



**SOLUTION MONÉTIQUE**

# **Gamme MOVE 5000 (TETRA INGENICO)**

## **Guide de configuration**

Version du document 1.2

# Sommaire

<b>1. HISTORIQUE DU DOCUMENT.....</b>	<b>3</b>
<b>2. PRÉSENTATION DE LA GAMME MOVE 5000.....</b>	<b>4</b>
<b>3. GPRS : PARAMÉTRER LA PASSERELLE LYRA.....</b>	<b>5</b>
<b>4. CONFIGURER L'APN MONÉTIQUE.....</b>	<b>7</b>
<b>5. CONFIGURER UN PROXY.....</b>	<b>9</b>
<b>6. CHANGER DE SLOT.....</b>	<b>10</b>
<b>7. VÉRIFIER LE NUMÉRO DE LA CARTE SIM SUR LE TPE.....</b>	<b>12</b>
<b>8. SÉLECTIONNER UN OPÉRATEUR SUR UNE SIM MULTIOPÉRATEUR.....</b>	<b>14</b>
<b>9. RÉGLER DATE ET HEURE.....</b>	<b>16</b>
<b>10. INITIALISER L'APPLICATION BANCAIRE.....</b>	<b>17</b>
<b>11. PARAMÉTRER L'ACCÈS À LA TMS.....</b>	<b>19</b>
<b>12. TÉLÉCHARGER UNE APPLICATION.....</b>	<b>20</b>
<b>13. OBTENIR DE L'AIDE.....</b>	<b>21</b>
Consulter la documentation.....	21
Contacter l'assistance technique.....	21

# 1. HISTORIQUE DU DOCUMENT





---

Version	Auteur	Date	Commentaire
1.2	Lyra	21/03/2019	Chapitre <b>Initialiser l'application bancaire</b> : précision sur le choix du profil SSL
1.1	Lyra	15/11/2018	Chapitre <b>Configurer l'APN Monétique</b> : précision sur la saisie du login et du mot de passe
1.0	Lyra	08/06/2018	Création du document








Ce document et son contenu sont strictement confidentiels. Il n'est pas contractuel. Toute reproduction et/ou distribution de ce document ou de toute ou partie de son contenu à une entité tierce sont strictement interdites ou sujettes à une autorisation écrite préalable de Lyra. Tous droits réservés.

## 2. PRÉSENTATION DE LA GAMME MOVE 5000










Touches du TPE	Description
	La touche <b>Home</b> ou <b>Menu principal</b> permet de revenir sur l'écran principal.
	La touche <b>rouge</b> permet d'annuler la saisie en cours ou revenir à l'écran précédent.
	La touche <b>jaune</b> permet de corriger /effacer une information sur l'écran ou revenir sur un écran précédent.
	La touche <b>verte</b> ou <b>touche de validation</b> vous permet de valider un choix.




### 3. GPRS : PARAMÉTRER LA PASSERELLE LYRA

ECRAN	ACTION	REMARQUES
<p>MONTANT : 0,00 EUR</p> <p><b>PARAM</b> </p>	Appuyez sur <b>PARAM</b> (en bas à gauche de l'écran).	
<p><b>PARAM</b></p> <p>1 - PANNEAU DE CONTRÔLE 2 - CB EMV 3 - CB CLESS 4 - INIT SSL</p>	Sélectionnez <b>PANNEAU DE CONTRÔLE</b> avec la <b>touche 1</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <b>PANNEAU DE CONTRÔLE</b> ).	
<p><b>PANNEAU DE CONTRÔLE</b></p> <p>1 - FRANCE CONFIG 2 - RAPPORT D'APPLICATION 3 - GESTION DES LOGICIELS 4 - INFORMATION TERMINAL 5 - PARAMETRES DU TERMINAL</p>	Sélectionnez <b>FRANCE CONFIG</b> avec la <b>touche 1</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <b>FRANCE CONFIG</b> ).	
<p><b>FRANCE CONFIG</b></p> <p>1 - INITIALISATION 2 - TYPE RESEAU 3 - CONNEXION CAISSE</p>	Sélectionnez <b>TYPE RESEAU</b> avec la <b>touche 2</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <b>TYPE RESEAU</b> ).	
<p><b>TYPE RESEAU</b></p> <p>1 - RTC 2 - GPRS 3 - IP EXT</p>	Sélectionnez <b>GPRS</b> avec la <b>touche 2</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <b>GPRS</b> ). La liste des passerelles s'affiche.	
<p><b>PASSERELLE</b></p> <p>Valeurs possibles à choisir 43=RFC 1086 + SSL 41=RFC 1086 SSL</p>	Saisissez <b>43</b> sur le clavier et validez avec la touche <b>verte</b>  . La liste des profils SSL s'affiche.	
<p><b>PROFIL SSL</b></p> <p>INGETRUST 7DDC20EE1 SIMPLEAUTH THAWTE STCA_INGET CHEQUE EI_INGET NXS IPX TMS_SAGEM LYRA2_SMPL 7DDC20EE0</p>	Sélectionnez <b>SIMPLEAUTH</b> et validez avec la touche <b>verte</b>  . L'invitation à la saisie de l'adresse IP apparaît.	

