



SOLUTION MONÉTIQUE

Procédure de migration STCA2 en mode manuel

TPE IP/Mobile - SAGEM/INGENICO

Version du document 1.0

Sommaire

1. HISTORIQUE DU DOCUMENT.....	3
2. PRÉSENTATION DU DOCUMENT.....	4
3. IDENTIFIER LES TERMINAUX NON COMPATIBLES STCA2.....	6
CARTES SIM.....	7
ÉQUIPEMENTS IP.....	7
4. MIGRER LES TERMINAUX MOBILES (CARTES SIM).....	9
4.1. Étape 1 - Mise à jour de la famille SSL.....	9
PORTAIL : IDENTIFIER LES TPE À METTRE À JOUR.....	9
TPE : VÉRIFIER LA VERSION DU PROFIL.....	10
TPE : METTRE À JOUR LA FAMILLE SSL.....	10
4.2. Étape 2 - Migration vers les entrées monétiques STCA2.....	11
PORTAIL : IDENTIFIER LES TPE UTILISANT TOUJOURS STCA.....	11
TPE : METTRE À JOUR LES ENTRÉES MONÉTIQUES.....	12
5. MIGRER LES ÉQUIPEMENTS IP.....	13
5.1. Vérifier l'accessibilité du port STCA2.....	13
5.2. Étape 1 - Mise à jour de la famille SSL.....	15
PORTAIL : IDENTIFIER LES TPE À METTRE A JOUR.....	15
TPE : VÉRIFIER LA VERSION DU PROFIL.....	16
TPE : METTRE À JOUR LA FAMILLE SSL.....	16
5.3. Étape 2 - Mise à jour du profil LYRASSL2.....	16
PORTAIL : IDENTIFIER LES TPE À METTRE À JOUR.....	16
TPE : VÉRIFIER LA PRÉSENCE DE STCA2 DANS LE PROFIL.....	17
TPE : METTRE À JOUR LE PROFIL LYRASSL2.....	17
5.4. Étape 3 - Migration vers les entrées monétiques STCA2.....	18
PORTAIL : IDENTIFIER LES TPE UTILISANT TOUJOURS STCA.....	18
TPE : METTRE À JOUR LES ENTRÉES MONÉTIQUES.....	19
6. RENFORCER LA DISPONIBILITÉ DES TERMINAUX IP.....	20
7. OBTENIR DE L'AIDE.....	21
Consulter la documentation.....	21
Contacter l'assistance technique.....	21

1. HISTORIQUE DU DOCUMENT

Version	Auteur	Date	Commentaire
1.0	Lyra	07/05/2020	Création du document

Ce document et son contenu sont strictement confidentiels. Il n'est pas contractuel. Toute reproduction et/ou distribution de tout ou partie de ce document ou de son contenu à une entité tierce sont strictement interdites ou sujettes à une autorisation écrite préalable de Lyra. Tous droits réservés.

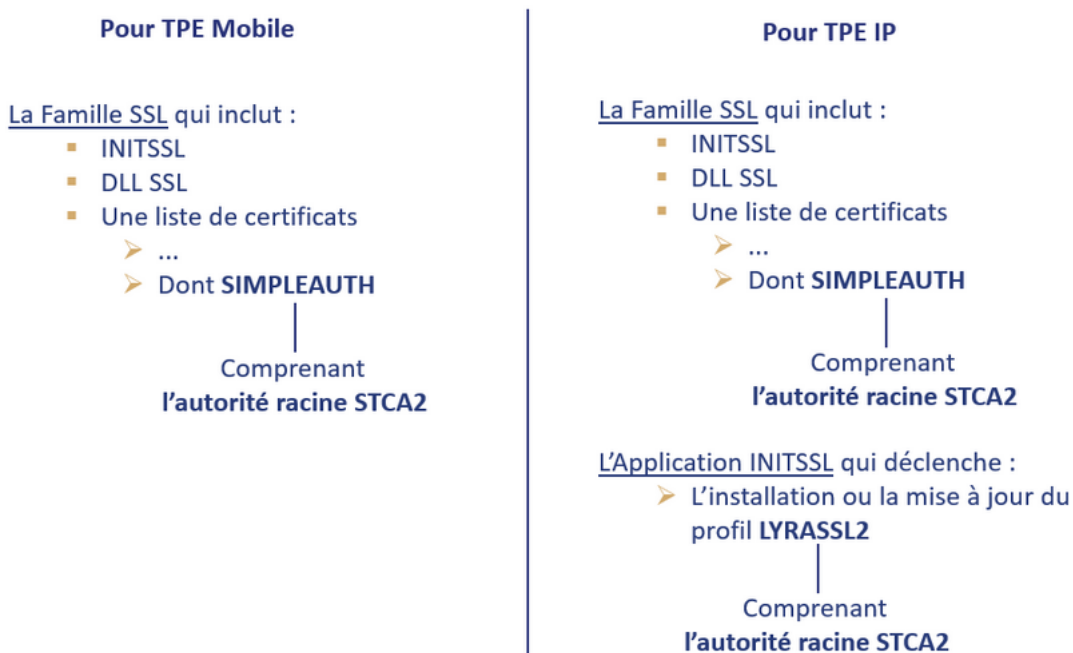
2. PRÉSENTATION DU DOCUMENT

Cette documentation décrit la méthodologie pour mettre à jour les terminaux mobiles (Cartes SIM Lyra) et les équipements IP du constructeur Ingenico vers les entrées monétiques présentant un certificat serveur issu de l'autorité STCA2 de PAYCERT (GIE Carte Bancaire) via les outils fournis par Lyra.

STCA 2 : une nouvelle exigence pour sécuriser le parc monétique français.

Lancée en 2016 par PayCert (filiale du GIE CB), la nouvelle autorité de certification STCA2 a pour objectif de répondre aux nouvelles exigences sécuritaires sur les parcs monétiques français. Ce changement sécuritaire majeur doit être appliqué sur le terrain par les gestionnaires de parcs monétiques avant la date de fin du précédent certificat.

