</b> (ou la touche <b>verte</b> <b>O</b> lorsque le curseur est sur <b>OUI</b> ).	
<p>APPEL CENTRE ?</p>	Validez avec la touche <b>verte</b> <b>O</b> .	Si le téléparamétrage est correct le ticket sort avec le message <b>application active 1 est chargement réussi</b>

```







No Rotatage GMT:
0009
No K Pub EMV:
0002
No Ver TCC:
0005
No Ver DOLs EMV:
0002
No Ver TAC EMV:
0002
No Ver AID EMV:
0004
No Ver Appel EMV:
0001
No Ver Opt TLC:
0001
Appli ACTIVE: 1
CHARGEMENT REUSSI
-----
TICKET A CONSERVER

```

## 9. PARAMÉTRER L'ACCÈS À LA TMS

ECRAN	ACTION	REMARQUES
<p>MONTANT : 0,00 EUR</p> <p><b>PARAM</b></p> 	Appuyez sur <b>PARAM</b> (en bas à gauche de l'écran).	
<p><b>PARAM</b></p> <p>1 - PANNEAU DE CONTRÔLE 2 - CB EMV 3 - CB CLESS 4 - INIT SSL</p>	Sélectionnez <b>PANNEAU DE CONTRÔLE</b> avec la <b>touche 1</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>PANNEAU DE CONTRÔLE</i> ).	
<p><b>PANNEAU DE CONTRÔLE</b></p> <p>1 - FRANCE CONFIG 2 - RAPPORT D'APPLICATION 3 - GESTION DES LOGICIELS 4 - INFORMATION TERMINAL 5 - PARAMETRES DU TERMINAL</p>	Sélectionnez <b>GESTION DES LOGICIELS</b> avec la <b>touche 3</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>GESTION DES LOGICIELS</i> ).	
<p><b>GESTION DES LOGICIELS</b></p> <p>1 - EVOLUTION 2 - VOIR CONFIGURATION 3 - SUPPRESSION</p>	Sélectionnez <b>EVOLUTION</b> avec la <b>touche 1</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>EVOLUTION</i> ).	
<p><b>EVOLUTION</b></p> <p>1 - CHARGEMENT LOCAL 2 - CHARGEMENT EXTERNE 3 - TELECHARGEMENT</p>	Sélectionnez <b>TELECHARGEMENT</b> avec la <b>touche 3</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>TELECHARGEMENT</i> ).	
<p><b>TELECHARGEMENT</b></p> <p>1 - TELECHARGEMENT 2 - TELECHARGER DES PACKS 3 - CONFIGURATION 4 - MISE A JOUR AUTO</p>	Sélectionnez <b>CONFIGURATION</b> avec la <b>touche 3</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>CONFIGURATION</i> ).	
<p><b>TMS CONFIGURATION</b></p> <p>NETWORK TYPE CONTRAT NUMBER TMS ADRESS TCP PORT SSL PROFILE APN LOGIN PASSWORD PRINT PARAMETERS</p>	Toutes les lignes sont à renseigner. Sélectionnez la ligne à l'aide de l'écran tactile puis renseigner le contenu attendu. <u>Exemple</u> NETWORK TYPE : GPRS	Appuyez sur la touche <b>rouge</b> à plusieurs reprises pour revenir sur l'écran de base Une fois la TMS renseignée, il faut lancer un téléchargement (voir chapitre <b>Télécharger une application</b> ).

## 10. TÉLÉCHARGER UNE APPLICATION

ECRAN	ACTION	REMARQUES
<p>MONTANT : 0,00 EUR</p> <p><b>PARAM</b></p> 	Appuyez sur <b>PARAM</b> (en bas à gauche de l'écran).	
<p><b>PARAM</b></p> <p>1 - PANNEAU DE CONTRÔLE 2 - CB EMV 3 - CB CLESS 4 - INIT SSL</p>	Sélectionnez <b>PANNEAU DE CONTRÔLE</b> avec la <b>touche 1</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>PANNEAU DE CONTRÔLE</i> ).	
<p><b>PANNEAU DE CONTRÔLE</b></p> <p>1 - FRANCE CONFIG 2 - RAPPORT D'APPLICATION 3 - GESTION DES LOGICIELS 4 - INFORMATION TERMINAL 5 - PARAMETRES DU TERMINAL</p>	Sélectionnez <b>GESTION DES LOGICIELS</b> avec la <b>touche 3</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>GESTION DES LOGICIELS</i> ).	
<p><b>GESTION DES LOGICIELS</b></p> <p>1 - EVOLUTION 2 - VOIR CONFIGURATION 3 - SUPPRESSION</p>	Sélectionnez <b>EVOLUTION</b> avec la <b>touche 1</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>EVOLUTION</i> ).	
<p><b>EVOLUTION</b></p> <p>1 - CHARGEMENT LOCAL 2 - CHARGEMENT EXTERNE 3 - TELECHARGEMENT</p>	Sélectionnez <b>TELECHARGEMENT</b> avec la <b>touche 3</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>TELECHARGEMENT</i> ).	
<p><b>TELECHARGEMENT</b></p> <p>1 - TELECHARGEMENT 2 - TELECHARGER DES PACKS 3 - CONFIGURATION 4 - MISE A JOUR AUTO</p>	Sélectionnez <b>TELECHARGEMENT</b> avec la <b>touche 1</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>TELECHARGEMENT</i> ).	Le Terminal part directement en connexion, il ne demande pas le numéro d'application.

## 11. OBTENIR DE L'AIDE

---

Vous avez deux moyens d'obtenir de l'aide en cas de soucis.

### Consulter la documentation

---

Lyra a mis à votre disposition de la documentation.

Vous pouvez télécharger la documentation de votre choix en format PDF pour obtenir des précisions sur un sujet de votre choix.

Pour visualiser un document

1. Cliquez sur l'icône **Accueil**.

Le menu s'affiche avec les différentes fonctionnalités accessibles selon votre compte.

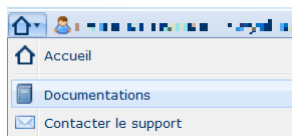


Image 1 : Menu d'accès à la documentation et au support

2. Cliquez sur **Documentations**.

La page listant les documents s'affiche.

3. Cliquez sur le document de votre choix pour l'afficher en format PDF.

Les guides sont classés par rubrique.

Lyra veille à améliorer constamment la compréhension et la bonne utilisation de sa documentation produit. Vos remarques constructives sont des éléments significatifs pour nous.

Merci d'envoyer vos commentaires et suggestions au sujet de la documentation à l'adresse [pole.documentation@lyra-network.com](mailto:pole.documentation@lyra-network.com).

### Contactez l'assistance technique

---

Pour toute question technique ou demande d'assistance sur un problème de connexion, de paramétrage ou technique, nos services sont disponibles par téléphone au **0 820 125 972 (+33 567 223 160 depuis l'étranger)** :

- La journée : de 9h à 18h
- Le soir en astreinte : de 18h à 9h du lundi au vendredi
- Les week-ends et jours fériés : 24h/24

Vous pouvez également envoyer un e-mail à notre service support qui traitera votre demande dès sa réception.

Selon votre équipement, le support technique est accessible via ces adresses électroniques :

- [support-ip@lyra-network.com](mailto:support-ip@lyra-network.com) pour les **équipements IP**
- [support-gprs@lyra-network.com](mailto:support-gprs@lyra-network.com) pour les **équipements GPRS**

Vous pouvez aussi cliquer sur le bouton **Contactez le support** (voir l'image Menu d'accès à la documentation et au support).