ECRAN	ACTION	REMARQUES
ADRESSE IP	Saisissez <b>192.168.151.200</b> et validez avec la touche <b>verte O</b> . L'invitation à la saisie du port apparaît.	
PORT	Saisissez <b>1246</b> et validez avec la touche <b>verte O</b> .	
<p style="text-align: center;"><b>REPLI RESEAU</b></p> <p>1 - NON</p> <p>2 - RTC</p> <p>3 - GPRS</p> <p>4 - IP EXT</p>	Sélectionnez <b>NON</b> et validez avec la touche <b>verte O</b> .	Vous pouvez revenir à l'écran initial avec la touche <b>rouge</b>

## 4. CONFIGURER L'APN MONÉTIQUE



ECRAN	ACTION	REMARQUES
<p>MONTANT : 0,00 EUR</p> <p><b>PARAM</b> </p>	Appuyez sur <b>PARAM</b> (en bas à gauche de l'écran).	
<p><b>PARAM</b></p> <p>1 - PANNEAU DE CONTRÔLE 2 - CB EMV 3 - CB CLESS 4 - INIT SSL</p>	Sélectionnez <b>PANNEAU DE CONTRÔLE</b> avec la <b>touche 1</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>PANNEAU DE CONTRÔLE</i> ).	
<p><b>PANNEAU DE CONTRÔLE</b></p> <p>1 - FRANCE CONFIG 2 - RAPPORT D'APPLICATION 3 - GESTION DES LOGICIELS 4 - INFORMATION TERMINAL 5 - PARAMETRES DU TERMINAL</p>	Sélectionnez <b>PARAMETRES DU TERMINAL</b> avec la <b>touche 5</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>PARAMETRES DU TERMINAL</i> ).	
<p><b>PARAMETRES DU TERMINAL</b></p> <p>1 - PARAMETRES GENERAUX 2 - INTERFACE HUMAINE 3 - MODE ECO 4 - MOYENS DE COMMUNICATION</p>	Sélectionnez <b>MOYENS DE COMMUNICATION</b> avec la <b>touche 4</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>MOYENS DE COMMUNICATION</i> ).	
<p><b>MOYENS DE COMMUNICATION</b></p> <p>1 - BLUETOOTH 2 - WIFI 3 - RESEAUX MOBILES 4 - ETHERNET 5 - MODEM PABX 6 - PARAMETRES MODEM 7 - PCL</p>	Sélectionnez <b>RESEAUX MOBILES</b> avec la <b>touche 3</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>RESEAUX MOBILES</i> ).	
<p><b>RESEAUX MOBILES</b></p> <p>1 - PARAMETRES 2 - SIM CODE 3 - PUK CODE 4 - ETAT CONNEXION 5 - NIVEAU DE SIGNAL 6 - CHOIX DE L'OPERATEUR 7 - CHOIX CARTE SIM 8 - SET NETWORK TYPE</p>	Sélectionnez <b>PARAMETRES</b> avec la <b>touche 1</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>PARAMETRES</i> ).	
<p><b>PARAMETRES</b></p> <p>1 - STARTUP MODE 2 - SLOT 1</p>	Sélectionnez <b>SLOT 1</b> avec la <b>touche 2</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>SLOT 1</i> ).	Vérifiez la position sur le terminal SLOT 1 ou SLOT 2 : possibilités de mettre 2 SIM