Dans ce document, vous trouverez différents vocabulaires liés au sujet STCA2. La présentation suivante décrit les éléments nécessaires pour effectuer cette mise à jour réglementaire.



- **INITSSL** : application permettant d'inscrire un TPE chez LYRA et d'initier les connexions en double authentification.
- **SIMPLEAUTH** : profil permettant de se connecter en simple authentification.
- **LYRASSL2** : profil permettant de se connecter en double authentification aux serveurs sécurisés LYRA.

Pour vous aider dans cette migration, Lyra vous propose son outil de gestion de parc LUMA conçu dans le but d'offrir à ses clients les moyens nécessaires pour garantir la gestion complète d'un parc monétique à distance et par la même occasion, le respect des nouvelles normes réglementaires.

Si vous disposez de l'application, vous pouvez consulter directement la [Procédure de migration STCA2 via l'application LUMA](#) pour bénéficier de la migration à distance.

Dans le cadre de cette migration, LUMA vous permet d'effectuer les actions suivantes sur un ensemble de TPE en même temps.

- Consultation des TPE non éligibles à STCA2.
- Mise à jour des TPE avec les dernières librairies embarquant le certificat STCA2.
- Mise à jour du profil utilisé par les TPE pour se connecter en authentification mutuelle à la passerelle Lyra.
- Identification des TPE avec le port STCA2 bloqué par un pare feu.

- Mise à jour des paramètres de connexion à la passerelle Lyra.

Si vous ne disposez pas de cette application, la suite de cette procédure vous aidera, pas à pas, à réaliser cette migration par terminal en appliquant les actions de façon unitaire.

3. IDENTIFIER LES TERMINAUX NON COMPATIBLES STCA2

Le constructeur Ingenico a publié une liste de terminaux de paiement ne pouvant pas supporter le certificat STCA2.

Tous les terminaux dits TELIUM1 sont, selon le constructeur, non éligibles à la migration STCA2.

Les modèles de produits concernés sont :

- La gamme EFT pour les terminaux autonomes
- Les CAD30 pour les automates

Vous pouvez les identifier depuis le Portail Monétique.

Une fois identifiés, le constructeur de terminaux de paiement préconise le remplacement de ces appareils par des modèles supportant l'autorité de certification STCA2.

Votre Portail Monétique Lyra est accessible à l'adresse URL suivante :

<https://www2.lyra-network.com/rft/login.jsp>

1. Connectez-vous en saisissant votre identifiant de connexion et votre mot de passe.

Le menu s'affiche avec les différentes fonctionnalités accessibles selon votre compte.

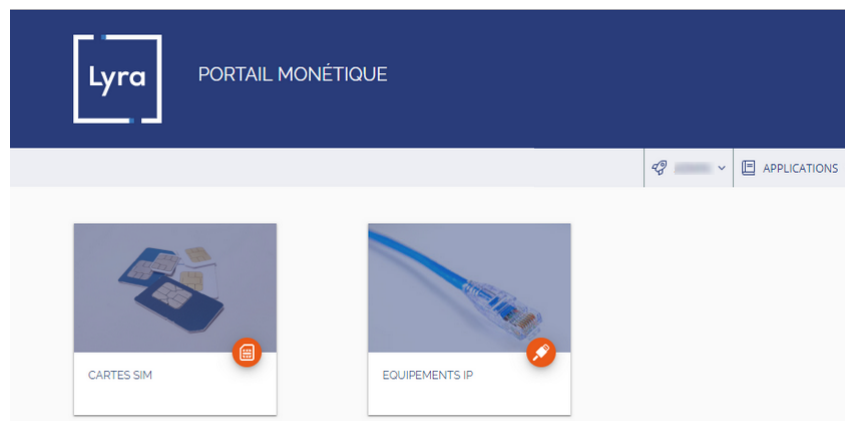


Image 1 : Page d'accueil du Portail Monétique

2. Cliquez sur **CARTES SIM** ou **ÉQUIPEMENTS IP** en fonction de la composition de votre parc.

La liste de vos TPE connectés avec une carte SIM ou via le réseau IP est disponible.

CARTES SIM

La recherche peut se faire, pour Cartes SIM ou Equipements IP, selon le **N° de modèle** (2*) ou sur le **numéro de série** (PT* etc.).

La procédure suivante vous donne un des moyens d'identifier les terminaux non compatibles.

1. Affichez l'onglet **Rechercher** pour retrouver la liste des terminaux non compatibles.



2. Dans la rubrique **Propriétés TPE**, saisissez *SAGEM* dans le champ **Constructeur** et *2** dans le champ **Modèle**.
3. Dans la rubrique **Authentification SSL/TLS**, cochez la case *Equipements non à jour STCA2*.
4. Cliquez sur **Chercher**.

Le résultat vous permet d'identifier tous les terminaux non éligibles STCA2 d'après la recommandation du constructeur.

Vous avez la possibilité de sauvegarder la recherche depuis l'onglet **Préférences** (voir chapitre **Se servir de l'onglet Préférences** du [Guide d'utilisation du portail de gestion des cartes SIM](#) disponible dans l'espace Documentations du Portail Monétique).

ÉQUIPEMENTS IP

1. Affichez l'onglet **Rechercher** pour retrouver la liste des terminaux non compatibles.



2. Dans la rubrique **Identification**, champ **N° de série**, saisissez à tour de rôle les critères de recherche suivants : *PT**, *CA**, *FT**, *PS**.
3. Dans la rubrique **Authentification SSL/TLS**, cochez la case *Equipements non à jour STCA2*.
4. Cliquez sur **Chercher**.

Le résultat vous permet d'identifier tous les terminaux non éligibles STCA2 d'après la recommandation du constructeur.