ECRAN	ACTION	REMARQUES
3 - SLOT 2		
<p style="text-align: center; background-color: #cccccc; margin: 0;">SLOT 1</p> <p>1 - APN 2 - LOGIN 3 - PASSWORD 4 - SIM USAGE</p>	<p>Suivez les étapes suivantes sur cet écran :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez <b>APN</b></li> <li>2. Saisissez "<b>gprsnac.com</b>" avec le clavier</li> <li>3. Validez avec la touche <b>verte</b> </li> <li>4. Ensuite, sélectionnez <b>LOGIN</b></li> <li>5. Saisissez le login associé à votre carte SIM</li> <li>6. Validez avec la touche <b>verte</b> </li> <li>7. Et enfin, sélectionnez <b>PASSWORD</b></li> <li>8. Saisissez le mot de passe associé à votre carte SIM</li> <li>9. Validez avec la touche <b>verte</b> </li> </ol>	<p>Configuration possible sur les 2 slot avec des opérateurs différents.</p> <p><b>Attention</b>, pour les SIM O2 l'APN est : <b>gprsnac.o2.de</b></p>



## 5. CONFIGURER UN PROXY






Il est possible de configurer un proxy qui permettra aux SIMs Lyra utilisant l'APN privé d'accéder à des adresses externes.




ECRAN	ACTION	REMARQUES
<p>MONTANT : 0,00 EUR</p> <p>PARAM </p>	<p>Appuyez sur l'icône  (la roue crantée, en bas à droite de l'écran).</p>	
<p>PARAMETRES</p> <p>MOT DE PASSE</p> <p>[ - - - - - ]</p>	<p>Saisissez le code <b>147369</b>.</p>	
<p>CONFIGURATION</p> <p>PERSONNEL</p> <p>TERMINAL</p> <p>ECRAN DE VEILLE</p> <p>THEME</p> <p>PAGE D'ACCUEIL</p> <p>TERMINAL</p> <p>APPLICATION</p> <p>SERVICES</p> <p>RESEAU</p> <p>LANGUE</p> <p>DATE ET HEURE</p>	<p>Faites défiler l'écran tactile puis sélectionnez <b>RESEAU</b>.</p>	
<p>RESEAU</p> <p>CONNEXION RESEAU</p> <p>DEFAULT</p> <p>ETHERNET</p> <p>WIFI</p> <p>MOBILE</p> <p>PROXY</p> <p>ADRESSE</p> <p>0.0.0.0</p> <p>PORT</p> <p>000</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Faites défiler l'écran tactile puis sélectionnez <b>DEFAULT</b></li> <li>Sélectionnez <b>ADRESSE</b> puis saisissez <code>192.168.1.10</code></li> <li>Sélectionnez <b>PORT</b> puis saisissez <code>3450</code></li> </ol> <p>Sélectionnez <b>ENREGISTRER</b> pour valider la configuration.</p>	<p><i>Après avoir enregistré la configuration PROXY, vous devez appuyer à plusieurs reprises sur la touche rouge du clavier.</i></p>

## 6. CHANGER DE SLOT

Vous avez la possibilité de mettre 2 cartes SIM dans un TPE move 5000. En cas de problème sur une carte, vous pouvez changer de slot « **lecteur carte SIM** »










ECRAN	ACTION	REMARQUES
<p>MONTANT :</p> <p style="text-align: right;">0,00 EUR</p> <p><b>PARAM</b></p> 	<p>Appuyez sur <b>PARAM</b> (en bas à gauche de l'écran).</p>	
<p><b>PARAM</b></p> <p>1 - PANNEAU DE CONTRÔLE</p> <p>2 - CB EMV</p> <p>3 - CB CLESS</p> <p>4 - INIT SSL</p>	<p>Sélectionnez <b>PANNEAU DE CONTRÔLE</b> avec la <b>touche 1</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <b>PANNEAU DE CONTRÔLE</b>).</p>	
<p><b>PANNEAU DE CONTRÔLE</b></p> <p>1 - FRANCE CONFIG</p> <p>2 - RAPPORT D'APPLICATION</p> <p>3 - GESTION DES LOGICIELS</p> <p>4 - INFORMATION TERMINAL</p> <p>5 - PARAMETRES DU TERMINAL</p>	<p>Sélectionnez <b>PARAMETRES DU TERMINAL</b> avec la <b>touche 5</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <b>PARAMETRES DU TERMINAL</b>).</p>	
<p><b>PARAMETRES DU TERMINAL</b></p> <p>1 - PARAMETRES GENERAUX</p> <p>2 - INTERFACE HUMAINE</p> <p>3 - MODE ECO</p> <p>4 - MOYENS DE COMMUNICATION</p>	<p>Sélectionnez <b>MOYENS DE COMMUNICATION</b> avec la <b>touche 4</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <b>MOYENS DE COMMUNICATION</b>).</p>	
<p><b>MOYENS DE COMMUNICATION</b></p> <p>1 - BLUETOOTH</p> <p>2 - WIFI</p>	<p>Sélectionnez <b>RESEAUX MOBILES</b> avec la <b>touche 3</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <b>RESEAUX MOBILES</b>).</p>	

ECRAN	ACTION	REMARQUES
3 - RESEAUX MOBILES 4 - ETHERNET 5 - MODEM PABX 6 - PARAMETRES MODEM 7 - PCL		
<b>RESEAUX MOBILES</b> 1 - PARAMETRES 2 - SIM CODE 3 - PUK CODE 4 - ETAT CONNEXION 5 - NIVEAU DE SIGNAL 6 - CHOIX DE L'OPERATEUR 7 - CHOIX CARTE SIM 8 - SET NETWORK TYPE	Sélectionnez <b>CHOIX CARTE SIM</b> avec la <b>touche 7</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <b>CHOIX CARTE SIM</b> ).	
<b>SELECT SIM SLOT</b> 1 - SLOT 1 2 - SLOT 2	Sélectionnez <b>SLOT 1</b> ou <b>SLOT 2</b> puis validez avec la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur le <b>SLOT</b> sélectionné.	Les messages suivants s'affichent sur le terminal : "The network connection will be lost..." "Do you want to continue ?" Ces messages vous informent qu'il y aura une perte de connexion et vous demande si vous souhaitez continuer. La touche <b>verte</b> (  ) valide votre choix.

## 7. VÉRIFIER LE NUMÉRO DE LA CARTE SIM SUR LE TPE







Vous pouvez vérifier le numéro de la carte SIM sans l'enlever du TPE.


ECRAN	ACTION	REMARQUES
<p>MONTANT : 0,00 EUR</p> <p><b>PARAM</b> </p>	Appuyez sur <b>PARAM</b> (en bas à gauche de l'écran).	
<p><b>PARAM</b></p> <p>1 - PANNEAU DE CONTRÔLE 2 - CB EMV 3 - CB CLESS 4 - INIT SSL</p>	Sélectionnez <b>PANNEAU DE CONTRÔLE</b> avec la <b>touche 1</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>PANNEAU DE CONTRÔLE</i> ).	
<p><b>PANNEAU DE CONTRÔLE</b></p> <p>1 - FRANCE CONFIG 2 - RAPPORT D'APPLICATION 3 - GESTION DES LOGICIELS 4 - INFORMATION TERMINAL 5 - PARAMETRES DU TERMINAL</p>	Sélectionnez <b>PARAMETRES DU TERMINAL</b> avec la <b>touche 5</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>PARAMETRES DU TERMINAL</i> ).	
<p><b>PARAMETRES DU TERMINAL</b></p> <p>1 - PARAMETRES GENERAUX 2 - INTERFACE HUMAINE 3 - MODE ECO 4 - MOYENS DE COMMUNICATION</p>	Sélectionnez <b>MOYENS DE COMMUNICATION</b> avec la <b>touche 4</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>MOYENS DE COMMUNICATION</i> ).	
<p><b>MOYENS DE COMMUNICATION</b></p> <p>1 - BLUETOOTH 2 - WIFI 3 - RESEAUX MOBILES 4 - ETHERNET 5 - MODEM PABX 6 - PARAMETRES MODEM 7 - PCL</p>	Sélectionnez <b>RESEAUX MOBILES</b> avec la <b>touche 3</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>RESEAUX MOBILES</i> ).	
<p><b>RESEAUX MOBILES</b></p> <p>1 - PARAMETRES 2 - SIM CODE 3 - PUK CODE 4 - ETAT CONNEXION 5 - NIVEAU DE SIGNAL 6 - CHOIX DE L'OPERATEUR 7 - CHOIX CARTE SIM 8 - SET NETWORK TYPE</p>	Sélectionnez <b>ETAT CONNEXION</b> avec la <b>touche 4</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>ETAT CONNEXION</i> ).	Etat de connexion de la carte SIM utilisé. Pour vérifier l'état de la 2ème carte SIM il faut changer de SLOT sur le tpe (voir chapitre <b>Changer de SLOT</b> )

ECRAN	ACTION	REMARQUES
<p style="text-align: center;"><b>ETAT CONNEXION</b></p> <p>1 - AFFICHER</p> <p>2 - IMPRIMANTE</p>	<p>Sélectionnez <b>AFFICHER</b> avec la <b>touche 1</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <b>AFFICHER</b>).</p> <p>L'écran affiche "<b>Collecte des infos...</b>"</p> <p>Faites défiler l'écran à l'aide du tactile sur SIM ICC ID : numéro SIM.</p>	<p>Vous pouvez imprimer l'état de connexion en sélectionnant le <b>IMPRIMANTE</b> avec la <b>touche 2</b>.</p>







## 8. SÉLECTIONNER UN OPÉRATEUR SUR UNE SIM MULTIOPÉRATEUR

Vous avez la possibilité de sélectionner un opérateur sur le TPE.