Vous avez la possibilité de sauvegarder la recherche depuis l'onglet **Préférences** (voir chapitre **Se servir de l'onglet Préférences** du [Guide d'utilisation du portail de gestion des terminaux IP](#) disponible dans l'espace Documentations du Portail Monétique).

4. MIGRER LES TERMINAUX MOBILES (CARTES SIM)

Cette partie de la procédure est destinée aux terminaux ayant une connectivité avec une carte SIM fournie par Lyra.

Pour migrer l'ensemble de ces terminaux vers les entrées monétiques STCA2, vous devez suivre le mode opératoire suivant qui se résume en deux étapes :

- **Étape 1 : Mise à jour de la famille SSL**
Identification des terminaux n'ayant pas le profil SIMPLEAUTH à jour et déclenchement d'un appel TMS afin de procéder à la mise à jour.
- **Étape 2 : Migration vers les entrées monétiques STCA2**
Modification du numéro de port utilisé dans la connexion principale des terminaux afin de configurer le port spécifique STCA2 de la passerelle LYRA.

4.1. Étape 1 - Mise à jour de la famille SSL

La première étape consiste à vérifier s'il y a des terminaux qui n'ont pas l'autorité de certification STCA2 dans le profil SIMPLEAUTH. Si ce n'est pas le cas, une mise à jour sera nécessaire.

PORTAIL : IDENTIFIER LES TPE À METTRE À JOUR

1. Connectez-vous en saisissant votre identifiant de connexion et votre mot de passe.

Le menu s'affiche avec les différentes fonctionnalités accessibles selon votre compte.

2. Cliquez sur **CARTES SIM**.

La liste des SIMs s'affiche.

3. Cliquez sur la flèche à droite d'une colonne puis passez votre curseur sur **Colonnes**.

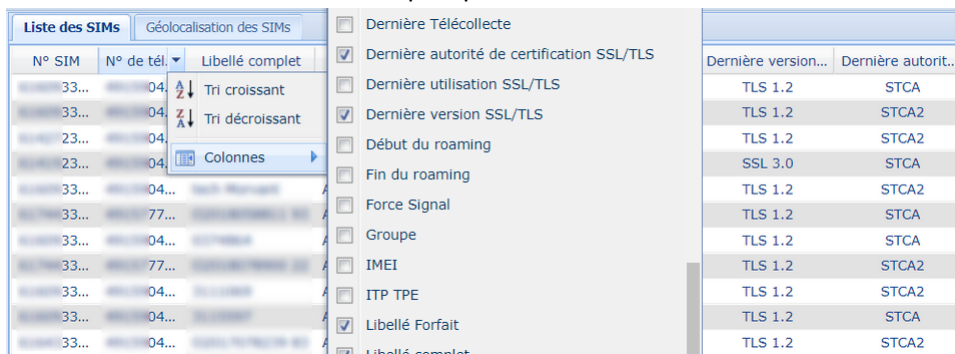


Image 2 : Menu d'ajout de colonnes

4. Activez la colonne "**Dernière version SSL/TLS**".

La version du protocole utilisée par votre terminal sera visible dans cette colonne après votre recherche.

5. Affichez l'onglet **Rechercher** pour chercher les terminaux en fonction de la version de protocole SSL/TLS.

6. Dans la rubrique **Authentification SSL/TLS**, sélectionnez à tour de rôle les critères de recherche **SSL 3.0** puis **TLS 1.0** dans le champ **Version SSL/TLS**.

Les terminaux utilisant **TLS 1.2**, eux, sont déjà à jour, inutile de les rechercher.

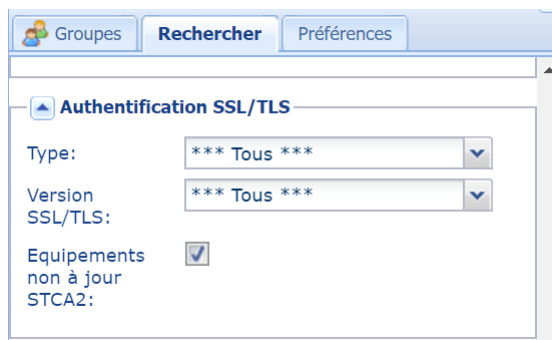


Image 3 : Critères de recherche - version SSL/TLS

7. Cochez la case **Equipements non à jour STCA2**.
8. Cliquez sur **Chercher**.

Les résultats de la recherche affichent les terminaux dont la famille SSL n'est pas à jour. Vous devrez alors les mettre à jour en effectuant un téléchargement avec les codes famille Ingenico.

Remarque

A distance, seule l'application LUMA permet d'obtenir cette information de façon fiable.

TPE : VÉRIFIER LA VERSION DU PROFIL

Pour consulter la version du **SIMPLEAUTH** depuis l'écran de votre terminal :

1. INGENICO TELIUM

Touche **F** > **INITSSL** > **IMPRIMER** > **SIMPLEAUTH**

2. INGENICO TETRA

Touche **PARAM** > **INITSSL** > Touche *Jaune* **FONCTION IMPOSSIBLE** > Saisissez 775 comme mot de passe > **IMPRIMER** > **SIMPLEAUTH**

Si la version du fichier SIMPLEAUTH est inférieure à **0224**, le terminal n'a pas l'autorité de certification STCA2 et vous devez donc le mettre à jour.

TPE : METTRE À JOUR LA FAMILLE SSL

Afin de récupérer l'autorité de certification STCA2 dans le profil SIMPLEAUTH, le terminal devra être mis à jour à partir d'un appel TMS ou par clé USB.

Pour cela, Ingenico propose la famille 0005990 pour les terminaux TELIUM2 et TETRA. Nous vous recommandons de valider le numéro de famille à utiliser auprès du constructeur.