ECRAN	ACTION	REMARQUES
<p>MONTANT : 0,00 EUR</p> <p><b>PARAM</b> </p>	Appuyez sur <b>PARAM</b> (en bas à gauche de l'écran).	
<p><b>PARAM</b></p> <p>1 - PANNEAU DE CONTRÔLE 2 - CB EMV 3 - CB CLESS 4 - INIT SSL</p>	Sélectionnez <b>PANNEAU DE CONTRÔLE</b> avec la <b>touche 1</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <b>PANNEAU DE CONTRÔLE</b> ).	
<p><b>PANNEAU DE CONTRÔLE</b></p> <p>1 - FRANCE CONFIG 2 - RAPPORT D'APPLICATION 3 - GESTION DES LOGICIELS 4 - INFORMATION TERMINAL 5 - PARAMETRES DU TERMINAL</p>	Sélectionnez <b>PARAMETRES DU TERMINAL</b> avec la <b>touche 5</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <b>PARAMETRES DU TERMINAL</b> ).	
<p><b>PARAMETRES DU TERMINAL</b></p> <p>1 - PARAMETRES GENERAUX 2 - INTERFACE HUMAINE 3 - MODE ECO 4 - MOYENS DE COMMUNICATION</p>	Sélectionnez <b>MOYENS DE COMMUNICATION</b> avec la <b>touche 4</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <b>MOYENS DE COMMUNICATION</b> ).	
<p><b>MOYENS DE COMMUNICATION</b></p> <p>1 - BLUETOOTH 2 - WIFI 3 - RESEAUX MOBILES 4 - ETHERNET 5 - MODEM PABX 6 - PARAMETRES MODEM 7 - PCL</p>	Sélectionnez <b>RESEAUX MOBILES</b> avec la <b>touche 3</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <b>RESEAUX MOBILES</b> ).	
<p><b>RESEAUX MOBILES</b></p> <p>1 - PARAMETRES 2 - SIM CODE 3 - PUK CODE 4 - ETAT CONNEXION 5 - NIVEAU DE SIGNAL 6 - CHOIX DE L'OPERATEUR 7 - CHOIX CARTE SIM 8 - SET NETWORK TYPE</p>	Sélectionnez <b>CHOIX DE L'OPERATEUR</b> avec la <b>touche 6</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <b>CHOIX DE L'OPERATEUR</b> ).	










ECRAN	ACTION	REMARQUES
<p style="text-align: center;"><b>CHOIX DE L'OPERATEUR</b></p> <p>1 - AUTO</p> <p>2 - MANUAL</p>	<p>Sélectionnez <b>MANUAL</b> avec la <b>touche 2</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>MANUAL</i>).</p> <p>L'écran affiche "<b>Recherche des réseaux ...</b>"</p>	