1. INGENICO TELIUM

La TMS est normalement déjà configurée sur le terminal, si ce n'est pas le cas, vous pouvez consulter la procédure dans le [Guide de configuration INGENICO - TELIUM \(STCA2\)](#) disponible dans l'espace Documentations du Portail Monétique.

Touche **F** > **TELIUM MANAGER** > **EVOLUTION** > **TELECHARGEMENT**

Dans **N° LOGICIEL**, saisissez le numéro de famille logicielle 0005990.

2. INGENICO TETRA

La TMS est normalement déjà configurée sur le terminal, si ce n'est pas le cas, vous pouvez consulter la procédure dans le [Guide de configuration INGENICO - MOVE/5000 \(STCA2\)](#) disponible dans l'espace Documentations du Portail Monétique.

Touche **PARAM** > **PANNEAU DE CONTROLE** > **GESTION DES LOGICIELS** > **EVOLUTION** > **PAR FAMILLE TEM**

Saisissez le numéro de famille logicielle 0005990.

4.2. Étape 2 - Migration vers les entrées monétiques STCA2

La dernière étape consiste à configurer le numéro de port STCA2 de la passerelle LYRA.

PORTAIL : IDENTIFIER LES TPE UTILISANT TOUJOURS STCA

1. Connectez-vous en saisissant votre identifiant de connexion et votre mot de passe.

Le menu s'affiche avec les différentes fonctionnalités accessibles selon votre compte.

2. Cliquez sur **CARTES SIM**.

La liste des SIMs s'affiche.

3. Cliquez sur la flèche à droite d'une colonne puis passez votre curseur sur **Colonnes**.

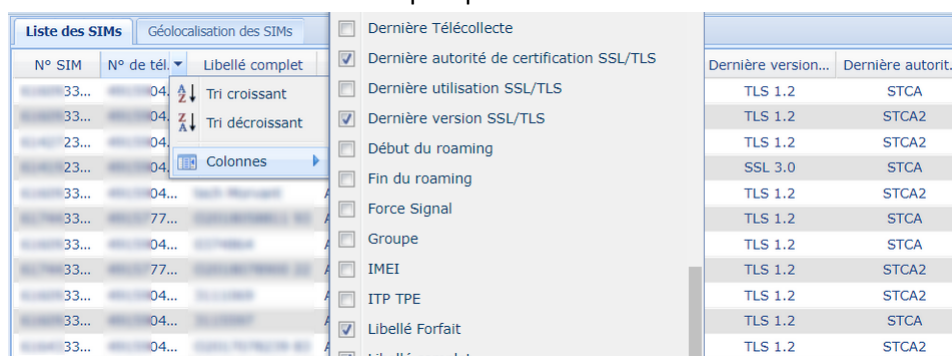


Image 4 : Menu d'ajout de colonnes

4. Activez la colonne "**Dernière autorité de certification SSL/TLS**"

La dernière autorité de certification utilisée par votre terminal sera visible dans cette colonne après votre recherche.

5. Affichez l'onglet **Rechercher**.

6. Dans la rubrique **Authentification SSL/TLS**, activez la case à cocher **Équipements non à jour STCA2**

7. Puis sélectionnez **TLS 1.2** dans le champ **Version SSL/TLS**.

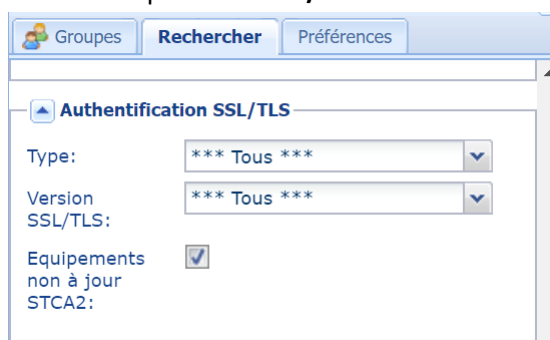


Image 5 : Critères de recherche - Authentification SSL/TLS

Les résultats de la recherche renvoient les terminaux actifs utilisant toujours STCA.

Ces terminaux pourront être configurés pour utiliser le port spécifique STCA2 de la passerelle LYRA.

TPE : METTRE À JOUR LES ENTRÉES MONÉTIQUES

Si votre terminal n'est pas correctement configuré, c'est-à-dire s'il utilise toujours l'ancienne autorité de certification STCA, vous devez modifier la configuration de la passerelle monétique, en utilisant les paramètres suivants :

- Adresse IP : **192.168.151.200**
- Port : **1246**

Pour mémoire, ces paramètres sont décrits dans le guide [Mémo IP et GPRS STCA2](#) disponible dans l'espace Documentations du Portail Monétique.

Pour modifier la configuration de la passerelle depuis l'écran de l'application :

1. INGENICO TELIUM

Touche **F** > **TELIUM MANAGER** > **INITIALISATION** > **PARAMETRES** > **TYPE RESEAU** > **GPRS** > Saisissez *gprsnac.com* (ou *gprsnac.o2.de* pour O2) > Saisissez votre *Login* puis *Mot de passe SIM* > Saisissez **43** dans **PASSERELLE** > **SIMPLEAUTH**

2. INGENICO TETRA

Touche **PARAM** > **PANNEAU DE CONTROLE** > **FRANCE CONFIG** > **TYPE RESEAU** > **GPRS** > Saisissez **43** puis **43=RFC 1086 + SSL** dans **PASSERELLE** > **SIMPLEAUTH**

Modifiez, si besoin, les valeurs saisies dans **ADRESSE IP** puis dans **PORT**

- Adresse IP : **192.168.151.200**
- Port : **1246**

5. MIGRER LES ÉQUIPEMENTS IP

Cette partie de la procédure est destinée aux terminaux ayant une connectivité en IP. Cette procédure diffère légèrement des terminaux Mobiles.

Pour migrer l'ensemble de ces terminaux vers les entrées monétiques STCA2, vous devez suivre le mode opératoire suivant :

- Vérification de l'**ouverture du port STCA2** sur la box ou le routeur du marchand. En effet, il existe certains cas (généralement assez rares) où l'accessibilité du terminal à certaines adresses IP et port nécessite l'ouverture manuelle sur la box ADSL ou routeur du marchand.
- Pour tous les terminaux avec un profil LYRASSL2 ne possédant pas l'autorité racine STCA2 (activés **avant novembre 2016**), mise à jour du profil.
- Identification des terminaux n'ayant pas le profil SIMPLEAUTH à jour et déclenchement d'un appel TMS afin de procéder à la mise à jour.
- Mise à jour des paramètres de connexion utilisés par la connexion principale des terminaux afin d'utiliser les entrées monétiques STCA2 de la passerelle LYRA.

5.1. Vérifier l'accessibilité du port STCA2

Cette vérification se fait en mode manuel. Elle n'est disponible à distance que sur les TPE disposant de l'application LUMA.

- INGENICO TELIUM

1. Lancer le test en simple authentification (INITSSL)

Touche **F** > **INITSSL** > Touche *Jaune* **FONCTION IMPOSSIBLE** > Saisissez 775 comme mot de passe > **TEST CONNEXION SSL** > **SIMPLEAUTH**

Vérifiez l'adresse IP de LYRA dans **ADRESSE SERVEUR**. Vous devez obtenir :

- **194.50.38.45** : connexion au site numéro 1 (Toulouse)
- Ou **194.50.38.173** : connexion au site numéro 2 (Bordeaux)

Vérifiez la présence du port **7212** dans **PORT SERVEUR**

Un test de connectivité se lance ensuite.

2. Lancer le test en double authentification (LYRASSL2)

Touche **F** > **INITSSL** > Touche *Jaune* **FONCTION IMPOSSIBLE** > Saisissez 775 comme mot de passe > **TEST CONNEXION SSL** > **LYRASSL2**

Vérifiez l'adresse IP de LYRA dans **ADRESSE SERVEUR**. Vous devez obtenir :

- **194.50.38.45** : connexion au site numéro 1 (Toulouse)
- Ou **194.50.38.173** : connexion au site numéro 2 (Bordeaux)

Vérifiez la présence du port **1146** dans **PORT SERVEUR**

Un test de connectivité se lance ensuite.

- INGENICO TETRA

1. Lancer le test en simple authentification (INITSSL)

Touche **PARAM** > **INITSSL** > Touche *Jaune* **FONCTION IMPOSSIBLE** > Saisissez 775 comme mot de passe > **TEST CONNEXION SSL** > **SIMPLEAUTH**

Vérifiez l'adresse IP de LYRA dans **ADRESSE SERVEUR**. Vous devez obtenir :

- **194.50.38.45** : connexion au site numéro 1 (Toulouse)
- Ou **194.50.38.173** : connexion au site numéro 2 (Bordeaux)

Vérifiez la présence du port **7212** dans **PORT SERVEUR**

Un test de connectivité se lance ensuite.

2. Lancer le test en double authentification (LYRASSL2)

Touche **PARAM** > **INITSSL** > Touche *Jaune* **FONCTION IMPOSSIBLE** > Saisissez 775 comme mot de passe > **TEST CONNEXION SSL** > LYRASSL2

Vérifiez l'adresse IP de LYRA dans **ADRESSE SERVEUR**. Vous devez obtenir :

- **194.50.38.45** : connexion au site numéro 1 (Toulouse)
- Ou **194.50.38.173** : connexion au site numéro 2 (Bordeaux)

Vérifiez la présence du port **1146** dans **PORT SERVEUR**

Un test de connectivité se lance ensuite.

Lors d'une migration manuelle, après paramétrage de l'adresse IP et du port STCA2 dans la passerelle principale du terminal, la non ouverture du port sur la box se matérialise par le non fonctionnement des télécollectes sur le terminal et l'absence d'**Authentification SSL/TLS** dans le Portail Monétique.

Si les symptômes listés ci-dessus sont présents, les box ADSL ou routeurs des marchands devront être configurés pour accepter les entrées monétiques STCA2 suivantes :

- Connexion au site numéro 1 (Toulouse) : **194.50.38.45**
- Connexion au site numéro 2 (Bordeaux) : **194.50.38.173**
- Numéro de port Déclaration du terminal : **7212**
- Numéro de port STCA2 : **1146**

5.2. Étape 1 - Mise à jour de la famille SSL

Cette étape consiste à identifier les terminaux dont le profil SIMPLEAUTH ne contient pas l'autorité de certification STCA2.

PORTAIL : IDENTIFIER LES TPE À METTRE A JOUR

1. Connectez-vous en saisissant votre identifiant de connexion et votre mot de passe.

Le menu s'affiche avec les différentes fonctionnalités accessibles selon votre compte.

2. Cliquez sur **ÉQUIPEMENTS IP**.

La liste des équipements s'affiche.

3. Cliquez sur la flèche à droite d'une colonne puis passez votre curseur sur **Colonnes**.

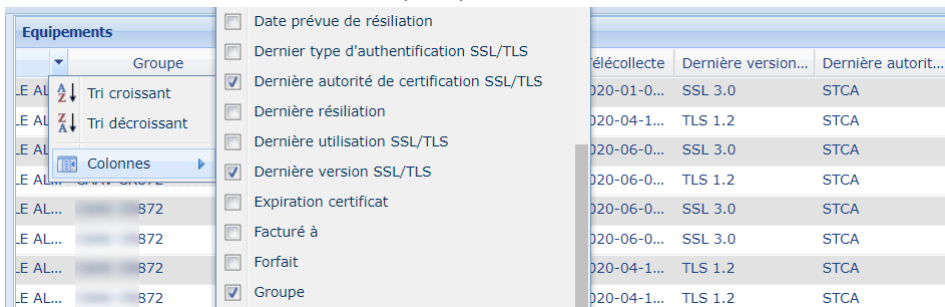


Image 6 : Menu d'ajout de colonnes

4. Activez la colonne "**Dernière version SSL/TLS**"

La version du protocole utilisée par votre terminal sera visible dans cette colonne après votre recherche.