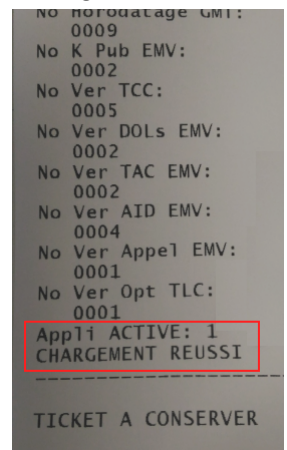
## 9. RÉGLER DATE ET HEURE

ECRAN	ACTION	REMARQUES
<p>MONTANT : 0,00 EUR</p> <p><b>PARAM</b> </p>	Appuyez sur <b>PARAM</b> (en bas à gauche de l'écran).	
<p><b>PARAM</b></p> <p>1 - PANNEAU DE CONTRÔLE 2 - CB EMV 3 - CB CLESS 4 - INIT SSL</p>	Sélectionnez <b>PANNEAU DE CONTRÔLE</b> avec la <b>touche 1</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>PANNEAU DE CONTRÔLE</i> ).	
<p><b>PANNEAU DE CONTRÔLE</b></p> <p>1 - FRANCE CONFIG 2 - RAPPORT D'APPLICATION 3 - GESTION DES LOGICIELS 4 - INFORMATION TERMINAL 5 - PARAMETRES DU TERMINAL</p>	Sélectionnez <b>PARAMETRES DU TERMINAL</b> avec la <b>touche 5</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>PARAMETRES DU TERMINAL</i> ).	
<p><b>PARAMETRES DU TERMINAL</b></p> <p>1 - PARAMETRES GENERAUX 2 - INTERFACE HUMAINE 3 - MODE ECO 4 - MOYENS DE COMMUNICATION</p>	Sélectionnez <b>PARAMETRES GENERAUX</b> avec la <b>touche 1</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>PARAMETRES GENERAUX</i> ).	
<p><b>PARAMETRES GENERAUX</b></p> <p>1 - MONNAIE 2 - DATE ET HEURE 3 - LANGUE 4 - PLAGE HORAIRE PCIV4</p>	Sélectionnez <b>DATE ET HEURE</b> avec la <b>touche 2</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>DATE ET HEURE</i> ).	
<p><b>DATE ET HEURE</b></p> <p>1 - REGLER LA DATE 2 - REGLER L'HEURE 3 - FORMAT DE LA DATE 4 - FORMAT DE L'HEURE</p>	Sélectionnez <b>REGLER LA DATE</b> avec la <b>touche 1</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>REGLER LA DATE</i> ).	Saisissez la date à l'aide du clavier. Effectuez la même manipulation pour régler l'heure. Pour revenir sur l'écran initial, appuyez sur la touche rouge à plusieurs reprises après la saisie.









## 10. INITIALISER L'APPLICATION BANCAIRE







ECRAN	ACTION	REMARQUES
<p>MONTANT : 0,00 EUR</p> <p><b>PARAM</b> </p>	Appuyez sur <b>PARAM</b> (en bas à gauche de l'écran).	
<p><b>PARAM</b></p> <p>1 - PANNEAU DE CONTRÔLE 2 - CB EMV 3 - CB CLESS 4 - INIT SSL</p>	Sélectionnez <b>CB EMV</b> avec la <b>touche 2</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>CB EMV</i> ).	
<p><b>CB EMV</b></p> <p>1 - CONSULTATION 2 - APPEL 3 - DUPLICATA 4 - INITIALISATION 5 - MAINTENANCE</p>	Sélectionnez <b>INITIALISATION</b> avec la <b>touche 4</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>INITIALISATION</i> ).	
<p><b>CB EMV</b></p> <p>1 - INITIALISATION 2 - TICKET</p>	Sélectionnez <b>INITIALISATION</b> avec la <b>touche 1</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>INITIALISATION</i> ).	
LECTURE CARTE COMMERÇANT	Passez la <b>carte commerçant</b> du client. Si vous n'avez pas de carte commerçant, appuyez sur la touche « <b>Home</b> » ou « <b>Menu principal</b> » (à droite du clavier) et saisissez le numéro commerçant à 7 chiffres.	
<p><b>CHOIX COMMERCE</b></p> <p>1 - INIT 2 - CBEMVI</p>	Sélectionnez <b>INIT</b> avec la <b>touche 1</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>INIT</i> ).	Le TPE vous demande de sélectionner seulement s'il a déjà une initialisation bancaire.
<p><b>CODE BANQUE</b></p> <p>[ - - - - ]</p>	Saisissez le <b>CODE BANQUE</b> de <b>5 chiffres</b> et validez avec la touche <b>verte</b>  .	
<p><b>MAINTENANCE ?</b></p> <p>1 - OUI 2 - NON</p>	Sélectionnez <b>NON</b> avec la <b>touche 2</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>NON</i> ).	<b>Non</b> = Nouveau contrat <b>Oui</b> = Modifier le contrat existant
<p><b>NOUVELLE APPLI ?</b></p> <p>1 - OUI 2 - NON</p>	Sélectionnez <b>OUI</b> avec la <b>touche 1</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>OUI</i> ).	La question est posée lors d'une initialisation supplémentaire.
<p><b>CAPACITE TRANSACTIONS</b></p> <p>1 - 200 2 - 500</p>	Sélectionnez le nombre de transaction mensuelle et validez avec la touche <b>verte</b>  .	