5. Affichez l'onglet **Rechercher** pour chercher les terminaux en fonction de la version de protocole SSL/TLS.

6. Dans la rubrique **Authentification SSL/TLS**, sélectionnez à tour de rôle les critères de recherche **SSL 3.0** puis **TLS 1.0** dans le champ **Version SSL/TLS**.

Les terminaux utilisant **TLS 1.2**, eux, sont déjà à jour, inutile de les rechercher.



Image 7 : Critères de recherche - version SSL/TLS

7. Cochez la case **Equipements non à jour STCA2**

Les résultats de la recherche affichent les terminaux dont la librairie SSL n'est pas correcte. Vous devrez alors les mettre à jour en effectuant un téléchargement avec les codes famille Ingenico.

TPE : VÉRIFIER LA VERSION DU PROFIL

Pour consulter la version du **SIMPLEAUTH** depuis l'écran de votre terminal :

1. INGENICO TELIUM

Touche **F** > **INITSSL** > **IMPRIMER** > **SIMPLEAUTH**

2. INGENICO TETRA

Touche **PARAM** > **INITSSL** > Touche *Jaune* **FONCTION IMPOSSIBLE** > Saisissez 775 comme mot de passe > **IMPRIMER** > **SIMPLEAUTH**

Si la version du fichier SIMPLEAUTH est inférieure à **0224**, le terminal n'a pas l'autorité de certification STCA2 et vous devez donc le mettre à jour.

TPE : METTRE À JOUR LA FAMILLE SSL

Afin de récupérer l'autorité de certification STCA2 dans le profil SIMPLEAUTH, le terminal devra être mis à jour à partir d'un appel TMS ou par clé USB.

Pour cela, Ingenico propose la famille 0005990 pour les terminaux TELIUM2 et TETRA. Nous vous recommandons de valider le numéro de famille à utiliser auprès du constructeur.

1. INGENICO TELIUM

La TMS est normalement déjà configurée sur le terminal, si ce n'est pas le cas, vous pouvez consulter la procédure dans le [Guide de configuration INGENICO - TELIUM \(STCA2\)](#) disponible dans l'espace Documentations du Portail Monétique.

Touche **F** > **TELIUM MANAGER** > **EVOLUTION** > **TELECHARGEMENT**

Dans **N° LOGICIEL**, saisissez le numéro de famille logicielle *0005990*.

2. INGENICO TETRA

La TMS est normalement déjà configurée sur le terminal, si ce n'est pas le cas, vous pouvez consulter la procédure dans le [Guide de configuration INGENICO - DESK/5000 \(STCA2\)](#) disponible dans l'espace Documentations du Portail Monétique.

Touche **PARAM** > **PANNEAU DE CONTROLE** > **GESTION DES LOGICIELS** > **EVOLUTION** > **PAR FAMILLE TEM**

Saisissez le numéro de famille logicielle *0005990*.

5.3. Étape 2 - Mise à jour du profil LYRASSL2

Cette étape consiste à identifier les terminaux dont le profil LYRASSL2 ne contient pas l'autorité de certification STCA2.

Seuls les terminaux activés sur la passerelle LYRA avant novembre 2016 sont concernés. Les terminaux activés après cette date ont été activés avec l'autorité racine STCA2 dans le profil.

PORTAIL : IDENTIFIER LES TPE À METTRE À JOUR

Pour retrouver les terminaux activés avant novembre 2016, vous pouvez rechercher les terminaux dont la date d'expiration du certificat client est antérieure au **1^{er} novembre 2026** (les certificats délivrés sont valables 10 ans).

1. Connectez-vous en saisissant votre identifiant de connexion et votre mot de passe.

Le menu s'affiche avec les différentes fonctionnalités accessibles selon votre compte.

2. Cliquez sur **ÉQUIPEMENTS IP**.

La liste des équipements s'affiche.

3. Affichez l'onglet **Rechercher** pour chercher les terminaux activés avant novembre 2016.

4. Dans la rubrique **Authentification SSL/TLS**, saisissez la date selon le format **01/11/26** (novembre 2016 + 10 ans) dans le champ **Expiration du certificat client**.

Vous pouvez également cliquer sur l'icône **Calendrier** à droite du champ pour choisir la date du **01 novembre 2026**.

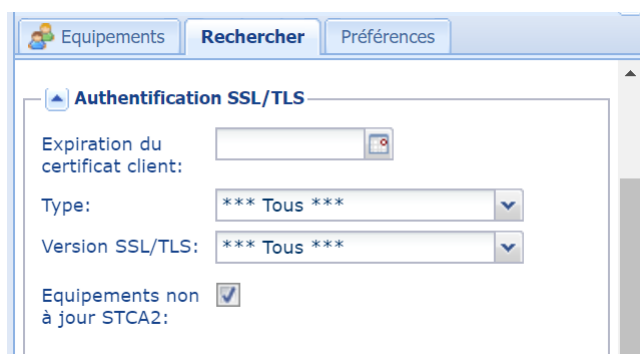


Image 8 : Critères de recherche - Expiration du certificat client

5. Cochez la case **Equipements non à jour STCA2**

6. Cliquez sur **Chercher**

Les terminaux retrouvés ont logiquement un profil LYRSSL2 sans l'autorité de certification STCA2.

Remarque : Il est possible que certains terminaux activés après novembre 2016 n'aient pas non plus un profil LYRSSL2 avec STCA2. C'est le cas, par exemple, si le terminal a été activé une première fois avant novembre 2016, et si une demande de renouvellement après cette date (via initSSL) a échoué. En effet, la mise à jour du profil LYRSSL2 n'est actuellement possible qu'après suppression du profil précédent.

A distance, seule l'application LUMA permet d'obtenir cette information de façon fiable.

TPE : VÉRIFIER LA PRÉSENCE DE STCA2 DANS LE PROFIL

Pour consulter le contenu du profil LYRSSL2 depuis l'écran de l'application :

1. INGENICO TELIUM

Touche **F** > **INITSSL** > **IMPRIMER** > **LYRSSL2**

2. INGENICO TETRA

Touche **PARAM** > **INITSSL** > Touche **Jaune FONCTION IMPOSSIBLE** > Saisissez 775 comme mot de passe > **IMPRIMER** > **LYRSSL2**

Sur le Ticket, vérifier que la ligne suivante est présente :

LYRSSL2 : Certificat > Secure Transactions : CA Root – SHA2

L'autorité STCA2 doit être présente sur le ticket, si ce n'est pas le cas alors le profil LYRSSL2 devra être mis à jour.

TPE : METTRE À JOUR LE PROFIL LYRSSL2

Si le profil LYRSSL2 de votre terminal ne contient pas STCA2, il est nécessaire de renouveler le profil, en relançant la procédure d'initSSL. Pour cela, nous vous recommandons de suivre les étapes suivantes :

- ***Important*** Lancer les télécollectes avant toute chose

- Supprimer le profil LYRASSL2 existant

"Touche **F** > **INITSSL** > Touche *Jaune* **FONCTION IMPOSSIBLE** > Saisissez 775 comme mot de passe > **SUPPRIMER PROFIL > LYRASSL2**"

- Relancer la procédure de création du profil ci-dessous

1. INGENICO TELIUM

Touche **F** > **INITSSL** > Touche *Jaune* **FONCTION IMPOSSIBLE** > Saisissez 775 comme mot de passe > **CREER PROFIL SSL > SIMPLEAUTH**

- Saisissez l'adresse IP de LYRA **194.50.38.45** dans **ADRESSE SERVEUR SSL**
- Saisissez le port **7212** dans **PORT SERVEUR SSL**
- Saisissez votre **CODE PKI**

Les codes PKI sont accessibles dans **Equipements IP** (menu **Gestion > Profils d'enregistrement**)

2. INGENICO TETRA

Touche **PARAM** > **INITSSL** > Touche *Jaune* **FONCTION IMPOSSIBLE** > Saisissez 775 comme mot de passe > **CREER PROFIL SSL > SIMPLEAUTH**

- Saisissez l'adresse IP de LYRA **194.50.38.45** dans **ADRESSE SERVEUR SSL**
- Saisissez le port **7212** dans **PORT SERVEUR SSL**
- Saisissez votre **CODE PKI**

Les codes PKI sont accessibles dans **Equipements IP** (menu **Gestion > Profils d'enregistrement**)

5.4. Étape 3 - Migration vers les entrées monétiques STCA2

La dernière étape consiste à configurer le numéro de port STCA2 de la passerelle LYRA.

PORTAIL : IDENTIFIER LES TPE UTILISANT TOUJOURS STCA

1. Connectez-vous en saisissant votre identifiant de connexion et votre mot de passe.

Le menu s'affiche avec les différentes fonctionnalités accessibles selon votre compte.

2. Cliquez sur **ÉQUIPEMENTS IP**.

La liste des équipements s'affiche.

3. Cliquez sur la flèche à droite d'une colonne puis passez votre curseur sur **Colonnes**.

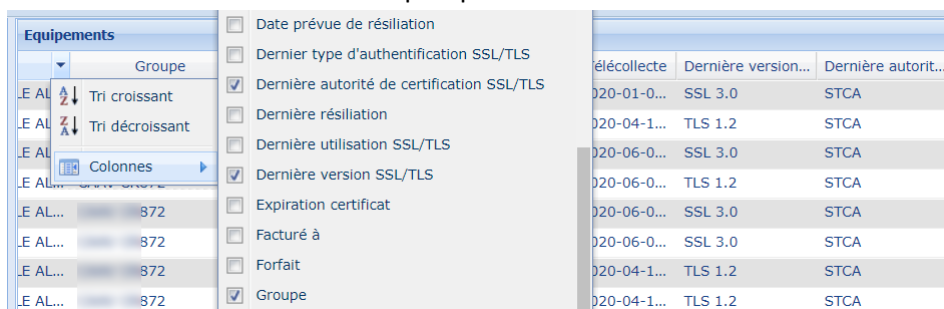


Image 9 : Menu d'ajout de colonnes

4. Activez la colonne "**Dernière autorité de certification SSL/TLS**" si elle est désactivée.

La dernière autorité de certification utilisée par votre terminal sera visible dans cette colonne après votre recherche.

5. Affichez l'onglet **Rechercher**.
6. Dans la rubrique **Authentification SSL/TLS**, cochez la case **Équipements non à jour STCA2**.
7. Puis sélectionnez TLS 1.2 dans Version SSL/TLS.

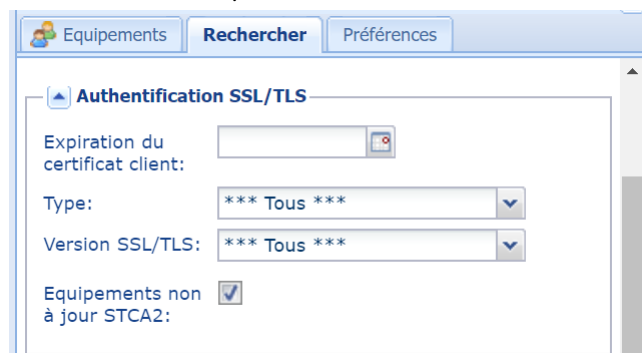


Image 10 : Critères de recherche - TPE non à jour STCA2

Les résultats de la recherche renvoient les terminaux actifs utilisant toujours STCA.