ECRAN	ACTION	REMARQUES
<p><b>CODE APPLICATION</b></p> <p>CBEMV 1</p>	Validez avec la touche <b>verte</b>  .	Vous pouvez saisir un autre nom pour l'application avec 6 caractères maximum
<p><b>N° LOGIQUE</b></p> <p>[ - - - ]</p>	Saisissez le numéro sur 3 chiffres (exemple <b>001</b> ) et validez avec la touche <b>verte</b>  .	Il s'agit d'un <b>numéro rang</b> fourni par la banque <i>Dans le cas où le commerçant a plusieurs terminaux.</i>
<p><b>MODE FONCTION</b></p> <p>1 - CLASSIQUE 2 - BULLETIN 8</p>	Sélectionnez <b>CLASSIQUE</b> avec la <b>touche 1</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <b>CLASSIQUE</b> ).	
<p><b>TYPE PAD</b></p> <p>1 - EBA 2 - EMA 3 - IP</p>	Sélectionnez <b>EBA</b> avec la <b>touche 1</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <b>EBA</b> ).	
<p><b>PAD TELEPARAMETRAGE</b></p> <p>[ - - - - - - - - - ]</p>	Saisissez le numéro de pad à 10 chiffres, saisissez « <b>0</b> » et validez avec la touche <b>verte</b>  .	Le numéro est communiqué par la banque lors de la réception de la carte. Exemple : <b>08 XX XX XX XX</b>
<p><b>N° CENTRE</b></p> <p>[ - - - - - - - - - ]</p>	Saisissez le numéro de centre et validez avec la touche <b>verte</b>  .	Le numéro est communiqué par la banque. Exemple : <b>196XXXXXXXXXXXX</b>
<p><b>PROFIL SSL</b></p> <p>1 - INGETRUST 2 - SIMPLEAUTH 3 - THAWTE 4 - LYRSSL2 ETC.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pour <b>GPRS</b>, sélectionnez <b>SIMPLEAUTH</b> avec la touche 2. Vous pouvez aussi valider avec la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <b>SIMPLEAUTH</b>)</li> <li>Pour <b>IP</b>, sélectionnez <b>LYRSSL2</b> avec la <b>touche 4</b>. Vous pouvez aussi valider avec la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <b>LYRSSL2</b>)</li> </ul>	
<p><b>TICKET ECHEC</b></p> <p>1 - OUI 2 - NON</p>	Sélectionnez <b>OUI</b> avec la <b>touche 4</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <b>OUI</b> ).	
<p>APPEL CENTRE ?</p>	Validez avec la touche <b>verte</b>  .	<p>Si le téléparamétrage est correct le ticket sort avec le message <b>application active 1 est chargement réussi</b></p>  <p>TICKET A CONSERVER</p>

## 11. PARAMÉTRER L'ACCÈS À LA TMS

ECRAN	ACTION	REMARQUES
<p>MONTANT : 0,00 EUR</p> <p><b>PARAM</b></p> 	Appuyez sur <b>PARAM</b> (en bas à gauche de l'écran).	
<p><b>PARAM</b></p> <p>1 - PANNEAU DE CONTRÔLE 2 - CB EMV 3 - CB CLESS 4 - INIT SSL</p>	Sélectionnez <b>PANNEAU DE CONTRÔLE</b> avec la <b>touche 1</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <b>PANNEAU DE CONTRÔLE</b> ).	
<p><b>PANNEAU DE CONTRÔLE</b></p> <p>1 - FRANCE CONFIG 2 - RAPPORT D'APPLICATION 3 - GESTION DES LOGICIELS 4 - INFORMATION TERMINAL 5 - PARAMETRES DU TERMINAL</p>	Sélectionnez <b>GESTION DES LOGICIELS</b> avec la <b>touche 3</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <b>GESTION DES LOGICIELS</b> ).	
<p><b>GESTION DES LOGICIELS</b></p> <p>1 - EVOLUTION 2 - VOIR CONFIGURATION 3 - SUPPRESSION</p>	Sélectionnez <b>EVOLUTION</b> avec la <b>touche 1</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <b>EVOLUTION</b> ).	
<p><b>EVOLUTION</b></p> <p>1 - CHARGEMENT LOCAL 2 - CHARGEMENT EXTERNE 3 - TELECHARGEMENT</p>	Sélectionnez <b>TELECHARGEMENT</b> avec la <b>touche 3</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <b>TELECHARGEMENT</b> ).	
<p><b>TELECHARGEMENT</b></p> <p>1 - TELECHARGEMENT 2 - TELECHARGER DES PACKS 3 - CONFIGURATION 4 - MISE A JOUR AUTO</p>	Sélectionnez <b>CONFIGURATION</b> avec la <b>touche 3</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <b>CONFIGURATION</b> ).	
<p><b>TMS CONFIGURATION</b></p> <p>NETWORK TYPE CONTRAT NUMBER TMS ADRESS TCP PORT SSL PROFILE APN LOGIN PASSWORD PRINT PARAMETERS</p>	Toutes les lignes sont à renseigner. Sélectionnez la ligne à l'aide de l'écran tactile puis renseigner le contenu attendu. <u>Exemple</u> NETWORK TYPE : GPRS	Appuyez sur la touche <b>rouge</b> à plusieurs reprises pour revenir sur l'écran de base Une fois la TMS renseignée, il faut lancer un téléchargement (voir chapitre <b>Télécharger une application</b> ).