Ces terminaux pourront être configurés pour utiliser le port spécifique STCA2 de la passerelle LYRA, en s'assurant au préalable qu'ils possèdent la dernière version du profil LYRASSL2 (voir Étape 2 - Mise à jour du profil LYRASSL2 à la page 16).

TPE : METTRE À JOUR LES ENTRÉES MONÉTIQUES

Si votre terminal n'est pas correctement configuré, c'est-à-dire s'il utilise toujours l'ancienne autorité de certification STCA, vous devez modifier la configuration de la passerelle monétique, en utilisant les paramètres suivants :

- Adresses IP : **194.50.38.45/173**
- Port : **1146**

Pour mémoire, ces paramètres sont décrits dans le guide [Mémo IP et GPRS STCA2](#) disponible dans l'espace Documentations du Portail Monétique.

Pour modifier la configuration de la passerelle depuis l'écran de l'application :

1. INGENICO TELIUM

Touche **F** > **TELIUM MANAGER** > **INITIALISATION** > **PARAMETRES** > **TYPE RESEAU** > **RTC** > **IP/ETH** > Saisissez **43** dans **PASSERELLE** > **LYRASSL2**

2. INGENICO TETRA

Touche **PARAM** > **PANNEAU DE CONTROLE** > **FRANCE CONFIG** > **TYPE RESEAU** > **RTC** > **IP/ETH** > Saisissez **43** puis **43=RFC 1086 + SSL** dans **PASSERELLE** > **LYRASSL2**

Modifiez, si besoin, les valeurs saisies dans **ADRESSE IP** puis dans **PORT**

- Adresses IP : **194.50.38.45/173**
- Port : **1146**

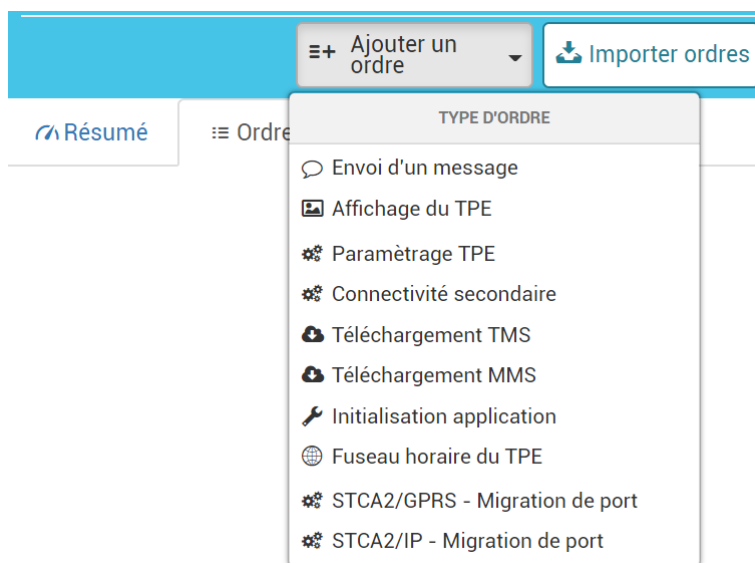
6. RENFORCER LA DISPONIBILITÉ DES TERMINAUX IP

Afin de garantir une continuité de service optimale sur vos terminaux de paiement IP, nous vous recommandons de profiter de cette migration pour paramétrer notre deuxième site comme passerelle de secours. Les flux monétiques seront ainsi routés de manière transparente sur ce second serveur en cas d'indisponibilité de la connexion principale.

Pour mémoire, les adresses de connexion sont les suivantes :

- Site numéro 1 (Toulouse) : 194.50.38.45
- Site numéro 2 (Bordeaux) : 194.50.38.173
- Numéro de port STCA2 : 1146

Ainsi, pour les terminaux pas de connectivité de secours autre que de l'IP, nous recommandons de paramétrer la passerelle de secours via l'ordre « **Connectivité secondaire** ».



7. OBTENIR DE L'AIDE

Vous avez deux moyens d'obtenir de l'aide en cas de soucis.

Consulter la documentation

Lyra a mis à votre disposition de la documentation.

Vous pouvez télécharger la documentation de votre choix en format PDF pour obtenir des précisions sur un sujet de votre choix.

Pour visualiser un document

1. Cliquez sur l'icône Accueil.

Le menu s'affiche avec les différentes fonctionnalités accessibles selon votre compte.

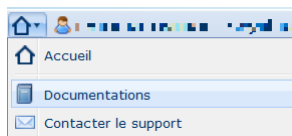


Image 11 : Menu d'accès à la documentation et au support

2. Cliquez sur Documentations.

La page listant les documents s'affiche.

3. Cliquez sur le document de votre choix pour l'afficher en format PDF.

Les guides sont classés par rubrique.

Lyra veille à améliorer constamment la compréhension et la bonne utilisation de sa documentation produit. Vos remarques constructives sont des éléments significatifs pour nous.

Merci d'envoyer vos commentaires et suggestions au sujet de la documentation à l'adresse support@lyra-network.com.

Contactez l'assistance technique

Pour toute question technique ou demande d'assistance sur un problème de connexion, de paramétrage ou technique, nos services sont disponibles par téléphone au **0 820 125 972 (+33 567 223 160 depuis l'étranger)** :

- La journée : de 9h à 18h
- Le soir en astreinte : de 18h à 9h du lundi au vendredi
- Les week-ends et jours fériés : 24h/24

Vous pouvez également envoyer un e-mail à notre service support qui traitera votre demande dès sa réception.

Selon votre équipement, le support technique est accessible via ces adresses électroniques :

- support-ip@lyra-network.com pour les **équipements IP**
- support-gprs@lyra-network.com pour les **équipements GPRS**

Vous pouvez aussi cliquer sur le bouton **Contactez le support** (voir l'image Menu d'accès à la documentation et au support).