## 12. TÉLÉCHARGER UNE APPLICATION

ECRAN	ACTION	REMARQUES
<p>MONTANT : 0,00 EUR</p> <p><b>PARAM</b></p> 	Appuyez sur <b>PARAM</b> (en bas à gauche de l'écran).	
<p><b>PARAM</b></p> <p>1 - PANNEAU DE CONTRÔLE 2 - CB EMV 3 - CB CLESS 4 - INIT SSL</p>	Sélectionnez <b>PANNEAU DE CONTRÔLE</b> avec la <b>touche 1</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>PANNEAU DE CONTRÔLE</i> ).	
<p><b>PANNEAU DE CONTRÔLE</b></p> <p>1 - FRANCE CONFIG 2 - RAPPORT D'APPLICATION 3 - GESTION DES LOGICIELS 4 - INFORMATION TERMINAL 5 - PARAMETRES DU TERMINAL</p>	Sélectionnez <b>GESTION DES LOGICIELS</b> avec la <b>touche 3</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>GESTION DES LOGICIELS</i> ).	
<p><b>GESTION DES LOGICIELS</b></p> <p>1 - EVOLUTION 2 - VOIR CONFIGURATION 3 - SUPPRESSION</p>	Sélectionnez <b>EVOLUTION</b> avec la <b>touche 1</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>EVOLUTION</i> ).	
<p><b>EVOLUTION</b></p> <p>1 - CHARGEMENT LOCAL 2 - CHARGEMENT EXTERNE 3 - TELECHARGEMENT</p>	Sélectionnez <b>TELECHARGEMENT</b> avec la <b>touche 3</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>TELECHARGEMENT</i> ).	
<p><b>TELECHARGEMENT</b></p> <p>1 - TELECHARGEMENT 2 - TELECHARGER DES PACKS 3 - CONFIGURATION 4 - MISE A JOUR AUTO</p>	Sélectionnez <b>TELECHARGEMENT</b> avec la <b>touche 1</b> (ou la touche <b>verte</b>  lorsque le curseur est sur <i>TELECHARGEMENT</i> ).	Le Terminal part directement en connexion, il ne demande pas le numéro d'application.

## 13. OBTENIR DE L'AIDE

---

Vous avez deux moyens d'obtenir de l'aide en cas de soucis.

### Consulter la documentation

---

Lyra a mis à votre disposition de la documentation.

Vous pouvez télécharger la documentation de votre choix en format PDF pour obtenir des précisions sur un sujet de votre choix.

Pour visualiser un document

**1. Cliquez sur l'icône Accueil.**

Le menu s'affiche avec les différentes fonctionnalités accessibles selon votre compte.

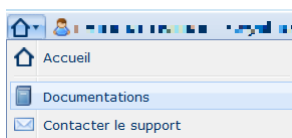


Image 1 : Menu d'accès à la documentation et au support

**2. Cliquez sur Documentations.**

La page listant les documents s'affiche.

**3. Cliquez sur le document de votre choix pour l'afficher en format PDF.**

Les guides sont classés par rubrique.

Lyra veille à améliorer constamment la compréhension et la bonne utilisation de sa documentation produit. Vos remarques constructives sont des éléments significatifs pour nous.

Merci d'envoyer vos commentaires et suggestions au sujet de la documentation à l'adresse [pole.documentation@lyra-network.com](mailto:pole.documentation@lyra-network.com).

### Contactez l'assistance technique

---

Pour toute question technique ou demande d'assistance sur un problème de connexion, de paramétrage ou technique, nos services sont disponibles par téléphone au **0 820 125 972 (+33 567 223 160 depuis l'étranger)** :

- La journée : de 9h à 18h
- Le soir en astreinte : de 18h à 9h du lundi au vendredi
- Les week-ends et jours fériés : 24h/24

Vous pouvez également envoyer un e-mail à notre service support qui traitera votre demande dès sa réception.

Selon votre équipement, le support technique est accessible via ces adresses électroniques :

- [support-ip@lyra-network.com](mailto:support-ip@lyra-network.com) pour les **équipements IP**
- [support-gprs@lyra-network.com](mailto:support-gprs@lyra-network.com) pour les **équipements GPRS**

Vous pouvez aussi cliquer sur le bouton **Contactez le support** (voir l'image Menu d'accès à la documentation et au support).